

# 1 Impressora HP Deskjet 6800 series



Para encontrar a resposta a uma pergunta, clique no tópico apropriado abaixo:

- [Avisos](#)
- [Recursos especiais](#)
- [Primeiros passos](#)
- [Conexão à impressora](#)
- [Impressão de fotos a partir da câmera digital](#)
- [Impressão de fotos a partir do computador](#)
- [Impressão de outros documentos](#)
- [Dicas de impressão](#)
- [Software da impressora](#)
- [Manutenção](#)
- [Resolução de problemas](#)
- [Acessórios opcionais](#)
- [Especificações](#)
- [Suprimentos](#)

## 2 Recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos avançados:

- **Recursos de rede integrados:** Conecte-se a uma rede [com fio](#) ou [sem fio](#) sem utilizar um servidor de impressão externo.
- **Modo de reserva de tinta:** O [modo de reserva de tinta](#) permite que você continue imprimindo com um cartucho de tinta quando o outro estiver sem tinta.
- **Botão Cancelar impressão:** Cancele trabalhos de impressão clicando em um [botão](#).
- **Impressão de várias páginas em uma folha de papel:** Use o [software da impressora](#) para imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.
- **Impressão sem margem:** Use a superfície da página inteira ao imprimir fotos e cartões utilizando o recurso [impressão sem margem](#).
- **Impressão de fotografia digital:** Use os recursos aprimorados de [impressão de fotografias digitais](#).
- **Atualização da impressão para o uso de seis tintas:** Aprimore a impressão fotográfica com um [cartucho de tinta para fotos](#).
- **Impressão direta a partir da câmera:** Use a [porta PictBridge](#) na parte frontal da impressora para imprimir fotografias diretamente da câmera.
- **Acessório de Impressão Dupla-face Automática Opcional:** Adquira um [Acessório para Impressão Dupla-face Automática](#) para imprimir documentos dupla-face automaticamente.
- **Acessório opcional de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena:** Adquira uma [Acessório opcional de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#) para imprimir documentos de dupla face automaticamente e carregar mídia pequena da parte traseira da impressora.
- **Acessório Opcional da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum:** Adquira um [Acessório Opcional da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum](#) e expanda a capacidade de uso de papel.



## 3 Primeiros passos



Para obter uma visão geral dos recursos da impressora, consulte a página [recursos da impressora](#).

Clique no tópico apropriado abaixo para obter uma descrição de um recurso da impressora:

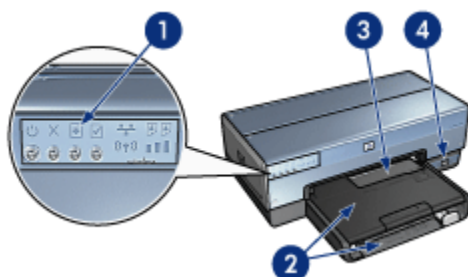
- [Botões e luzes](#)
- [Luzes de status do cartucho de tinta](#)
- [Bandejas de papel](#)
- [Alimentador de foto ou envelope](#)
- [Cartuchos de tinta](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Sensor Automático de Tipo de Papel](#)
- [Porta PictBridge](#)

Para obter uma descrição dos acessórios opcionais, consulte a página [acessórios opcionais](#).

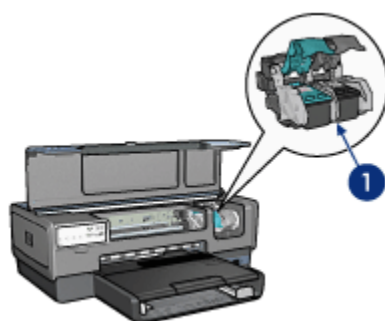
### 3.1 Recursos da impressora

A impressora HP tem vários recursos para facilitar a impressão e torná-la mais eficiente.

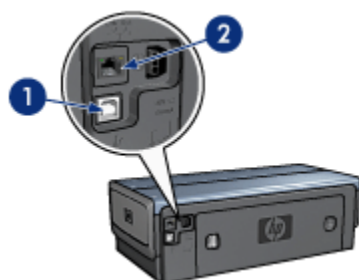
## Impressora HP Deskjet 6800 series



1. Botões e luzes
2. Bandejas de papel
3. Alimentador de foto ou envelope
4. Porta PictBridge



1. Cartuchos de tinta
2. Sensor Automático de Tipo de Papel (não é mostrado na figura)
3. Modo de reserva de tinta (não é mostrado na figura)

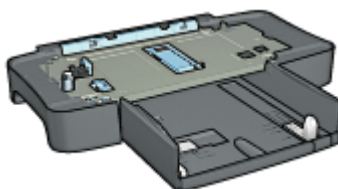


1. Porta USB traseira
2. Porta Ethernet com fio

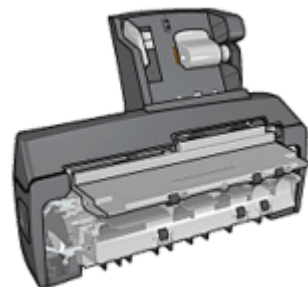
### Acessórios opcionais



Acessório de Impressão  
Dupla-face Automática  
(opcional)



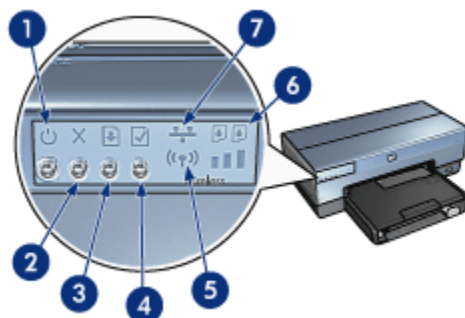
Acessório da Bandeja para 250  
Folhas de Papel Comum  
(opcional)



Acessório de Impressão  
Dupla-face Automática com  
Bandeja de Papel Pequena  
(opcional)

## 3.2 Botões e luzes

Use os botões da impressora para ligá-la e desligá-la, cancelar um trabalho de impressão e reiniciar um trabalho. As luzes da impressora fornecem indicações visuais sobre o status da impressora.



1. Botão e luz Ligar/Desligar
2. Botão Cancelar Impressão
3. Botão e luz Continuar
4. Botão Página de Relatório
5. Luz do status sem fio e indicador de Potência do sinal
6. Luzes de Status do Cartucho de Tinta
7. Ícone Rede

Para obter uma descrição dos seguintes botões e luzes, clique no ícone apropriado:

- [Botão Página de Relatório](#)
- [Ícone Rede](#)
- [Luz do status sem fio/Indicador de Potência do sinal](#)
- [Luzes de Status do Cartucho de Tinta](#)

### Luz e botão Ligar/Desligar

O botão Ligar/Desligar da impressora liga e desliga a impressora. A impressora pode levar alguns segundos para ligar depois que o botão Ligar/Desligar for pressionado.

A luz Ligar/Desligar pisca quando a impressora está em funcionamento.



Cuidado: Sempre use o botão Ligar/Desligar para ligar ou desligar a impressora. Usar o filtro de linha, estabilizador ou interruptor de parede para ligá-la ou desligá-la pode causar falhas na impressora.

### Botão Cancelar Impressão

Pressionar o botão Cancelar Impressão cancela a impressão em execução no momento.

### Luz e botão Continuar

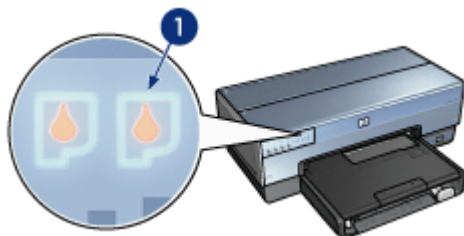
A luz Continuar pisca quando é necessário executar uma ação, como carregar papel ou eliminar um atolamento de papel. Quando o problema for resolvido, pressione o botão Continuar para continuar a imprimir.

## 3.3 Luzes de status do cartucho de tinta

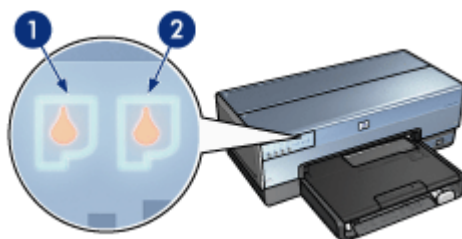
As luzes de status do cartucho de tinta indicam o status dos cartuchos.

Estado das luzes de Status do Cartucho de Tinta	Estado dos cartuchos de tinta
Ligada e contínua	<a href="#">Pouca tinta</a>

Estado das luzes de Status do Cartucho de Tinta	Estado dos cartuchos de tinta
Piscando	Manutenção necessária



1. Luzes de Status do Cartucho de Tinta



1. A luz de status à **esquerda** representa o cartucho de tinta colorido.
2. A luz de status à **direita** representa o cartucho de tinta instalado no lado direito do compartimento de cartucho de tinta. Esse cartucho de tinta pode ser o cartucho de tinta preta, de tinta para fotos ou o cartucho de tinta cinza para fotografia.

## 3.4 Bandejas de papel

A impressora tem duas bandejas de papel:

- [Bandeja de Entrada](#)
- [Bandeja de Saída](#)

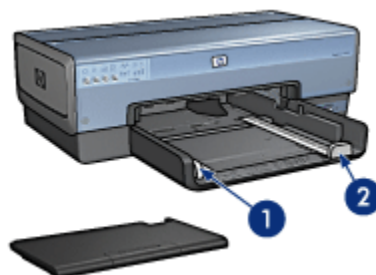
### Bandeja de Entrada

A bandeja de Entrada é onde fica o papel ou outra mídia a ser impressa.



#### 1. Bandeja de Entrada

Deslize as guias de papel firmemente em direção às margens da mídia na qual você está imprimindo.



- 1. Guia de largura do papel
- 2. Guia de comprimento do papel

#### Bandeja de Saída

As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.

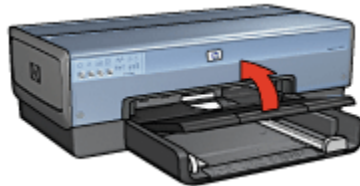


- 1. Bandeja de Saída
- 2. Alimentador de foto ou envelope



Use o **alimentador de foto ou envelope** para imprimir envelopes individuais, pequenas fotografias e cartões.

Levante a bandeja de Saída para carregar papel.



Para evitar que o papel caia da bandeja, puxe a extensão da bandeja de Saída para fora e desdobre o limite da bandeja de Saída.



1. Extensão da bandeja de Saída
2. Limite da extensão da bandeja de Saída

Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício.

Ao terminar o trabalho de impressão, dobre a extensão da bandeja de Saída e empurre-a de volta para a bandeja de Saída.



### 3.5 Alimentador de foto ou envelope

Utilize o alimentador de foto ou envelope para imprimir os seguintes documentos:

- Envelopes
- Fotos
- Postais

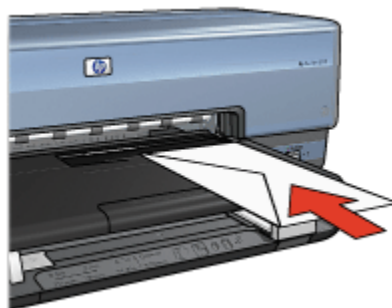


#### 1. Alimentador de foto ou envelope

### Envelopes

Siga as etapas abaixo para utilizar o alimentador de foto ou envelope na impressão de um único envelope:

1. Insira o envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo e com a aba para a esquerda.



2. Empurre o envelope em direção à impressora, o máximo que puder, sem curv-lo.
3. Imprima no [envelope](#).

### Fotos

Siga as etapas abaixo para utilizar o alimentador de foto ou envelope na impressão de uma única foto:

1. Insira o papel fotográfico no alimentador de foto ou envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo.

2. Empurre com cuidado o papel fotográfico para dentro do alimentador de foto ou envelope até que pare, porém sem amassar o papel.



3. Em seguida, empurre o alimentador de foto ou envelope para frente até sentir uma leve resistência.

Nota: Se o papel fotográfico tocar a parte de trás da bandeja de papel, isso significa que você empurrou o alimentador até o fim.



4. Imprima a [foto](#).

## Postais

Siga as etapas abaixo para utilizar o alimentador de foto ou envelope na impressão de um único postal:

1. Insira o postal no alimentador de foto ou envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre com cuidado o postal para dentro do alimentador de foto ou envelope até que pare, porém sem amassá-lo.



3. Em seguida, empurre o alimentador de foto ou envelope para frente até sentir uma leve resistência.



4. Imprima o [postal](#).

## 3.6 Cartuchos de tinta

Quatro cartuchos de tinta estão disponíveis para uso com a impressora.



1. Preto
2. Colorido
3. Fotográfico
4. Fotográfico cinza

**Nota:** A disponibilidade dos cartuchos de tinta varia de acordo com o país ou a região.

## Como usar os cartuchos de tinta

### Impressão comum

Use os cartuchos de tinta preto e colorido para trabalhos de impressão comuns.

### Fotografias coloridas de qualidade

Para obter cores mais vibrantes ao imprimir fotografias coloridas ou outros documentos especiais, remova o cartucho de tinta preto e use um [cartucho de tinta para fotos](#) junto com o cartucho colorido.

### Fotografias em preto e branco de qualidade

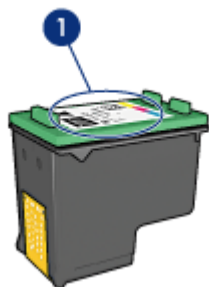
Para obter fotografias em preto e branco excelentes, remova o cartucho de tinta preto e use um [cartucho de tinta cinza para fotografia](#) juntamente com o cartucho colorido.

## Substituição dos cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta que está sendo substituído.



#### 1. Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta: Para obter uma lista de números de seleção de cartuchos de tinta, abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora, clique na guia **Nível de Tinta Estimado** e clique no botão **Informações sobre Pedidos de Cartuchos de Tinta**.

Se um cartucho de tinta estiver vazio, a impressora poderá operar no [modo de reserva de tinta](#).

Para obter informações sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

## 3.7 Modo de reserva de tinta

No modo de reserva de tinta, a impressora opera utilizando apenas um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do compartimento do cartucho de tinta.

Para remover um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

### Impressão no modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos documentos impressos.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto.	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido.	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho de tinta para fotos.	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta cinza para fotografia.	As cores são impressas em escala de cinza.

Nota: É recomendável não utilizar o cartucho de tinta para foto ou o cartucho de tinta cinza para fotografia no modo de reserva de tinta.

### Como sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de tinta na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

Para instalar um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

## 3.8 Sensor Automático de Tipo de Papel

O Sensor Automático de Tipo de Papel seleciona automaticamente as configurações de impressão adequadas para a mídia que está sendo impressa, especialmente para mídia HP.

Quando o Sensor Automático de Tipo de Papel está ativado, a impressora digitaliza a primeira página de um documento com uma luz sensorial óptica vermelha para determinar a melhor configuração de tipo de papel. A página é impressa depois que a impressora determina a configuração do tipo do papel.

Não exponha a impressora à luz solar direta. Essa exposição pode causar interferência no Sensor Automático de Tipo de Papel.

Para usar o Sensor Automático de Tipo de Papel, consulte a página [seleção de tipo de papel](#).

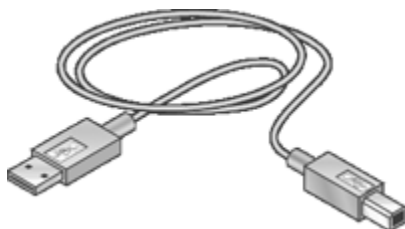
Nota: O Sensor Automático de Tipo de Papel não está disponível para documentos que forem impressos usando o [Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum](#) ou o [Acessório para Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

## 4 Conexão à impressora

- [Conexão à câmera digital](#)
- [USB](#)
- [Rede sem fio](#)
- [Rede com fio](#)

### 4.1 USB

A impressora se conecta ao computador por meio de um cabo USB (Universal Serial Bus). O computador deve estar executando o Windows 98 ou posterior para que seja possível utilizar o cabo USB.



Para obter instruções sobre a conexão da impressora por um cabo USB, consulte o guia de referência ou pôster de instalação que acompanha a impressora.

### 4.2 Redes sem fio

Para obter informações sobre instalação, clique em uma das opções a seguir:

- [Noções básicas de rede sem fio](#)
- [Segurança em redes sem fio](#)
- [Instalação da impressora em uma rede sem fio](#)

Para obter uma descrição do recurso sem fio da impressora, clique em uma das opções a seguir:

- [Luz do Status sem fio/Indicador de Potência do sinal](#)
- [Botão Página de Relatório](#)
- [Ícone Rede](#)
- [Receptor sem fio](#)
- [Página de Relatório HP](#)



- [Servidor da Web incorporado \(EWS\)](#)

Outras informações:

- [Redefinição dos padrões de fábrica da impressora](#)
- [Resolução de problemas](#)
- [Glossário](#)

### 4.2.1 Noções básicas de redes sem fio

O recurso integrado de comunicação sem fio da impressora permite sua conexão direta a redes sem fio Wi-Fi [802.11g](#) ou [802.11b](#) sem o auxílio de um servidor de impressão externo.

Para instalar a impressora em uma rede sem fio, siga estas [instruções de instalação de redes sem fio](#).

#### Wi-Fi

##### 802.11g e 802.11b

O Wi-Fi é uma tecnologia de comunicação sem fio que permite conectar computadores e outros dispositivos (como impressoras) entre si e à Internet sem utilizar cabos. A impressora é compatível com dois tipos de tecnologia Wi-Fi: 802.11g e 802.11b.

Tanto o 802.11g como o 802.11b funcionam por transmissão de rádio na faixa de frequência de 2,4 gigahertz por segundo (GHz). Os dispositivos 802.11g se comunicam a uma velocidade máxima de 54 megabits por segundo (Mb/s). Os dispositivos 802.11b se comunicam a uma velocidade máxima de 11 Mb/s.

No [modo de infra-estrutura](#), a impressora opera no modo 802.11g ou 802.11b, de acordo com a rede sem fio. No [modo ad hoc](#), a configuração-padrão da impressora é o modo 802.11b.

##### 802.11a:

O 802.11a é uma tecnologia de redes sem fio emergente que funciona na faixa de frequência de 5 GHz e oferece velocidades de comunicação similares às do 802.11g. A impressora não é capaz de se comunicar com dispositivos 802.11a em conexões sem fio.

Se conta com uma rede sem fio 802.11a, você **deve** utilizar um [cabo Ethernet](#) para conectar a impressora ao [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#) da rede visando alcançar uma velocidade de processamento comparável à da rede 802.11a.

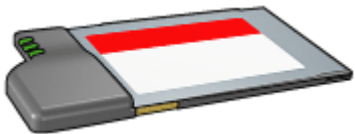
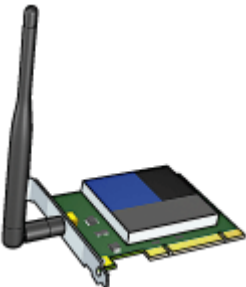

Para conectar a impressora a uma rede Ethernet, siga as [Instruções de instalação de redes Ethernet](#).

## Adaptadores e pontos de acesso

### Adaptadores

Enquanto alguns dispositivos, como a impressora, possuem o recurso Wi-Fi integrado, outros dispositivos precisam de um adaptador para serem compatíveis com Wi-Fi.

Exemplos de adaptadores comuns:

	Cartão PCMCIA que se conecta à abertura de PCMCIA em um laptop.
	Cartão ISA ou PCI que pode ser utilizado com um computador de mesa.
	Adaptador USB que se conecta à porta USB em um computador de mesa ou laptop.

Há outros tipos de adaptadores disponíveis. Todos os adaptadores vêm com software de configuração que permite configurá-los para a sua rede sem fio.

### Pontos de acesso

As [redes de infra-estrutura](#) são uma variação comum das redes sem fio. Uma rede de infra-estrutura exige o uso de um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#).

Um WAP atua como hub central para uma rede sem fio ou como roteador que conecta a rede sem fio a outra rede (como a Internet ou uma rede Ethernet). Os dispositivos da rede se comunicam pelo WAP.



## Redução de interferência em uma rede sem fio

As dicas a seguir reduzirão as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes objetos metálicos, como armários de arquivo, e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois tais objetos podem romper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois tais objetos absorvem as ondas de rádio e diminuem a potência do sinal.
- Para uma rede de infra-estrutura, posicione o WAP em um local central na linha de visão dos dispositivos sem fio da rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede próximos do campo de ação uns dos outros.

## Exemplos de redes sem fio

Para ver outros exemplos de redes sem fio, consulte a [página de exemplos de redes sem fio](#).

## Modos de comunicação

Existem dois tipos de modos de comunicação para dispositivos sem fio:

- [Modo infra-estrutura](#)
- [Modo ad hoc](#)

### Modo infra-estrutura

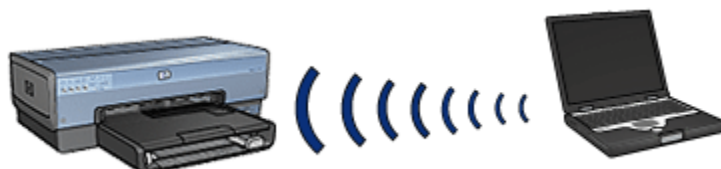
Quando a impressora é definida com o modo de comunicação **infra-estrutura**, se comunica com outros dispositivos da rede, sejam eles cabeados ou não, por meio de um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#). Os WAPs geralmente atuam como [roteadores](#) ou [gateways](#) em redes pequenas.



No modo de infra-estrutura, a impressora detecta automaticamente se a rede sem fio usa 802.11b ou 802.11g.

### Modo ad hoc

Quando a impressora é configurada no modo de comunicação **ad hoc**, a impressora se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio da rede, sem a utilização de um [WAP](#).



O modo de comunicação **ad hoc** usa 802.11b por padrão. Siga estas etapas para usar 802.11g no modo ad hoc:

1. Abra o [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. Em **Conexão**, clique em **Interface sem fio (802.11)**.
4. Clique na guia **Avançado**.
5. Em **Compatibilidade**, limpe a caixa de seleção **Em redes ad hoc use comportamento de 802.11b**.
6. Clique em **Aplicar** e feche o EWS.

### Configurações da rede sem fio

Os dispositivos (como computadores e impressoras) de uma rede sem fio devem compartilhar as configurações a seguir:

#### Nome da rede (SSID)

Um nome de rede, ou SSID (Service Set Identifier), identifica uma determinada rede sem fio. Para operar em rede, um dispositivo precisa saber o nome da rede.

Para obter mais explicações sobre nomes de rede, consulte a [página sobre nomes de rede](#).

## **Perfis sem fio**

Um perfil sem fio é um conjunto de configurações de rede exclusivo a uma determinada rede. Um dispositivo sem fio deverá ter perfis sem fio para várias redes sem fio. Para utilizar a impressora, o computador deve ser definido com o perfil referente à rede sem fio da impressora.

Por exemplo, um laptop utilizado no trabalho e em casa, terá um perfil para rede sem fio no trabalho e outro perfil para rede sem fio em casa.

A impressora não oferece suporte a vários perfis.

Para obter mais explicações sobre perfis sem fio, consulte a [página sobre perfis sem fio](#).

## **Segurança em redes sem fio**

Os dispositivos de uma rede sem fio devem compartilhar as mesmas configurações de segurança.

Para obter uma descrição das opções de segurança em redes sem fio disponíveis para a impressora, consulte a [página de segurança sem fio](#).

## **Impressão**

Os computadores da rede enviam trabalhos de impressão diretamente à impressora, que os imprime na ordem recebida.

A impressora pode aceitar trabalhos de impressão enviados simultaneamente de quatro usuários.

Por exemplo, se cinco usuários enviarem um trabalho de impressão ao mesmo tempo para a impressora, ela aceitará quatro trabalhos e rejeitará o quinto. O usuário que enviou o quinto trabalho de impressão deve aguardar alguns minutos e depois reenviá-lo.

### **4.2.2 Exemplos de redes sem fio**

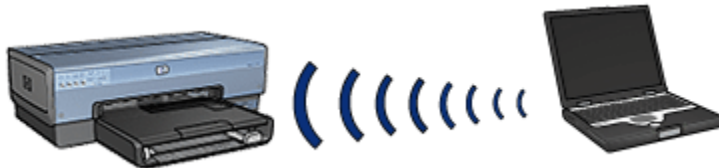
Existem três configurações comuns para redes sem fio:

- [Ad hoc](#)
- [Infra-estrutura](#)
- [Combinação de redes com fio e sem fio](#)

## Redes Ad hoc

Ad hoc é um tipo de rede sem fio no qual os dispositivos se comunicam diretamente entre si, em vez de utilizarem um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#).

Por exemplo, uma rede sem fio ad hoc simples consistirá em um laptop e uma impressora que se comunicam diretamente entre si.



As redes ad hoc são tipicamente pequenas e simples. O desempenho desses tipos de rede pode cair se houver mais de seis dispositivos na rede.

## Redes de infra-estrutura

Em uma rede de infra-estrutura, os dispositivos, como computadores e impressoras, comunicam-se por um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#). Os WAPs geralmente atuam como [roteadores](#) ou [gateways](#) em redes pequenas.

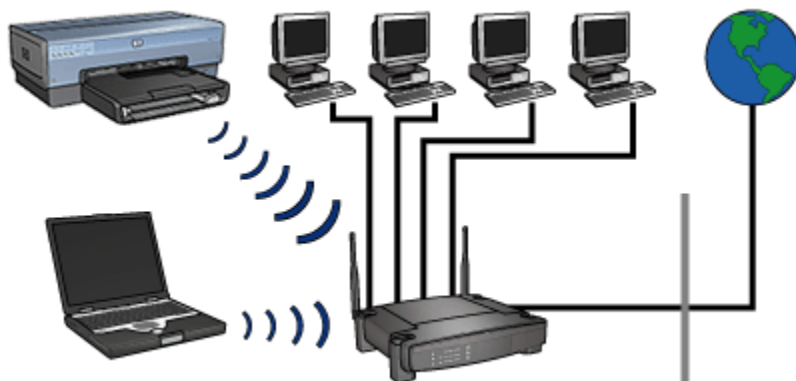
Por exemplo, uma rede sem fio de infra-estrutura simples consistirá em um laptop e uma impressora que se comunicam por um WAP.



## Combinação de redes com fio e sem fio

Os dispositivos sem fio estão presentes com frequência em redes com fio.

Nesse caso, um [WAP](#) é conectado à rede principal por meio de um cabo Ethernet ligado à porta WAN do WAP. O WAP atua como intermediário entre os dispositivos cabeados e os dispositivos sem fio. Os dispositivos cabeados comunicam-se com o WAP pelo cabo Ethernet, enquanto os dispositivos sem fio comunicam-se com o WAP por ondas de rádio.



Por exemplo, uma combinação de redes com fio e sem fio consistirá em:

- Vários computadores de mesa
- Um WAP conectado a uma rede Ethernet
- Uma impressora conectada sem fios ao WAP

Para utilizar a impressora, um PC de mesa envia um trabalho de impressão pelo cabo Ethernet para o WAP. O WAP, por sua vez, transmite o trabalho de impressão à impressora, sem utilizar fios.

#### 4.2.3 Perfis sem fio

Um perfil sem fio é um conjunto de configurações de rede exclusivo a uma determinada rede.

Muitos dispositivos sem fio possuem utilitários de configuração que permitem que o dispositivo tenha perfis sem fio para várias redes sem fio. Para utilizar a impressora, o computador deve ser definido com o perfil referente à rede sem fio da impressora.

Nota: Nem todos os dispositivos sem fio oferecem suporte a vários perfis.



A impressora possui suporte a somente um perfil sem fio.

#### Exemplo

Uma pessoa utiliza o mesmo laptop com recursos sem fio no trabalho e em casa. Há uma rede sem fio no trabalho e outra rede sem fio em casa.

Cada rede possui um conjunto exclusivo de configurações sem fio. A pessoa cria os seguintes perfis sem fio no laptop:

- **no\_trab**: contém as configurações de rede referentes à rede sem fio do escritório
- **em\_casa**: contém as configurações de rede referentes à rede sem fio doméstica

Local da rede sem fio	Perfil
<p>Escritório</p> 	<p><b>no_trab</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome de rede: escritório</li><li>• Modo de comunicação: infra-estrutura</li><li>• Segurança: WPA</li><li>• Autenticação: WPA/PSK:</li></ul>
<p>Casa</p> 	<p><b>em_casa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome de rede: casa</li><li>• Modo de comunicação: ad hoc</li><li>• Segurança: WEP</li><li>• Autenticação: Sistema aberto</li></ul>

Quando o laptop está sendo usado no trabalho, a pessoa deve definir o perfil sem fio como **em\_casa** para conectar-se à rede do escritório.

Por outro lado, o laptop deve ser definido com o perfil sem fio **em\_casa** quando a pessoa está em casa e deseja conectar o laptop à rede doméstica.

#### 4.2.4 Nome da rede (SSID)

Um nome de rede, ou SSID (Service Set Identifier), identifica uma rede sem fio específica. Para operar em rede, um dispositivo precisa saber o nome da rede.

Uma rede sem fio possui somente um nome de rede.



Um local determinado, como um escritório, pode ter várias redes sem fio, cada uma com um nome de rede diferente. Os dispositivos sem fio utilizam nomes de rede para identificar redes sem fio sobrepostas.

### Exemplo

A impressora está em um escritório com duas redes de **infra-estrutura** sem fio. Cada uma delas possui um **Ponto de Acesso sem Fio (WAP)**.

**Nota:** Neste exemplo, as duas redes sem fio possuem as mesmas configurações de segurança.



1. Nome de rede igual a rede\_1

2. Nome de rede igual a rede\_2

O nome de rede de uma das redes sem fio é **rede\_1**. O nome de rede da outra rede sem fio é **rede\_2**.

A impressora recebe sinais das duas redes, **rede\_1** e **rede\_2**.

#### **A impressora está configurada para rede\_1**

O nome de rede (SSID) da impressora foi configurado como **rede\_1**. A impressora só pode se comunicar com **rede\_1**. Em outras palavras, a impressora só pode aceitar trabalhos de impressão de **rede\_1**.



A impressora se comunica com rede\_1.

#### **O laptop está configurado para rede\_2**

O ajuste de nome de rede (SSID) do laptop foi configurado como **rede\_2**. O laptop não pode se comunicar com a impressora e não pode enviar trabalhos de impressão para a impressora.



O laptop não pode se comunicar com a impressora.

**O laptop foi reconfigurado para rede\_1**

O nome de rede (SSID) do laptop foi reconfigurado como **rede\_1**. O laptop pode se comunicar com a impressora e está pronto para enviar trabalhos de impressão para **rede\_1**.



O laptop e a impressora podem se comunicar.

#### 4.2.5 Segurança em redes sem fio

A impressora pode ser configurada para diversas opções de segurança sem fio, dependendo do tipo de rede sem fio da qual fizer parte.

**Redes de infra-estrutura**

- WPA

- [WEP](#)
- [Sistema aberto](#)

#### **Redes ad hoc (redes sem fio de conexão direta)**

- [WEP](#)
- [Sistema aberto](#)

### **Noções básicas de segurança sem fio**

Para obter mais informações sobre segurança sem fio, consulte a [página sobre autenticação e criptografia](#).

#### **4.2.6 Autenticação e criptografia**

A segurança em redes sem fio é um assunto complexo e em constante evolução. Esta página apresenta informações básicas relacionadas à segurança de redes sem fio.

Colocando de uma maneira simples, a segurança em redes sem fio envolve duas estratégias: autenticação e criptografia.

Métodos de segurança em redes sem fio, como [WEP](#) e [WPA](#), envolvem níveis variados de autenticação e criptografia.

### **Autenticação**

#### **Definição**

A autenticação verifica a identidade de um usuário ou dispositivo antes de conceder acesso a uma rede, dificultando que usuários não autorizados acessem os recursos da rede.

Para autenticar e obter permissão de usar uma rede, um dispositivo deve fornecer uma senha conhecida por outros dispositivos da rede. Se o dispositivo não for capaz de fornecer a senha correta, não poderá usar outros dispositivos da rede.

#### **Tipos de autenticação**

A impressora oferece suporte a três tipos de autenticação. Cada tipo de autenticação possui suas vantagens e limitações.

Tipo de autenticação	Descrição	Vantagens	Limitações
Sistema aberto	Os dispositivos da rede identificam-se somente com o nome da rede (SSID).	Estratégia menos complicada.	Oferece proteção limitada contra usuários não autorizados.

Tipo de autenticação	Descrição	Vantagens	Limitações
Chave compartilhada	Os dispositivos usam um segredo-mestre compartilhado para identificarem-se como membros autorizados da rede.	Conveniente para uso com WEP, já que uma WEP pode funcionar como chave de autenticação compartilhada.	Todos os dispositivos precisam ter a chave. A chave compartilhada não se altera automaticamente.
WPA/PSK:	Os dispositivos usam uma chave pré-compartilhada (PSK) única para se identificarem como membros autorizados da rede e gerarem uma chave de criptografia.	A Chave pré-configurada e as chaves de criptografia não são idênticas. Permite que redes menores utilizem WPA sem precisarem de um servidor de autorização.	Todos os dispositivos precisam ter a chave.

## Criptografia

### Definição

Criptografia envolve a utilização de uma senha para codificar os dados enviados por uma rede se fio, para tornar os dados ininteligíveis aos curiosos. Somente os dispositivos que conhecerem a senha serão capazes de decodificar os dados.

### Tipos de criptografia

A impressora oferece suporte a quatro tipos de criptografia. Cada tipo de criptografia possui suas vantagens e limitações.

Tipo de criptografia	Descrição	Vantagens	Limitações
Sistema aberto	Dispositivos em rede não criptografam dados.	Estratégia menos complicada.	Não oferece proteção contra curiosos.

Tipo de criptografia	Descrição	Vantagens	Limitações
Criptografia WEP	Os dispositivos da rede compartilham uma senha, chamada chave WEP, para codificar e decodificar dados.	Estratégia mais simples que oferece criptografia.	Todos os dispositivos precisam ter a chave. A chave WEP não se altera automaticamente. A criptografia WEP oferece menos segurança do que AES ou TKIP.
AES	Advanced Encryption Standard (AES) é um método de criptografia é um método apoiado pelo governo dos EUA que emprega um algoritmo complexo chamado Rijndael. O AES utiliza chaves de criptografia para codificar dados. Ele altera as chaves de criptografia automaticamente após um determinado intervalo de tempo, tornando a rede sem fio menos vulnerável a intrusos.	Como as chaves de criptografia se alteram automaticamente, é mais difícil para os curiosos decodificarem os dados.	Todos os dispositivos precisam ter a chave.

Tipo de criptografia	Descrição	Vantagens	Limitações
TKIP	O Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) emprega chaves de criptografia para codificar dados. Ele altera as chaves de criptografia automaticamente após um determinado intervalo de tempo, tornando a rede sem fio menos vulnerável a intrusos.	Como as chaves de criptografia se alteram automaticamente, é mais difícil para os curiosos decodificarem os dados.	Todos os dispositivos precisam ter a chave.

#### 4.2.7 Acesso protegido Wi-Fi (WPA)

O WPA proporciona segurança ao:

- Criptografar dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro
- Controlar o acesso a recursos da rede por meio de protocolos de autenticação

Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WPA que a impressora poderão comunicar-se com ela.

Por exemplo, se a rede da impressora utilizar WPA, somente os dispositivos que possuírem as mesmas configurações de WPA que a impressora poderão utilizá-la.

Ele fornece mais segurança que a [WEP](#).

#### WPA é um recurso de rede

WPA é um recurso de rede opcional sem fio. Nem todas as redes sem fio utilizam WPA.

Configure a impressora para WPA somente se a rede em que ela se encontrar também utilizar WPA. As configurações de WPA da impressora devem coincidir com as configurações da rede.

Se a rede da impressora não utilizar WPA, não configure a impressora para usar WPA.

Se você não souber se a rede utiliza WPA, consulte o utilitário de configuração referente à placa NIC do computador ou ao [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#) da rede.

## Criptografia

O WPA utiliza chaves de criptografia para codificar dados.

A impressora oferece suporte a dois tipos de criptografia WPA: TKIP e AES.

Para obter mais informações sobre TKIP e AES, consulte a [página sobre autenticação e criptografia](#).

## Configuração da impressora para utilização de WPA

Siga estas etapas para configurar a impressora para utilizar WPA:

1. Abra o [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. Em **Conexões**, clique em **Interface sem fio (802.11)**.
4. Na guia **Configuração sem fio**, clique no botão **Iniciar Assistente** e siga as instruções na tela.
5. Após configurar a impressora, feche o servidor da Web incorporado (EWS).

### 4.2.8 WEP (Wired equivalent privacy)

A WEP (Wired Equivalent Privacy) fornece segurança criptografando dados enviados, por ondas de rádio, de um dispositivo sem fio para outro.

A WEP pode também oferecer segurança por meio de autenticação. Para obter mais informações sobre autenticação e criptografia, consulte a [página sobre autenticação e criptografia](#).

A WEP codifica os dados enviados pela rede, tornando-os ininteligíveis aos curiosos. Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WEP que a impressora poderão comunicar-se com ela.

Por exemplo, se a rede da impressora utilizar WEP, somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WEP que a impressora poderão utilizá-la.

### WEP é um recurso de rede

WEP é um recurso de rede opcional sem fio. Nem todas as redes sem fio utilizam WEP.

Configure a impressora para WEP somente se a rede em que ela se encontra também utilizar WEP. As configurações de WEP da impressora **devem** coincidir com as configurações da rede. Se a rede possuir WEP, você deve usar um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede a fim de instalar o software da impressora.

Se a rede da impressora não utilizar WEP, não configure a impressora para usar WEP.

Se você não souber se a rede utiliza WEP, consulte o utilitário de configuração referente à placa NIC do computador ou ao [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#) da rede.

## Chaves WEP

Os dispositivos de uma rede com recurso de WEP utilizam [chaves WEP](#) para codificar dados.

As chaves WEP também podem ser usadas para autenticação.

Após criar um conjunto de chaves WEP, grave-as e armazene-as em local seguro. Você não poderá recuperar as chaves WEP se as perder.



**Cuidado:** Se você perder as chaves WEP, não poderá adicionar um novo dispositivo à rede sem refazer as configurações de WEP de todos os dispositivos da rede.

Uma rede com recurso de WEP utilizará várias chaves WEP. A cada chave WEP é atribuído um número de chave (como Chave 2). Cada dispositivo da rede deve reconhecer todas as chaves WEP da rede e o número de chave atribuído a cada uma delas.

## Configuração da impressora para utilização de WEP

Siga estas etapas para configurar a impressora para utilizar WEP:

1. Abra o [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. Em **Conexões**, clique em **Interface sem fio (802.11)**.
4. Na guia **Configuração sem fio**, clique no botão **Iniciar Assistente** e siga as instruções na tela.
5. Após configurar a impressora, feche o servidor da Web incorporado (EWS).

### 4.2.9 Sistema aberto

Uma rede sem fio que não utilize qualquer método de autenticação ou criptografia é chamado de sistema aberto.

Um sistema aberto pode apresentar um nível de segurança mais baixo caso os pontos de acesso da rede sem fio não transmitam o nome da rede (SSID). Um dispositivo que queira ingressar na rede deverá saber o nome da rede antes de tentar a conexão.

Para obter mais informações sobre nomes da rede, consulte a página [nome da rede \(SSID\)](#).

Um sistema aberto é altamente vulnerável à intrusão.



## Configuração da impressora em um sistema aberto

Siga as etapas abaixo para configurar a impressora em um sistema aberto:

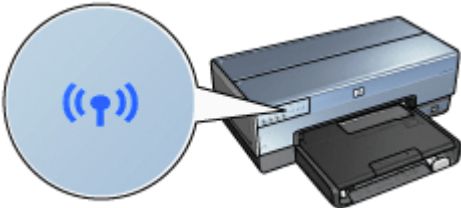
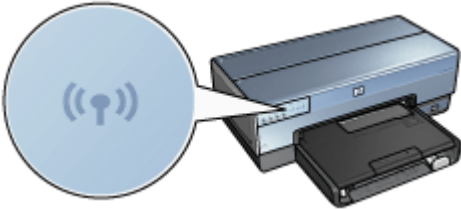
1. Abra o [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#).
2. Clique na guia **Rede**.
3. Em **Conexões**, clique em **Interface sem fio (802.11)**.
4. Na guia **Configuração sem fio**, clique no botão **Iniciar Assistente** e siga as instruções na tela.
5. Após configurar a impressora, feche o servidor da Web incorporado (EWS).

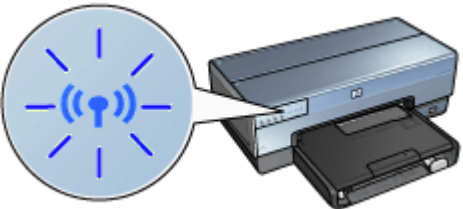
### 4.2.10 Instalação da impressora em uma rede sem fio

Para obter instruções sobre como instalar a impressora em uma rede sem fio, consulte o guia de rede fornecido com a impressora.

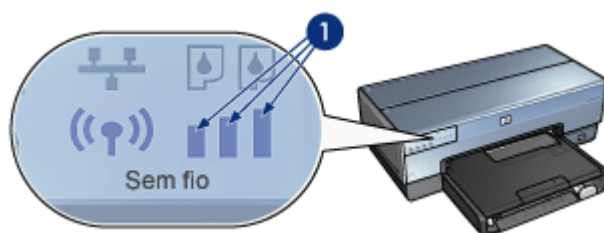
### 4.2.11 Luz de Status sem fio

A luz de Status sem fio indica o status do receptor de comunicação sem fio interno da impressora.

Estado da luz do Status sem fio	Status da impressora
 Acesa	Está apta a receber e transmitir dados sem utilização de fios.
 Apagada	Não está apta a receber e transmitir dados sem utilização de fios.

Estado da luz do Status sem fio	Status da impressora
 Piscando	Está recebendo dados.

### Indicador de Potência do Sinal

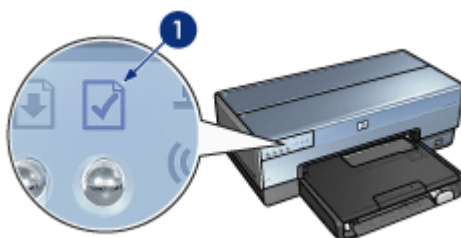


O indicador de Potência do Sinal exibe a força do sinal de rádio recebido pela impressora. Se todas as barras estiverem iluminadas, o sinal está forte. Se nenhuma barra estiver iluminada, o sinal está fraco.

### 4.2.12 Botão Página de Relatório

Utilize o botão Página de Relatório para realizar o seguinte:

- [Imprimir uma página de Relatório HP](#)
- [Redefinir os padrões de fábrica da impressora](#)

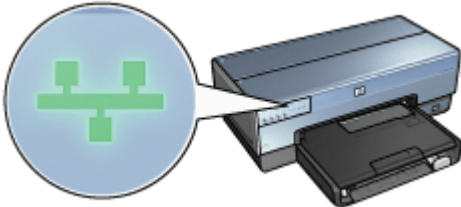
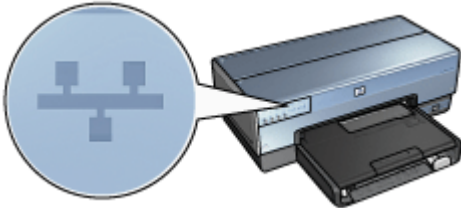


1. Botão Página de Relatório

### 4.2.13 Ícone Rede

O ícone Rede fica aceso quando a impressora está conectada a:

- Uma rede **Ethernet**
- Uma rede **sem fio** ativa
- Uma conexão sem fio direta com um computador ou outro dispositivo sem fio

Status dos ícones	Status da conexão em rede da impressora
 Ativado	Está conectada a uma rede Ethernet ou uma rede sem fio.
 Desativado	Não está conectada a uma rede Ethernet ou uma rede sem fio.

### 4.2.14 Receptor sem fio

A impressora possui um receptor sem fio interno para proporcionar a comunicação sem fio.

#### Como o receptor funciona

O receptor opera na frequência 2,4 Ghz sempre que está ligado e ativado.

O receptor sem fio desliga automaticamente a impressora quando está desativado ou desconectado de uma fonte de alimentação.

Se a impressora estiver conectada a uma rede Ethernet através de um cabo Ethernet, o receptor sem fio permanecerá ativo, porém a impressora não tentará realizar a conexão sem fio.

**Nota:** As conexões USB não têm efeito na funcionalidade do receptor.

## **Luz de Status sem fio**

A luz de Status sem fio informa o estado do receptor sem fio. Para obter informações sobre a luz de Status sem fio, consulte o tópico [Luz do Status sem fio](#).

## **Como desativar e ativar o receptor sem fio**

Ao desativar o rádio integrado, o receptor sem fio será desligado. Quando desativado, o receptor sem fio não envia sinais, mesmo que a impressora esteja ligada.

Ao ativar o rádio integrado, o receptor sem fio será ligado. Quando ativado, o receptor sem fio envia sinais caso a impressora esteja ligada.

### **Como desativar o receptor sem fio**

Siga as etapas abaixo para desativar o rádio:

1. Verifique se a impressora está ligada e ociosa.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de Relatório**.
3. Enquanto pressiona o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Cancelar** uma vez e, em seguida, pressione o botão **Continuar** uma vez.
4. Libere o botão **Página de Relatório**.

### **Como ativar o receptor sem fio**

Siga as etapas abaixo para reativar o receptor sem fio:

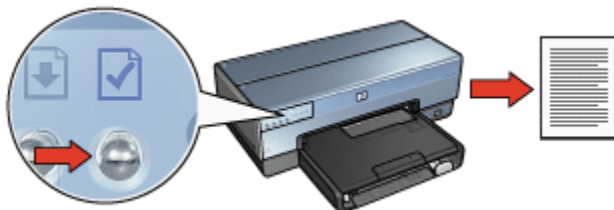
1. Verifique se a impressora está ligada e ociosa.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de Relatório**.
3. Enquanto pressiona o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Cancelar** uma vez.
4. Libere o botão **Página de Relatório**.

## **4.2.15 Página de Relatório HP**

O recurso Página de Relatório HP proporciona informações úteis sobre as conexões [sem fio](#), [com fio](#) e [PictBridge](#) da impressora.

## Impressão de uma página de Relatório HP

Para imprimir uma página de Relatório HP, verifique se a impressora está ligada e, em seguida, pressione uma vez o botão **Página de Relatório**.



Se a impressora acabou de ser conectada a uma rede, aguarde alguns minutos antes de imprimir a página de Relatório HP para permitir que a impressora obtenha as configurações válidas.

## Seleção de idioma

O idioma padrão da página de Relatório HP é o inglês. Siga as etapas abaixo para imprimir a página em outro idioma:

1. Pressione o botão **Página de Relatório** para imprimir a versão da página em inglês.
2. Na parte inferior da página, localize o idioma desejado.
3. Para imprimir a página naquele idioma, siga as instruções correspondentes.

Por exemplo, para imprimir a página em francês, pressione e segure o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Continuar** duas vezes e, em seguida, libere o botão **Página de Relatório**.

## Visão geral da página de Relatório HP

A página de Relatório HP apresenta as informações a seguir, que você precisará saber com frequência:

### Informações gerais

As informações gerais aplicam-se a redes Ethernet e sem fio:

Item	Significado
Status da Rede	<p>O status de rede da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pronta:</b> A impressora está pronta para imprimir.</li> <li>• <b>Offline:</b> A impressora não está conectada a uma rede.</li> </ul>
Tipo de Conexão Ativa	<p>O tipo da rede à qual está conectada a impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Com fio:</b> A impressora está conectada a uma rede Ethernet.</li> <li>• <b>Sem fio:</b> A impressora está conectada a uma rede sem fio.</li> <li>• <b>Desativada:</b> A impressora não está conectada a uma rede.</li> </ul>
URL	O endereço a ser usado para abrir o <a href="#">servidor da Web incorporado</a> da impressora.
Endereço de hardware (MAC)	O endereço de <a href="#">MAC (Media Access Control, Controle de acesso à mídia)</a> da impressora.
Revisão de firmware	<p>Número de revisão do software interno da impressora.</p> <p>Esse item poderá ser solicitado pela equipe de Serviço e suporte da HP.</p>
Nome do host	O <a href="#">nome de host</a> da impressora na rede.
Endereço IP	O <a href="#">endereço IP</a> da impressora na rede, no presente momento.
Máscara de sub-rede	A <a href="#">máscara de sub-rede</a> da impressora.
Gateway padrão	Endereço do <a href="#">gateway</a> da impressora.
Origem da configuração	<p>Como a impressora obteve seu endereço IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automática:</b> <a href="#">AutoIP</a> ou <a href="#">DHCP</a></li> <li>• <b>Manual:</b> Endereço IP estático</li> </ul>
Servidor DNS	O endereço IP do servidor de nomes de domínio da impressora. <b>Não especificado</b> significa que nenhum endereço IP foi definido. Essa configuração não se aplica à impressora.

Item	Significado
mDNS	O <a href="#">nome do serviço mDNS</a> da impressora na rede. Esse nome é utilizado pelo Rendezvous da Apple para identificar a impressora no Mac OS X v10.2.3 e superior.
Senha do admin	Indica se o servidor da Web incorporado da impressora é protegido por senha. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definida:</b> É necessária uma senha.</li> <li>• <b>Não definida:</b> Não é necessária uma senha.</li> </ul>
Configuração do link	A configuração de link da rede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11</li> <li>• 10T-Full</li> <li>• 10T-Half</li> <li>• 100TX-Full</li> <li>• 100TX-Half</li> </ul>

### 802.11 sem fio

As informações de 802.11 sem fio se aplicam apenas à conexão sem fio da impressora:

Item	Significado
Status sem fio	O status de rede sem fio da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado:</b> A impressora está conectada à rede sem fio.</li> <li>• <b>Desconectado:</b> A impressora não está conectada à rede sem fio.</li> <li>• <b>Desativada:</b> O receptor sem fio está desligado e a impressora está conectada a uma rede Ethernet.</li> </ul>
Modo de comunicação	O modo de comunicação para o qual a impressora está configurada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Infra-estrutura</a></li> <li>• <a href="#">Ad hoc</a></li> </ul>
Nome da rede (SSID)	A configuração <a href="#">SSID</a> para a qual a impressora está definida.

Item	Significado
Potência do sinal (1-5, mais alta)	<p>A potência do sinal do receptor 802.11 que a impressora está recebendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 a 5:</b> 5 indica um sinal excelente; 1 indica um sinal fraco.</li> <li>• <b>Não aplicável:</b> A impressora está definida para o modo de comunicação <b>ad hoc</b> ou a rede sem fio está desativada.</li> </ul>
Canal	<p>Uma das várias frequências predefinidas pelas quais os dispositivos compatíveis com 802.11b se comunicam para reduzir a interferência.</p> <p>O número de canais disponível varia de acordo com o país/região.</p> <p><b>Não aplicável</b> significa que a rede sem fio está desativada.</p>
Tipo de autenticação	<p>A configuração de <b>autenticação</b> da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema aberto:</b> Nenhuma autenticação está sendo utilizada.</li> <li>• <b>Shared Key:</b> A impressora está utilizando uma chave <b>WEP</b> para autenticação.</li> <li>• <b>WPA-PSK:</b> Autenticação que utiliza uma Chave pré-compartilhada (PSK). Utilizada como parte do <b>WPA</b> para redes pequenas.</li> <li>• <b>Nenhuma:</b> Nenhuma autenticação está sendo utilizada.</li> </ul>



Item	Significado
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>64-bit WEP:</b> A impressora está configurada com uma chave WEP de cinco caracteres ou 10 dígitos.</li> <li>• <b>128-bit WEP:</b> A impressora está configurada com uma chave WEP de 13 caracteres ou 26 dígitos.</li> <li>• <b>AES:</b> Um método de criptografia que pode ser usado com o WPA.</li> <li>• <b>TKIP:</b> Um método de criptografia que pode ser usado com o WPA.</li> <li>• <b>Nenhuma:</b> Nenhuma criptografia está sendo utilizada.</li> </ul>
Endereço de hardware do ponto de acesso	O endereço MAC do <a href="#">Ponto de acesso sem fio (WAP)</a> referente à rede da impressora. Essa configuração aplica-se somente a redes de <a href="#">infra-estrutura</a> . <b>Não aplicável</b> significa que a impressora está definida para o modo de comunicação <a href="#">ad hoc</a> .


## Diversos

A seção Diversos contém informações relacionadas a redes Ethernet, conexões sem fio e conexões do PictBridge:

Item	Significado
Total de pacotes transmitidos	Número de <a href="#">pacotes</a> enviados sem erro. Esse item poderá ser solicitado pela equipe de Serviço e suporte da HP.
Total de pacotes recebidos	Número de <a href="#">pacotes</a> recebidos sem erro. Esse item poderá ser solicitado pela equipe de Serviço e suporte da HP.
Status do PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectada:</b> A impressora está conectada a uma câmera digital.</li> <li>• <b>Erro:</b> Há um erro com a conexão do PictBridge.</li> </ul>
Último erro do PictBridge	O último erro conhecido causado pela função PictBridge da impressora desde que foi ligada pela última vez.

#### 4.2.16 Servidor da Web incorporado (EWS)

O servidor da Web incorporado (EWS) proporciona uma maneira simples de gerenciar a impressora em uma rede.

	<p>Utilize o EWS da impressora para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar o status da impressora</li><li>• Ajustar a configuração de rede da impressora</li><li>• Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta</li><li>• Exibir as estatísticas da rede</li><li>• Definir as <a href="#">configurações de segurança sem fio</a> da impressora</li><li>• Visitar o website da HP para obter informações sobre suporte e para adquirir suprimentos.</li></ul>
---	---



Cuidado: Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação de impressora em outras sub-redes pode causar problemas, dependendo do tipo de roteador utilizado.

Antes de usar o EWS, verifique se a impressora e o computador estão ligados e conectados à rede.

Siga as etapas abaixo para abrir o EWS:

1. Inicie o navegador de Internet.

Utilize o Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior, ou o Netscape 4.75 ou superior.

2. Digite o [endereço IP](#) ou [nome de host](#) da impressora na caixa de endereço do navegador.

**Nota:** Se a impressora estiver em uma [sub-rede](#) que não é a mesma do seu computador, digite o endereço IP dela (por exemplo: <http://192.168.1.1>) na caixa de endereço do navegador para abrir o servidor da Web incorporado. Além disso, se o computador usar um servidor proxy para acessar a Internet, talvez seja necessário configurar o navegador de modo a ignorá-lo para acessar o EWS.

Se não souber o endereço IP ou o nome de host da impressora, [imprima um página de Relatório HP](#).

**Nota:** Para obter instruções sobre como utilizar o EWS da impressora, consulte a Ajuda on-line. Para abrir a Ajuda on-line, clique em **Ajuda** sob o título **Outros links**.



Cuidado: Tenha cuidado ao alterar as configurações de rede sem fio do servidor de impressão; é possível que perca a conexão. Se você perder a conexão, poderá utilizar as configurações novas para reconectar. Se a impressora perder a conexão de rede, talvez seja necessário restaurar seus padrões de fábrica e reinstalar o software.

#### 4.2.17 Redefinição das configurações padrão de fábrica da impressora

Após configurada a impressora para uma rede, as definições de configuração são salvas na memória.

Redefinir as configurações padrão de fábrica da impressora limpará todas as configurações da memória da impressora relativas à rede. Você só deve fazer isso como último recurso para solucionar problemas da impressora.

A redefinição das configurações padrão de fábrica da impressora pode exigir que você reinstale o software da impressora. Além disso, você também precisará redefinir as configurações de segurança da impressora.

As configurações padrão da impressora são:

Opção	Configuração padrão
Modo de comunicação	Ad hoc
Nome da rede (SSID)	hpsetup
Criptografia	Nenhuma
Receptor sem fio	Ativado
Senha do administrador EWS	[em branco]

Siga estas etapas para redefinir as configurações padrão de fábrica da impressora:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de Relatório**.
3. Enquanto pressiona o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Cancelar** três vezes.
4. Libere o botão **Página de Relatório**.

## 4.2.18 Glossário de rede

### números

**10/100 Base-T:** Um termo técnico para Ethernet. 10/100 refere-se à velocidade de funcionamento da rede Ethernet. 10 indica 10 megabits por segundo (Mb/s) para Ethernet normal e 100 indica 100 Mb/s para Fast Ethernet.

**802.11a:** Um tipo de rede sem fio que proporciona transmissão de até 54 Mb/s na banda de 5 GHz.

**802.11b:** Um tipo de rede sem fio que proporciona transmissão de até 11 Mb/s (com fallback para 5,5, 2 e 1 Mb/s) na banda de 2,4 GHz.

**802.11g:** Um tipo de rede sem fio que proporciona transmissão de até 54 Mb/s na banda de 2,4 GHz.

### a

**AES:** AES (Advanced Encryption Standard) é um método de criptografia patrocinada pelo governo norte-americano que utiliza um algoritmo complexo chamado Rijndael. O AES usa chaves de criptografia para codificar dados. Ele altera as chaves de criptografia automaticamente após um determinado intervalo de tempo, tornando a rede sem fio menos vulnerável à intrusão.

**Autenticação:** A autenticação é uma estratégia de segurança para redes sem fio. Em uma rede com autenticação, os dispositivos utilizam uma chave compartilhada como senha e se comunicam somente com os dispositivos que conhecem a chave. A autenticação não criptografa os dados enviados entre dispositivos sem fio. No entanto, ela pode ser utilizada em conjunto com WEP. As chaves de autenticação e de WEP podem ser idênticas.

**AutoIP:** Um processo pelo qual um dispositivo de rede atribui automaticamente um endereço IP a si próprio.

### b

**BOOTP:** Bootstrap Protocol (Protocolo de bootstrap) é um protocolo de Internet que permite que um dispositivo descubra seu próprio endereço IP e o endereço IP de um servidor BOOTP na rede, além de permitir que um arquivo seja carregado na memória para reinicializar a máquina. Isso permite que o dispositivo reinicialize sem precisar de um disco rígido ou disquete.

### c

**Cabo Ethernet:** Existem dois tipos de cabos Ethernet. Um cabo direto é o tipo mais comum, sendo utilizado para conectar os dispositivos de uma rede a um hub ou roteador. Um cabo de cruzamento é utilizado para conectar dois dispositivos que possuam portas Ethernet mas não sejam hubs ou roteadores. Utilize um cabo CAT-5 com um conector RJ-45 para conectar a impressora a uma rede Ethernet.

**Canal:** Uma das várias frequências predefinidas pelas quais os dispositivos compatíveis com 802.11b se comunicam para reduzir a interferência. O número de canais disponível varia de acordo com o país/região.

**Chave WEP:** Uma chave WEP, ou chave de criptografia, é uma sequência de caracteres alfanuméricos ou dígitos hexadecimais. Após criar uma chave de WEP, lembre-se de armazená-la em local seguro. Você não poderá recuperar a chave WEP se a perder. Um chave WEP possui 64 ou 128 bits. Os primeiros 24 bits são fornecidos automaticamente. Ao criar a chave WEP, o usuário criador fornece os bits restantes (40 bits no caso da chave de 64 bits, ou 104 bits no caso da chave de 128 bits).

**Chaves de criptografia:** Uma sequência de caracteres ou dígitos que um dispositivo sem fio utiliza para codificar dados. As chaves de criptografia podem ser estáticas (como no [WEP](#)) ou dinâmicas (como no [WPA](#)).

**Comutador:** Um dispositivo de rede que gerencia o tráfego da rede para minimizar as colisões e maximizar a velocidade.

**Criptografia:** Uma segurança de rede que codifica os dados enviados por uma rede sem fio, tornando-os ininteligíveis aos curiosos. A impressora oferece suporte a [WEP](#), [TKIP](#) e [AES](#).

## d

**DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (Protocolo de configuração dinâmica de host):** Um protocolo utilizado para atribuir um endereço IP automaticamente a cada dispositivo de uma rede.

## e

**EAP:** Extensible Authentication Protocol (protocolo de autenticação extensível) é um protocolo geral para autenticação que também oferece suporte a vários métodos de autenticação, como cartões token, senhas de utilização única, certificados e autenticação de chave pública. O [WPA](#) utiliza o EAP.

**Endereço IP (Internet Protocol) (Protocolo de Internet):** Um número exclusivo que identifica um dispositivo em uma rede. Geralmente o endereço IP é atribuído automaticamente pelo DHCP ou AutoIP. No entanto, pode-se atribuir manualmente um endereço IP estático a um dispositivo.

**Endereço IP estático:** Um endereço IP atribuído manualmente a um dispositivo de uma rede. Um endereço IP estático permanece fixo até que seja alterado manualmente. Os métodos alternativos para atribuição do endereço IP são DHCP e AutoIP.

**Endereço MAC (Media Access Control) (Controle de acesso à mídia):** O endereço de hardware de um dispositivo de uma rede. O endereço MAC da impressora é exibido na página de Relatório HP.

**Ethernet:** Uma forma conhecida de rede com fio de computadores para redes locais.

**f**

**Firewall:** Uma combinação de ferramentas de hardware e software que protegem uma rede contra a intrusão.

**g**

**Gateway:** Um dispositivo dedicado (roteador ou computador) que conecta duas redes diferentes. Por exemplo, um computador em uma rede Ethernet pode atuar como um gateway entre a rede e a Internet.

**h**

**Hub:** Um dispositivo simples que atua como centro de uma rede Ethernet. Os outros dispositivos na rede são conectados ao hub.

**i**

**ICS (Internet Connection Sharing) (Compartilhamento de conexão à Internet):** Um programa do Windows que permite que um computador atue como gateway entre a Internet e uma rede. O ICS utiliza DHCP para atribuir endereços IP. Consulte a documentação do Windows para obter mais informações sobre o ICS.

**Internet Sharing (Compartilhamento via internet):** Um programa do Macintosh OSX que permite que um computador atue como gateway entre a Internet e uma rede. Consulte a documentação Macintosh para obter mais informações sobre Internet Sharing.

**m**

**Máscara de sub-rede:** Um número que identifica os endereços IP que pertencem a uma sub-rede.

**Mb/s (megabits por segundo):** A unidade de medida para a taxa na qual funciona uma rede. Por exemplo, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 bits por segundo (ou 125.000 bytes por segundo).

**mDNS:** Como alternativa ao Domain Name Server (Servidor de nomes de domínio) (DNS), um dispositivo emite uma notificação Multicast Domain Name Server (Servidor de nomes de domínio de difusão seletiva) (mDNS) para fornecer informações a respeito de seu serviço. A notificação inclui o tipo do serviço (como impressão), o nome do serviço (como sua impressora), os endereços IP e de porta, e outras informações necessárias. Cada dispositivo da rede recebe a notificação e armazena as informações em um servidor DNS pessoal.

**n**

**Nome de host:** O nome pelo qual a impressora se identifica na rede. O nome de host da impressora é exibido na página de Relatório HP. Utilize o nome de host para abrir o servidor da Web incorporado (EWS).

**Nome de rede:** Um nome da rede é uma sequência de caracteres alfanuméricos, com distinção de maiúsculas e minúsculas, que proporciona controle de acesso básico a uma rede sem fio. Um nome da rede também é conhecido como Service Set Identifier" (Identificador de conjunto de serviços) (SSID).

## **p**

**Pacote de difusão ponto a ponto:** Um pacote enviado de um dispositivo de uma rede para outro dispositivo da rede.

**Pacote de difusão:** Um pacote enviado de um dispositivo de uma rede para todos os dispositivos da rede.

**Pacote:** Uma mensagem enviada de um dispositivo de uma rede para outros dispositivos da rede.

**Perfil sem fio:** Um perfil sem fio é uma reunião de configurações de rede sem fio que se aplicam a uma determinada rede sem fio. Por exemplo, uma placa de rede local sem fio pode ter um perfil para uma rede doméstica e outro perfil para uma rede de escritório. Ao instalar um dispositivo em uma rede, certifique-se de selecionar o perfil apropriado.

**Protocolo:** Uma linguagem que os dispositivos de uma rede utilizam para se comunicarem entre si. Um protocolo de rede popular é o TCP/IP.

## **r**

**Rede ad hoc:** Um tipo de rede sem fio na qual os dispositivos se comunicam diretamente entre si, em vez de utilizarem um Ponto de acesso sem fio (WAP). As redes ad hoc são tipicamente pequenas e simples (por exemplo, dois PCs sem fio ou um PC sem fio e uma impressora sem fio). O desempenho desses tipos de rede pode cair se houver mais de seis dispositivos na rede. As redes ad hoc também são conhecidas como redes ponto a ponto, independent basic service stations (IBSS) (estações independentes de serviço básico), ou redes sem fio de conexão direta.

**Rede de infra-estrutura:** Um tipo de rede sem fio na qual os dispositivos comunicam-se entre si por um Ponto de acesso sem fio (WAP), como um hub, roteador ou gateway de rede sem fio.

**Rede local:** Um tipo de rede de computadores de alta velocidade que conecta dispositivos com distância relativamente pequena uns dos outros. A Ethernet é um tipo de rede local.

**RJ-45:** O tipo de conector na extremidade de um cabo Ethernet.

**Roteador:** Um dispositivo complexo de conexão entre redes que direciona pacotes de uma rede para outra. Um roteador pode atuar como um gateway entre uma rede local e a Internet.

## S

**Sub-rede:** Uma rede pequena que atua como parte de uma rede grande. Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam todos na mesma sub-rede.

## T

**TCP/IP:** Transmission Control Protocol/Internet Protocol (Protocolo de controle de transmissão/Protocolo de Internet) (TCP/IP) é o protocolo de comunicação de rede utilizado na Internet. O recurso de rede embutido da impressora fornece suporte a redes locais que utilizam TCP/IP.

**TKIP:** O protocolo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) é um método de criptografia usado com o [WPA](#).

## W

**WAP:** WAP (Wireless Access Point, Ponto de acesso sem fio) é um dispositivo pelo qual os dispositivos (por exemplo, computadores e impressoras) de uma rede de infra-estrutura sem fio comunicam-se entre si. Um WAP também é chamado de estação-base.

**WEP:** A WEP (Wired Equivalent Privacy) fornece segurança criptografando dados enviados, por ondas de rádio, de um dispositivo sem fio para outro. A WEP codifica os dados enviados pela rede, tornando-os ininteligíveis aos curiosos. Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WEP que a impressora poderão comunicar-se com ela. A WEP depende das chaves de criptografia estáticas e proporciona menos segurança que o [WPA](#).

**WPA:** O WPA (Wi-Fi Protected Access) fornece segurança ao criptografar dados enviados, por ondas de rádio, de um dispositivo sem fio para outro e ao utilizar protocolos de autenticação para controlar o acesso aos recursos da rede. Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WPA que a impressora poderão comunicar-se com ela. O WPA utiliza chaves de criptografia que se alteram com frequência. Ele fornece mais segurança que o [WEP](#).

## 4.3 Rede Ethernet com fio

Para obter informações sobre instalação, clique em uma das opções a seguir:

- [Noções básicas de Ethernet](#)
- [Instalação da impressora em uma rede Ethernet](#)

Para obter uma descrição do recurso Ethernet da impressora, clique em uma das opções a seguir:

- [Luzes Ethernet](#)
- [Botão Página de Relatório](#)
- [Ícone Rede](#)



- [Página de Relatório HP](#)
- [Servidor da Web incorporado \(EWS\)](#)

Outras informações:

- [Redefinição dos padrões de fábrica da impressora](#)
- [Resolução de problemas](#)
- [Glossário](#)

### 4.3.1 Noções básicas de Ethernet

O recurso Ethernet embutido da impressora permite que você a conecte diretamente a uma rede Ethernet [10/100 Base-T](#) sem o auxílio de um servidor de impressão externo.

Para instalar a impressora em uma rede Ethernet, siga estas [instruções de instalação de Ethernet](#).

## Hardware

### Hubs, comutadores e roteadores

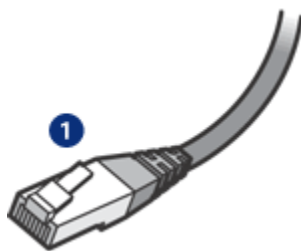
Em uma rede Ethernet, cada um dos dispositivos, como computadores e impressoras, são conectados a um [hub](#), [comutador](#) ou [roteador](#) de rede.

Hubs, comutadores e roteadores podem parecer semelhantes, mas possuem diferenças importantes:

- Hubs são passivos. Os outros dispositivos da rede conectam-se ao hub a fim de se comunicarem entre si. O hub não gerencia a rede.
- O comutador permite que os dispositivos de uma rede se comuniquem entre si diretamente de modo uniforme e eficaz. Ele monitora e direciona o tráfego da rede visando permitir a cada transmissão o máximo de largura de banda possível. Ao monitorar o tráfego da rede, o comutador minimiza as colisões e maximiza a velocidade.
- Os roteadores conectam redes diferentes (por exemplo, conexão entre uma rede doméstica à Internet). Eles são ativos e possuem ferramentas para administração de rede, como [firewalls](#) e [DHCP](#). O roteador pode funcionar como [gateway](#), o hub e o comutador não.

### Cabos

Utilize um cabo Ethernet CAT-5 para conectar a impressora a uma rede Ethernet. Os cabos Ethernet possuem um conector RJ-45.



#### 1. Conector RJ-45

### Comunicação em rede

#### TCP/IP

Os dispositivos em uma rede se comunicam utilizando uma linguagem denominada [protocolo](#). A impressora foi projetada para funcionar em redes que utilizam um protocolo popular denominado [TCP/IP](#).

#### Endereço IP

Cada dispositivo de uma rede se identifica com um endereço IP exclusivo. A maioria das redes utiliza uma ferramenta virtual, como [DHCP](#) ou [AutoIP](#), para atribuir automaticamente os endereços IP.

### Conexões à Internet

As redes podem estar ou não conectadas à Internet.

Se você colocar a impressora em uma rede conectada à Internet, recomenda-se utilizar um [gateway](#) para que o [endereço IP](#) da impressora seja atribuído através de [DHCP](#).

Um gateway pode ser um [roteador](#) ou um computador Windows que execute [Internet Connection Sharing \(Compartilhamento de conexão à Internet\) \(ICS\)](#). Para obter mais informações sobre ICS, consulte a documentação fornecida com o computador Windows.

### Exemplos de redes Ethernet

Para ver alguns exemplos de redes Ethernet, consulte a página [exemplos de rede Ethernet](#).

### Impressão

Os computadores da rede enviam trabalhos de impressão diretamente à impressora, que os imprime na ordem recebida.

A impressora pode aceitar trabalhos de impressão enviados simultaneamente de quatro usuários.

Por exemplo, se cinco usuários enviarem um trabalho de impressão ao mesmo tempo para a impressora, ela aceitará quatro trabalhos e rejeitará o quinto. O usuário que enviou o quinto trabalho de impressão deve aguardar alguns minutos e depois reenviá-lo.

### 4.3.2 Exemplos de redes Ethernet

Estas são algumas configurações comuns de rede Ethernet:

#### Conexão à Internet compartilhada com um roteador que atua como gateway



Neste exemplo, um [roteador](#) gerencia as conexões de rede e atua como [gateway](#) entre a rede e a Internet.

#### Conexão à Internet compartilhada com um PC que atua como gateway



Neste exemplo, os dispositivos da rede estão conectados a um [hub](#). Um computador da rede atua como [gateway](#) entre a rede e a Internet. O computador gateway utiliza o [Internet Connection Sharing \(ICS\) do Windows](#) para gerenciar conexões de rede e fornecer acesso à Internet para os outros dispositivos.

### Conexão à Internet por DSL ou cabo sem gateway



Este exemplo se assemelha ao primeiro. No entanto, aqui os dispositivos da rede estão conectados a um [hub](#) em vez de um [roteador](#). O hub está diretamente conectado à Internet.



Cuidado: A HP não recomenda essa configuração. Se possível, use um gateway para gerenciar o acesso da rede à Internet, para limitar a exposição a vírus e proteger contra entrada indesejada.

### Rede Ethernet sem conexão à Internet



Neste exemplo, os dispositivos da rede estão conectados a um [hub](#). Os dispositivos utilizam o [AutoIP](#) para obter endereços IP.

#### 4.3.3 Instalação da impressora em uma rede Ethernet

A instalação da impressora em uma rede Ethernet é um processo em duas partes.

Em primeiro lugar, conecte a impressora à rede. Em seguida, instale o software da impressora em cada computador que utilizará a impressora.

- [Conexão da impressora em uma rede Ethernet](#)
- [Instalação do software da impressora](#)

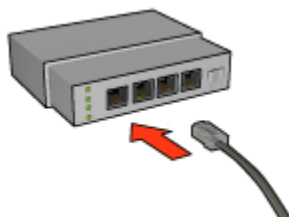
#### 4.3.4 Conexão da impressora em uma rede Ethernet

Siga estas etapas para conectar a impressora a uma rede Ethernet:

1. Se necessário, instale o hardware da impressora.

Para obter instruções de instalação do hardware, consulte o pôster instalação fornecido com a impressora.

2. Verifique se a impressora está ligada.
3. Conecte o **cabo Ethernet** a uma porta disponível no **hub** ou **roteador** da rede.


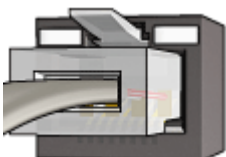


Nota: Não conecte o cabo Ethernet a qualquer porta denominada **WAN** ou **Uplink**.

4. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte posterior da impressora.

Nota: O receptor sem fio da impressora fica desativado quando um cabo Ethernet é conectado a ela.

5. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Status da luz Link	Tarefa
Acesa 	Vá para a etapa 6.
Apagada 	Repita as etapas de 2 a 4. Se as luzes ainda estiverem apagadas, verifique se: <ul style="list-style-type: none"><li>• A impressora está ligada.</li><li>• O <b>hub</b> ou <b>roteador</b> da rede está ligado.</li><li>• Todas as conexões de cabo estão firmes.</li><li>• Você está utilizando um <b>cabo Ethernet</b>.</li></ul>

6. **imprima uma página de Relatório HP.**
7. Instale o **software da impressora** em cada computador que utilizará a impressora.



Cuidado: Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação de impressora em outras sub-redes pode causar problemas, dependendo do tipo de roteador utilizado.

#### 4.3.5 Instalação do software da impressora

Antes de instalar o software da impressora em um computador em rede, verifique se:

- A impressora está instalada e ligada.
- O **hub**, **comutador** ou **roteador** está ligado e funcionando corretamente.
- Todos os computadores da rede estão ligados e conectados à rede.
- A **impressora está instalada** na rede.

#### Instalações anteriores

Se o software da impressora foi instalado anteriormente no computador, você precisará usar o CD do software da impressora para instalar uma versão Ethernet do driver da impressora no computador. Siga as etapas abaixo. O assistente de instalação do software da impressora guiará você no processo de instalação.



Cuidado: Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação de impressora em outras sub-redes pode causar problemas, dependendo do tipo de roteador utilizado.

#### Instalação do software

Siga estas etapas para instalar o software da impressora no computador:



1. Feche todos os aplicativos em execução no computador.
2. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.
3. Siga as instruções na tela. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio**.
4. Após terminada a instalação, siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste.

#### 4.3.6 Luzes Ethernet

As luzes Ethernet da impressora indicam o status da conexão Ethernet dessa impressora.

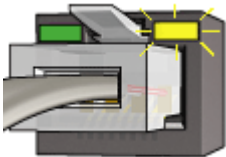
## Luz Link


A luz Link fica acesa quando a impressora está conectada a uma rede Ethernet e ligada.

Status da luz Link	Status da impressora
Acesa 	Conectada a uma rede Ethernet e ligada. O receptor sem fio da impressora fica desativado quando um cabo Ethernet é conectado a ela.
Apagada 	Não está conectada a uma rede Ethernet ou está desligada.

## Luz Atividade

A luz Atividade pisca quando a impressora recebe ou transmite dados pela conexão Ethernet.

Status da luz Atividade	Status da impressora
Piscando 	Está recebendo ou transmitindo dados pela conexão Ethernet.

Status da luz Atividade	Status da impressora
<p>Apagada</p> 	<p>Não está recebendo nem transmitindo dados pela conexão Ethernet.</p>



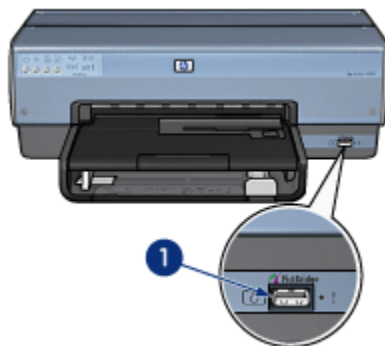
## 5 Impressão de fotos a partir da câmera digital

Aprenda a imprimir fotografias diretamente da câmera:

- [Descrição do PictBridge](#)
- [Instruções de impressão com PictBridge](#)
- [Solução de problemas do PictBridge](#)
- [Uso do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena e o PictBridge](#)

### 5.1 PictBridge

Ao usar uma câmera compatível com PictBridge, não é necessário ter um computador para imprimir fotografias digitais. Basta conectar a câmera à porta PictBridge da impressora.



#### 1. Porta PictBridge

**Nota:** Quando dois equipamentos PictBridge se comunicam, eles oferecem somente os recursos que têm em comum. Por exemplo, algumas câmeras podem permitir a impressão de fotografias nos formatos TIFFs e JPEGs por meio de uma conexão PictBridge, porém como a impressora não suporta TIFFs nesse tipo de conexão, somente fotos no formato JPEGs poderão ser impressas.

Se uma câmera estiver conectada a uma porta PictBridge, as configurações padrão da impressora imprimirão fotografias de 4 x 6 polegadas sem margens e no formato retrato. Para obter informações detalhadas sobre impressão a partir da câmera, consulte a documentação que acompanha a câmera.

## 5.2 Impressão com PictBridge

Para imprimir fotografias diretamente de câmeras digitais, são necessários os seguintes itens:

- Uma câmera compatível com PictBridge
- Um cabo USB para câmeras digitais



Consulte a documentação que acompanha a sua câmera e verifique se ela é compatível com PictBridge.

### Impressão

Siga estas etapas para imprimir fotografias a partir de uma câmera compatível com PictBridge:

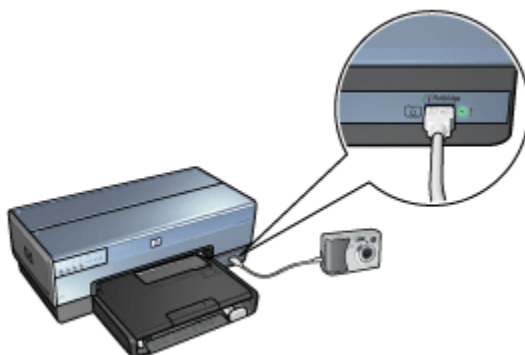
1. Carregue papel fotográfico na impressora.

Para obter instruções sobre como carregar papel fotográfico, selecione uma das opções a seguir:

- [Fotografias pequenas](#)
  - [Fotografias grandes](#)
  - [Fotografias pequenas usando o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#)
2. Conecte a câmera à porta PictBridge na parte frontal da impressora, usando o cabo USB fornecido com a câmera.
  3. Ligue a câmera e coloque-a no modo PictBridge.

Se você não souber como colocar a câmera no modo PictBridge, consulte a documentação que acompanha a câmera.

**Nota:** Quando a câmera estiver conectada corretamente, a luz de Conexão acenderá. A luz de Conexão piscará na cor verde durante a impressão a partir da câmera. Se a câmera não for compatível com PictBridge ou não estiver no modo PictBridge, a luz Erro piscará.



Uma vez conectada a câmera à impressora corretamente, você poderá imprimir suas fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado na impressora é o mesmo configurado na câmera. Consulte a documentação que acompanha sua câmera para obter informações detalhadas sobre a impressão a partir da câmera.

## 5.3 Problemas do PictBridge

### **As imagens em uma câmera digital conectada não podem ser impressas**

Há várias razões para imagens em uma câmera digital não serem impressas:

- A câmera digital não é compatível com PictBridge.
- A câmera digital não está no modo PictBridge.
- As imagens não estão em um formato compatível.
- Você não selecionou fotos na câmera para impressão.

Consulte a documentação que acompanha a câmera e verifique se é compatível com PictBridge.



Se a câmera for compatível com PictBridge, verifique se está no modo PictBridge. Para obter instruções sobre como colocar a câmera no modo PictBridge, consulte a documentação que a acompanha.


Verifique se a câmera digital está salvando as fotos em um formato de arquivo compatível com o recurso de transferência PictBridge.

- EXIF/JPEG
- JPEG

Antes de conectar a câmera digital à porta PictBridge da impressora, selecione algumas fotos na câmera para impressão.

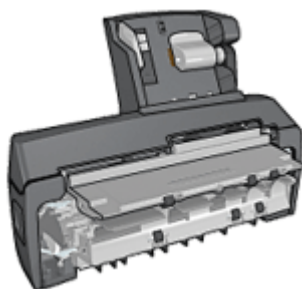
### As luzes PictBridge estão piscando

Estado das luzes	Solução
<p>As luzes de Conexão e Erro estão piscando</p> 	<p>A impressora perdeu a conexão com a câmera durante a impressão.</p> <p>Verifique a conexão USB.</p>
<p>A luz de Conexão está acesa e a luz Erro está piscando</p> 	<p>A câmera está sem energia.</p> <p>Substitua as baterias da câmera ou a conecte a uma fonte de alimentação.</p>

Estado das luzes	Solução
<p>A luz de Conexão está acesa e a luz Erro pisca duas vezes</p> 	<p>A câmera solicitou um comando incompatível.</p>

## 5.4 Uso do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena na impressão a partir da câmera

Para utilizar o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena ao imprimir a partir da câmera digital, talvez seja necessário configurar a impressora para carregar papel do acessório, em vez carregar da bandeja de Entrada.



### Como configurar a impressora para carregar papel usando o acessório

Siga estas etapas para configurar a impressora para carregar papel do acessório:

1. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de Relatório**.
2. Enquanto pressionar o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Cancelar** duas vezes.

3. Libere o botão **Página de Relatório**.

Depois de configurar a impressora para carregar papel do acessório, [carregue o papel fotográfico no acessório](#) e siga as [Instruções de impressão com PictBridge](#).

**Nota:** Para imprimir fotografias com PictBridge, é preciso configurar a impressora uma única vez para carregar papel do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena. Uma vez configurada a impressora imprimirá do acessório, até que seja configurada para usar a bandeja de Entrada para imprimir fotografias com PictBridge.

### **Nova configuração da impressora para carregar papel da bandeja de Entrada**

Siga estas etapas para configurar novamente a impressora, para que carregue o papel da bandeja Entrada para fotografias com PictBridge:

1. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de Relatório**.
2. Enquanto pressionar o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Cancelar** duas vezes, depois pressione o botão **Continuar** uma vez.
3. Libere o botão **Página de Relatório**.

## 6 Impressão de fotos a partir do computador

Selecione o tipo de fotografia que você deseja imprimir:

Fotografias sem margem



Foto pequena sem  
margem



Foto grande sem margem



Foto panorâmica sem  
margem

Fotografias com uma margem branca



Foto pequena  
com uma margem  
branca



Foto grande  
com uma margem  
branca



Foto panorâmica  
com uma margem  
branca

### Como aprimorar suas fotografias

Aprenda como melhorar suas fotografias usando os [recursos de impressão de fotografias](#) da impressora.

#### PictBridge

Use a porta [PictBridge](#) da impressora para imprimir fotografias diretamente da câmera.

### 6.1 Como aprimorar suas fotografias

O software da impressora oferece vários recursos para facilitar a impressão de fotografias digitais e aprimorar a qualidade de suas fotos:

- Obtenha a melhor combinação entre velocidade e qualidade usando o [PhotoREt](#).

- Use as [opções de fotografia digital da HP](#) para retocar as fotos.
- Obtenha a resolução mais alta usando a opção [Resolução máxima \(dpi\)](#).
- Imprima uma foto [com formato Exif](#) se tiver um software com o recurso de impressão Exif.
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Aprenda a fazer retoques profissionais em suas fotografias digitais:

- Use o [cartucho de tinta para fotos](#) para obter cores incríveis.
- Use as opções de software a seguir para melhorar as cores impressas:
  - [Configurações avançadas de cor](#)
  - [Gerenciamento de cores](#)
- Use o [cartucho de tinta cinza para fotografia](#) para obter fotografias excelentes em preto e branco.
- Imprima [fotos em preto e branco](#).
- Imprima até as bordas do papel fotográfico usando a [impressão sem margem](#).

Para evitar que o papel fotográfico enrole, siga as [diretrizes de armazenamento de papel fotográfico](#).

## 6.2 PhotoREt

A tecnologia PhotoREt oferece a melhor combinação de velocidade e qualidade de impressão de imagens.

Siga as etapas abaixo para imprimir usando a tecnologia PhotoREt:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Selecione **Melhor** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.
4. Selecione outras configurações de impressão, se desejar, e clique em **OK**.

## 6.3 Opções de fotografia digital HP

A impressora possui diversos recursos para aprimorar a qualidade das fotografias digitais.

### Como abrir a caixa de diálogo de opções de fotografia digital da HP

Siga estas etapas para abrir a caixa de diálogo **opções de fotografia digital da HP**:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).



2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade** e clique no botão **fotografia digital da HP**.

### Uso da caixa de diálogo **Opções de fotografia digital da HP**

Utilize a caixa de diálogo **opções de fotografia digital da HP** para definir as seguintes configurações:



1. **Remoção de olhos vermelhos:** Clique em **Ativada** para remover ou reduzir os olhos vermelhos da fotografia.
2. **Melhoria de contraste:** Ajuste o contraste de acordo com sua preferência. Clique em **Automática** para permitir que o driver da impressora equilibre o contraste automaticamente.
3. **Flash digital:** Ajuste a exposição das áreas escuras das fotos para realçar os detalhes. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora equilibre cores claras e escuras automaticamente.
4. **SmartFocus:** Melhore a qualidade e a clareza da imagem. Clique em **Ativado** para permitir que o driver da impressora torne mais nítidos os detalhes da imagem automaticamente.
5. **Nitidez:** Ajuste a nitidez da imagem de acordo com a sua preferência. Clique em **Automática** para permitir que o driver da impressora ajuste o nível de nitidez da imagem automaticamente.
6. **Nivelamento:** Suavize uma imagem. Clique em **Automático** para permitir que o driver da impressora ajuste o nivelamento da imagem automaticamente.

## 6.4 Resolução máxima (dpi)

A configuração de qualidade da impressão **Resolução máxima (dpi)** proporciona a impressão usando o modo 4800 x 1200 dpi otimizado.

O modo de impressão 4800 x 1200 dpi otimizado representa a resolução de qualidade máxima dessa impressora. Quando o modo 4800 x 1200 dpi otimizado estiver selecionado no driver da impressora, o cartucho de tinta colorido imprimirá no modo 4800 x 1200 dpi otimizado (até 4800 X 1200 dpi otimizado em cores e até 1200 dpi de entrada). Se houver também um [cartucho de tinta para fotos](#) instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.

**Nota:** Use um papel fotográfico HP Premium para imprimir usando a configuração de qualidade de impressão Resolução Máxima (dpi) para melhorar as cores e os detalhes na foto.

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizado:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.

**Nota:** Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** ou **Impressão de fotografias com margens brancas**.

3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
<b>Atalhos de impressão</b>	<b>Tipo de papel</b>
<b>Papel/qualidade</b>	<b>O tipo é</b>

**Nota:** Não é necessário definir a qualidade de impressão nas duas guias.

4. Selecione o tipo de papel para foto adequado na lista suspensa.
5. Clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade da impressão**.

**Nota:** A configuração **Resolução máxima (dpi)** usa temporariamente uma grande quantidade de espaço em disco e pode resultar em uma impressão lenta.

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## 6.5 Impressão Exif

A Impressão Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) é um padrão internacional para imagens digitais que simplifica a fotografia digital e melhora a qualidade das fotografias impressas. Quando uma fotografia é tirada com uma câmera digital compatível com Impressão Exif, esse recurso captura informações tais como tempo de exposição, tipo de flash e saturação de cor, e as armazena no arquivo de imagem. O software da impressora HP Deskjet utiliza essas informações para realizar automaticamente melhorias específicas à imagem, criando fotografias excelentes.

A impressão de fotos otimizadas pela Impressão Exif exige os seguintes equipamentos:

- Uma câmera digital que ofereça suporte a Impressão Exif
- Um software de fotografia compatível com a Impressão Exif

Siga estas etapas para imprimir fotografias aprimoradas pela Impressão Exif:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir usando o software de fotografia com o recurso de Impressão Exif.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
3. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.

Nota: Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** ou **Impressão de fotografias com margens brancas**.

4. Clique em **Normal** ou **Melhor** na lista suspensa **Qualidade da impressão**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

O software da impressora otimiza automaticamente a imagem impressa.

## 6.6 Impressão de fotos sem margem

Utilize a impressão sem margem para imprimir até a borda de determinados tipos de papel com tamanhos padrão e personalizado que vão de 101 x 152 mm (4x6 pol.) até o tamanho personalizado de 210 x 594 mm ( 8,5 x 23,4 pol.).

### Diretrizes

- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de impressão instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um software e determine o tamanho da imagem. Certifique-se de que o tamanho corresponde ao tamanho do papel no qual a imagem será impressa.

## Impressão

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
3. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de fotografias sem margem** na lista suspensa.



4. Selecione a configuração adequada de impressão para a foto que deseja imprimir.
5. Se desejar, defina as opções de [Fotografia digital da HP](#).
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.  
Se você imprimiu em papel fotográfico com uma aba destacável, remova a aba para deixar o documento totalmente sem margem.



## 6.7 Cartucho de tinta para fotos

O cartucho de tinta para fotos, usado com o cartucho de tinta colorido, proporciona fotografias com seis tintas, praticamente sem granulado, com resistência excepcional contra desbotamento.



O cartucho de tinta para fotos pode ser adquirido separadamente, caso ele não acompanhe o produto.

### Instalação do cartucho de tinta para fotos

Para instalar o cartucho de tinta para fotos, remova o cartucho de tinta preto da impressora e, em seguida, instale o cartucho de tinta para fotos na abertura direita do compartimento do cartucho de tinta.

Para obter mais informações, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

### Como utilizar o cartucho de tinta para fotos

Siga estas etapas para imprimir no modo de impressão colorida com seis tintas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.

Nota: Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** ou **Impressão de fotografias com margens brancas**.

3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
<b>Atalhos de impressão</b>	<b>Tipo de papel</b>
<b>Papel/qualidade</b>	<b>O tipo é</b>

Nota: Não é necessário definir a qualidade de impressão nas duas guias.

4. Clique no tipo de papel fotográfico apropriado na lista suspensa.
5. Clique em **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade da impressão**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

### Armazenamento do cartucho de tinta para fotos

Para manter o desempenho ideal do cartucho de tinta, siga as [diretrizes de armazenamento do cartucho de tinta](#).

## 6.8 Utilização das configurações avançadas de cor

Use a caixa de diálogo Configurações avançadas de cor para ajustar o modo como as cores impressas serão exibidas na impressão.

O ajuste dessas configurações faz com que as cores impressas pareçam diferentes daquelas exibidas no monitor do computador.

Siga as etapas abaixo para especificar as configurações avançadas de cor:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Cor**.
3. Clique no botão **Configurações avançadas de cor**.

A caixa de diálogo **Configurações avançadas de cor** será exibida.



4. Ajuste as seguintes configurações da maneira apropriada:

- **Configurações gerais de cor:** Ajuste a **Saturação**, o **Brilho** e o **Tom de cor** para afetar o modo geral em que as cores serão impressas.
- **Configurações específicas de cor:** Mova os botões deslizantes **Ciano**, **Magenta**, **Amarelo** e **Preto** para especificar o nível de cada cor usada na impressão.

5. Após especificar as configurações de cor, clique em **OK**.

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

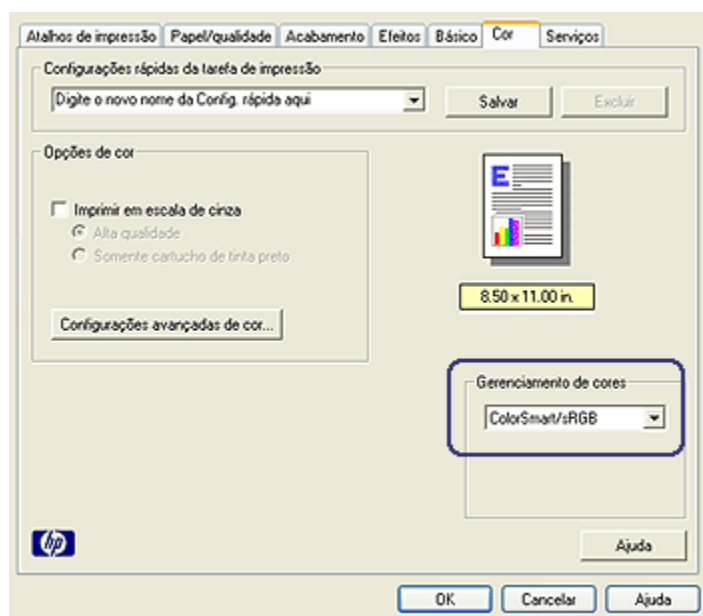
Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 6.9 Gerenciamento de cores

O gerenciamento de cores define o intervalo de cores que pode ser impresso. O software da impressora converte as cores originais de seu documento usando a opção de gerenciamento de cores selecionada.

Siga estas etapas para selecionar a opção de gerenciamento de cores:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Cor**.



3. Clique em uma das opções a seguir na lista suspensa **Gerenciamento de cores**:
  - **ColorSmart/sRGB**: O ColorSmart/sRGB é uma opção apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão. Ele é usado com a maioria dos documentos de formatos da Web e nos dispositivos de imagem atuais.
  - **AdobeRGB**: Ao imprimir a partir de um aplicativo profissional com o AdobeRGB, desative o gerenciamento de cores no aplicativo e deixe que o software da impressora gerencie o espaço de cores. Use a opção AdobeRGB com documentos ou fotos originalmente criados no espaço de cor do AdobeRGB.
  - **Gerenciado por aplicativo**: Essa opção permite que o aplicativo do qual você está imprimindo gerencie as cores do documento.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## 6.10 Cartucho de tinta cinza para fotografia

O cartucho de tinta cinza para fotografia, usado juntamente com o cartucho de tinta colorido, imprime fotografias em preto e branco de alta qualidade.





O cartucho de tinta cinza para fotografia pode ser adquirido separadamente, caso ele não acompanhe o produto.

### **Instalação do cartucho de tinta cinza para fotografia**

Para instalar o cartucho de tinta cinza para fotografia, remova o cartucho de tinta preta da impressora e, em seguida, instale o cartucho de tinta cinza para fotografia no espaço à direita do compartimento de cartucho de tinta.

Para obter mais informações, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

### **Como utilizar o cartucho de tinta cinza para fotografia**

Para usar o cartucho de tinta cinza para fotografia, siga as [etapas para imprimir uma fotografia em preto e branco](#).

### **Armazenamento do cartucho de tinta cinza para fotografia**

Para manter o desempenho ideal do cartucho de tinta, siga as [diretrizes de armazenamento do cartucho de tinta](#).

## **6.11 Impressão de fotos em preto e branco**

É possível realizar as seguintes tarefas com a impressora:

- [Impressão de uma foto em preto e branco](#)
- [Impressão de uma foto colorida em preto e branco](#)

Para obter fotos excelentes em preto e branco, instale um [cartucho de tinta cinza para fotografia](#) e um cartucho de tinta colorido na impressora.

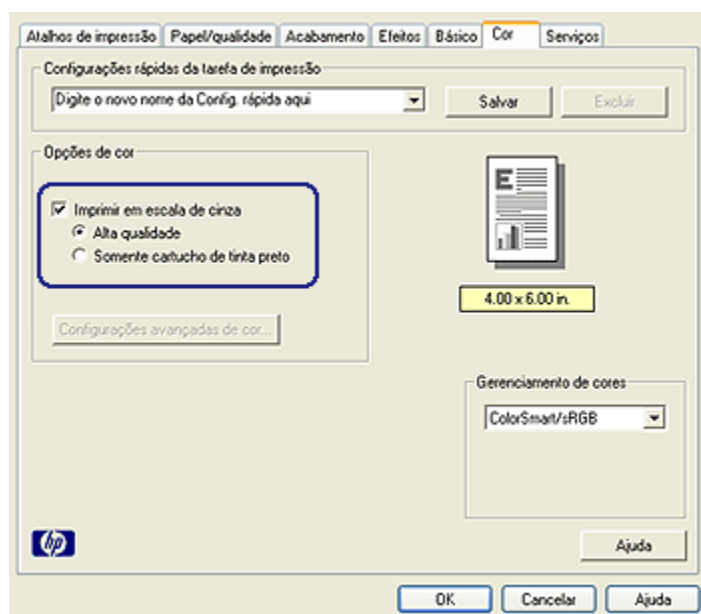
### **Impressão de uma foto em preto e branco**

Para imprimir uma foto originalmente em preto e branco, basta seguir as instruções para o [tipo e tamanho de foto](#) que você deseja imprimir.

### **Impressão em preto e branco de uma foto colorida**

Siga estas etapas para imprimir uma foto colorida em preto e branco:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Cor**.



3. Selecione a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
4. Clique na opção **Alta qualidade**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## 6.12 Armazenamento e manuseio de papel fotográfico

Siga as instruções abaixo para manter a qualidade de seu papel fotográfico HP.

### Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico vedado, dentro da caixa de embalagem original. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade de suas fotografias.

## Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

## 6.13 Impressão de fotos econômica

### Papel Fotográfico para Uso Diário HP

Para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotos, use o **Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante**, e defina **Qualidade da impressão** como **Normal**.

O **Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante**, foi desenvolvido para criar fotos de qualidade usando menos tinta.

Nota: Para obter fotos com qualidade superior, use o papel Fotográfico HP Premium Plus e defina **Qualidade da impressão** como **Melhor** ou como [Resolução máxima \(dpi\)](#).

## 6.14 Fotos pequenas sem margem

### Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter resistência máxima contra desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale um cartucho de tinta colorido na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o **Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante**, para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 25 folhas.

## Preparação para impressão

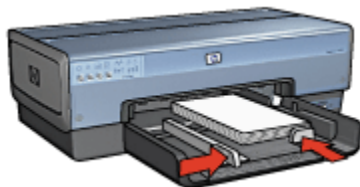
Para imprimir uma única fotografia, use o [alimentador de foto ou envelope](#).

Para imprimir diversas fotografias, siga estas etapas:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Verifique se o papel fotográfico está esticado.

Se o papel fotográfico não estiver esticado, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).

5. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo. Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.



6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.
7. Recoloque a bandeja de Saída.

## Impressão

Nota: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
  - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico sem margem
  - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico

- **Orientação: Retrato ou Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
    - [Opções de fotografia digital da HP](#)
    - [Configurações avançadas de cor](#)
    - [Gerenciamento de cores](#)
    - [Qualidade de escala em cinza](#)
  4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

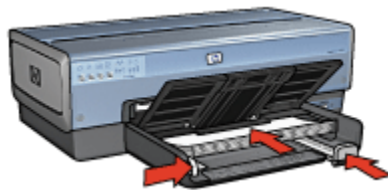
## 6.15 Fotos grandes sem margem

### Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 25 folhas.

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Verifique se o papel fotográfico está esticado.  
Se o papel fotográfico não estiver esticado, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
5. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.



6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.
7. Abaixe a bandeja de Saída.

## Impressão

Nota: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, selecione **Impressão de fotografias sem margem** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
  - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico sem margem
  - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
  - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
  - [Opções de fotografia digital da HP](#)
  - [Configurações avançadas de cor](#)
  - [Gerenciamento de cores](#)
  - [Qualidade de escala em cinza](#)
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 6.16 Fotos panorâmicas sem margem

### Diretrizes

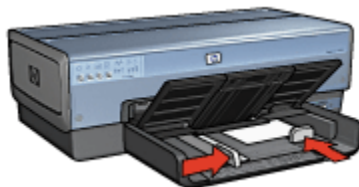
- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 25 folhas.

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Verifique se o papel fotográfico está esticado.

Se o papel fotográfico não estiver esticado, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).

5. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.



6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.

Nota: Alguns tamanhos de papel panorâmico podem se estender para fora da bandeja de Entrada. Quando estiver imprimindo com papéis desse tipo, empurre a guia de largura do papel firmemente contra a borda do papel.

7. Abaixe a bandeja de Saída.

## Impressão

Nota: Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de fotografias sem margem** como o tipo do documento e, em seguida, selecione as opções a seguir:
  - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico panorâmico sem margem
  - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
  - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
  - [Opções de fotografia digital da HP](#)
  - [Configurações avançadas de cor](#)
  - [Gerenciamento de cores](#)
  - [Qualidade de escala em cinza](#)
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 6.17 Fotos pequenas com uma margem branca

### Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter resistência máxima contra desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale um cartucho de tinta colorido na impressora.



- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 25 folhas.

## Preparação para impressão

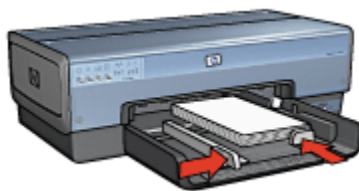
Para imprimir uma única fotografia, use o [alimentador de foto ou envelope](#).

Para imprimir diversas fotografias, siga estas etapas:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Verifique se o papel fotográfico está esticado.

Se o papel fotográfico não estiver esticado, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).

5. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo. Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.



6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.
7. Recoloque a bandeja de Saída.

## Impressão

**Nota:** Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de fotografias com margens brancas** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
  - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico
  - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
  - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
  - [Opções de fotografia digital da HP](#)
  - [Configurações avançadas de cor](#)
  - [Gerenciamento de cores](#)
  - [Qualidade de escala em cinza](#)
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 6.18 Fotos grandes com uma margem branca

### Diretrizes

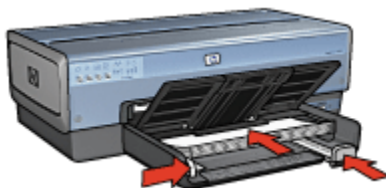
- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 25 folhas.

## Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Verifique se o papel fotográfico está esticado.

Se o papel fotográfico não estiver esticado, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).

5. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.



6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.
7. Abaixe a bandeja de Saída.

## Impressão

**Nota:** Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de fotografias com margens brancas** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
  - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico
  - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
  - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
  - [Opções de fotografia digital da HP](#)
  - [Configurações avançadas de cor](#)
  - [Gerenciamento de cores](#)

- [Qualidade de escala em cinza](#)

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

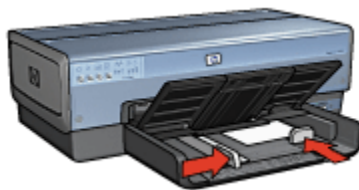
## 6.19 Fotos panorâmicas com uma margem branca

### Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 25 folhas.

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Verifique se o papel fotográfico está esticado.  
  
Se o papel fotográfico não estiver esticado, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
5. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.



6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.

**Nota:** Alguns tamanhos de papel panorâmico podem se estender para fora da bandeja de Entrada. Quando estiver imprimindo com papéis desse tipo, empurre a guia de largura do papel firmemente contra a borda do papel.

7. Abaixar a bandeja de Saída.

## Impressão

**Nota:** Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de fotografias com margens brancas** como o tipo do documento e selecione as opções a seguir:
  - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico
  - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
  - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
  - [Opções de fotografia digital da HP](#)
  - [Configurações avançadas de cor](#)
  - [Gerenciamento de cores](#)
  - [Qualidade de escala em cinza](#)
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 7 Impressão de outros documentos



E-mail



Cartas



Documentos



Envelopes



Postais



Brochuras



Cartões de felicitação



Transparências



Etiquetas



Cartões de índice



Livretos



Pôsteres



Faixas



Transparências  
para t-shirts

### Dicas de impressão

Minimize custos e esforço e, ao mesmo tempo, maximize a qualidade das impressões usando essas [dicas de impressão](#).

### Software da impressora

Obtenha informações sobre o [software da impressora](#).

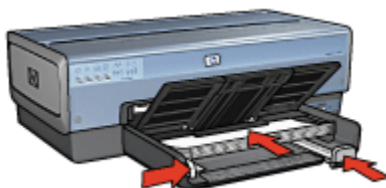
## 7.1 E-mail

### Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 150 folhas.

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixar a bandeja de Saída.

### Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão rápida/econômica** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
  - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
3. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
  - [Qualidade de impressão](#)
  - [Origem do papel](#)
  - [Impressão em escala de cinza](#)
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

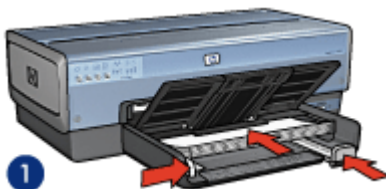
## 7.2 Cartas

### Diretrizes

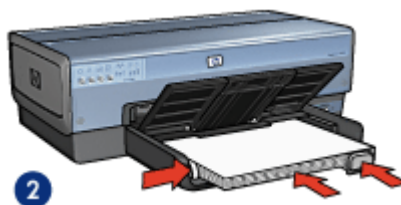
- Aprenda a acrescentar uma [marca d'água](#) à carta.
- Para obter ajuda sobre como imprimir em um envelope, consulte a página [envelope](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 150 folhas.

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



1. Papel carta ou A4



2. Papel ofício

Nota: Se estiver usando papel timbrado, verifique se o timbre está virado para baixo e em direção ao interior da impressora.

6. Abaixue a bandeja de Saída.

Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício.

### Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de apresentação** ou em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:



- **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
  - **Tipo de papel:** Automático ou Papel comum
3. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
    - [Qualidade de impressão](#)
    - [Origem do papel](#)
  4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

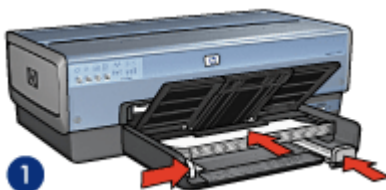
## 7.3 Documentos

### Diretrizes

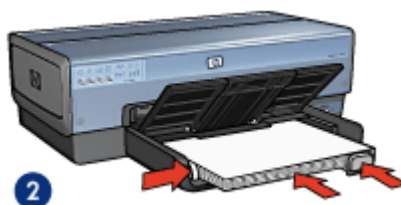
- Aprenda a acrescentar uma [marca d'água](#) ao seu documento.
- Aprenda como imprimir a [primeira página do documento em um tipo de papel diferente](#).
- Economize papel com a [impressão dupla-face](#).
- Para rascunhos de documentos, utilize a impressão [Rápida/econômica](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 150 folhas.

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



1. Papel carta ou A4



2. Papel ofício

6. Abaixe a bandeja de Saída.

Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício.

## Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
  - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
3. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
  - [Qualidade de impressão](#)
  - [Origem do papel](#)
  - [Impressão dupla-face](#)
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 7.4 Envelopes

### Diretrizes

- Evite utilizar envelopes que:
  - Tenham fechos ou janelas
  - Tenham extremidades grossas, irregulares ou enroladas
  - Sejam brilhantes ou enfeitados
  - Estejam amassados, rasgados ou danificados
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 20 envelopes.

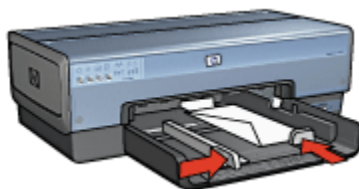
### Preparação para impressão

Se estiver imprimindo em um único envelope, utilize o [alimentador de foto ou envelope](#).

Se estiver imprimindo em vários envelopes, siga estas etapas:

1. Verifique se a impressora está ligada.

2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo e as abas voltadas para a esquerda. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.



5. Deslize as guias de papel firmemente em direção aos envelopes.
6. Recoloque a bandeja de Saída.

## Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e selecione as seguintes configurações de impressão:
  - **O tamanho é:** O tamanho correto do envelope
  - **O tipo é:** **Automático** ou **Papel comum**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 7.5 Postais



Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena estiver conectado à impressora, siga as etapas para imprimir postais com o [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

## Diretrizes

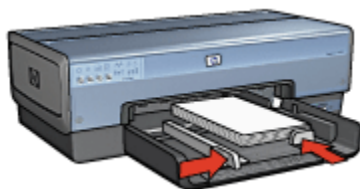
- Use apenas cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel da impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 60 cartões.

## Preparação para impressão

Para imprimir um único cartão, use o [alimentador de foto ou envelope](#).

Para imprimir diversos cartões, siga estas etapas:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque os cartões na bandeja de Entrada encostados à direita, com o lado a ser impresso voltado para baixo e um dos lados menores apontado na direção da impressora. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



5. Empurre as guias de papel firmemente contra os cartões.
6. Recoloque a bandeja de Saída.

## Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão em postal** e especifique as configurações de impressão a seguir:
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
  - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
  - **Origem do papel:** **Bandeja superior**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

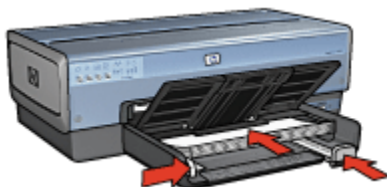
## 7.6 Brochuras

### Diretrizes

- Aprenda a imprimir [brochuras sem margem](#).
- Para obter ótimos resultados, utilize Papel para Brochura e Folheto HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 25 folhas.

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel para brochura na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixar a bandeja de Saída.

### Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
  - **Tipo de papel:** **Automático** ou o tipo de papel para brochura apropriado
3. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
  - [Qualidade de impressão](#)
  - [Impressão em escala de cinza](#)

- [Impressão dupla-face](#)

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

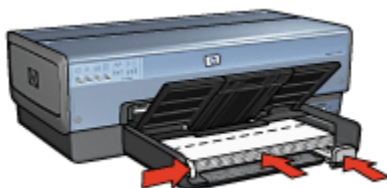
## 7.7 Cartões de felicitação

### Diretrizes

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Para obter melhores resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 30 cartões.

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe as extremidades.
5. Coloque os cartões de felicitação na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



7. Abaixar a bandeja de Saída.

## Impressão

Nota: Se o programa de software incluir um recurso de impressão de cartões de felicitação, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **O tamanho é:** O tamanho apropriado de cartão
  - **A origem é:** **Bandeja superior**
  - **O tipo é:** O tipo apropriado de cartão
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

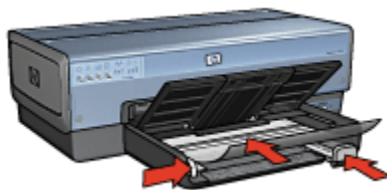
## 7.8 Transparências

### Diretrizes

- Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 30 transparências

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque as transparências na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo e a fita adesiva voltada para cima e na direção da impressora.



5. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas uma a outra.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.
7. Abaixe a bandeja de Saída.

## Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
  - **Tipo de papel:** **Automático** ou a transparência apropriada
  - **Origem do papel:** **Bandeja superior**
3. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
  - [Qualidade de impressão](#)
  - [Impressão em escala de cinza](#)
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 7.9 Etiquetas

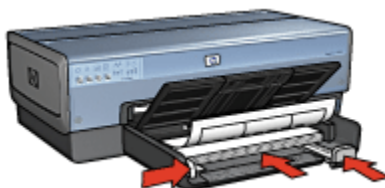
### Diretrizes

- Utilize somente etiquetas fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Certifique-se de que as etiquetas não estejam grudadas, enrugadas nem soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 30 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho carta ou A4)



## Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as margens.
5. Coloque as folhas de etiquetas na bandeja de Entrada, com a etiqueta voltada para baixo. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.



6. Deslize as guias de papel firmemente em direção às margens das folhas.
7. Abaixar a bandeja de Saída.

## Impressão

**Nota:** Se o seu programa de software incluir um recurso de impressão de etiquetas, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
  - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
  - **Origem do papel:** **Bandeja superior**
3. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
  - [Qualidade de impressão](#)
  - [Impressão em escala de cinza](#)
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 7.10 Cartões de índice e outras mídias pequenas

### Diretrizes

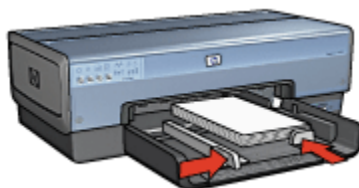
- Use apenas cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel da impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 60 cartões.

### Preparação para impressão

Para imprimir um único cartão, use o [alimentador de foto ou envelope](#).

Para imprimir diversos cartões, siga estas etapas:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Deslize a guia de largura do papel totalmente para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque os cartões na bandeja de Entrada encostados à direita, com o lado a ser impresso voltado para baixo e um dos lados menores apontado na direção da impressora. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



5. Empurre as guias de papel firmemente contra os cartões.
6. Recoloque a bandeja de Saída.

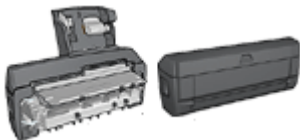
### Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **O tamanho é:** O tamanho apropriado de papel
  - **O tipo é:** O tipo de papel apropriado
  - **A origem é:** **Bandeja superior**

3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

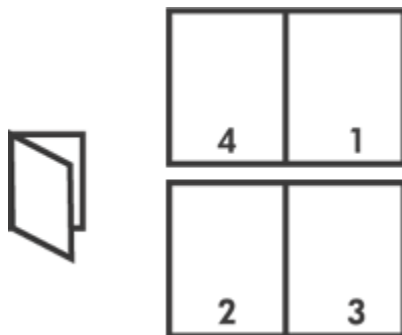
Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 7.11 Livretos



Se um acessório para impressão dupla-face opcional estiver conectado à impressora, siga as [etapas para imprimir automaticamente um livreto](#).

A impressão de livretos organiza e redimensiona automaticamente as páginas de um documento para que, quando ele for dobrado como um livreto, as páginas fiquem na ordem correta.

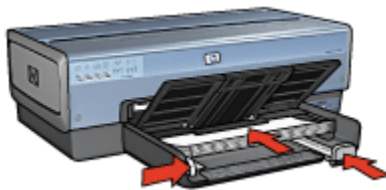


### Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 150 folhas.

### Preparação para impressão

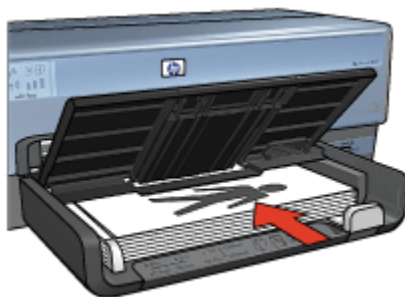
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixar a bandeja de Saída.

## Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Selecione a guia **Atalhos de Impressão** e clique em **Impressão dupla-face** na lista suspensa.
3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em uma das seguintes opções de encadernação:
  - **Livreto com margem esquerda**
  - **Livreto com margem direita**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
5. Quando solicitado, recolocar as páginas impressas na bandeja de Entrada como mostrado a seguir.



6. Clique em **Continuar** para finalizar a impressão do livreto.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 7.12 Pôsteres

### Diretrizes

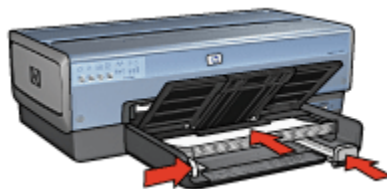
- Após a impressão das seções de um pôster, recorte as extremidades das folhas e monte o pôster unindo as folhas com fita adesiva.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 150 folhas.

### Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixar a bandeja de Saída.

### Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:

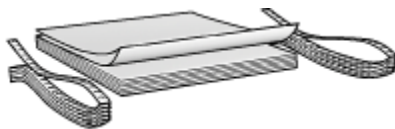
- **O tamanho é:** O tamanho apropriado
  - **A origem é:** **Bandeja superior**
  - **O tipo é:** **Automático** ou **Papel comum**
3. Clique na guia **Acabamento** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
    - **Impressão de pôster:** **2 x 2, 4 folhas, 3 x 3, 9 folhas, 4 x 4, 16 folhas** ou **5 x 5, 25 folhas**
  4. Clique na guia **Básico** e especifique as seguintes configurações de impressão:
    - **Orientação:** A orientação apropriada
  5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 7.13 Faixas

### Diretrizes

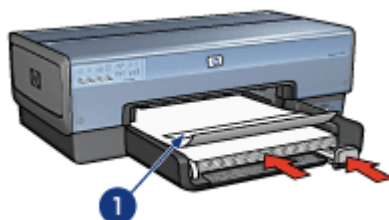
- Utilize papel HP para faixas a fim de obter os melhores resultados.
- Remova quaisquer tiras perfuradas do papel para faixa antes de carregá-lo na bandeja de Entrada.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 20 folhas.

### Preparação para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel para faixa na bandeja de Entrada de forma que a margem solta fique na parte superior da pilha de papel e voltada para a impressora.



1. Margem solta

5. Deslize a guia de largura do papel firmemente em direção ao papel.

Nota: Deixe a bandeja de Saída fora da impressora durante a impressão de faixas.

## Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - O tamanho é: **Carta** ou **A4**
  - A origem é: **Bandeja superior**
  - O tipo é: **Papel para faixa HP**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 7.14 Transparências para t-shirts

### Diretrizes

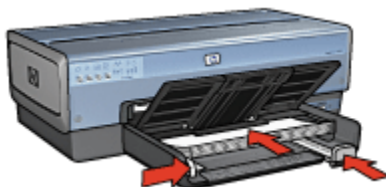
- Use Transparências HP para T-shirt a fim de obter resultados excelentes.
- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua aparência na tela do computador.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: Até 20 folhas.

## Preparação para impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel de transparência para t-shirt na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
5. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



7. Abaixar a bandeja de Saída.

## Impressão

**Nota:** Se o software que estiver usando possuir um recurso de impressão de transparência para t-shirt, siga as instruções fornecidas com ele. Caso contrário, siga as instruções abaixo. Além disso, alguns tipos de papel de transparência para t-shirt não precisam que você imprima uma imagem espelhada.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **O tamanho é:** O tamanho apropriado de papel
  - **A origem é:** **Bandeja superior**
  - **O tipo é:** **Transparência para t-shirt**
  - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
3. Clique na guia **Básico** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **Orientação:** **Imagem espelhada** (se for necessária para o tipo de papel sendo usado)



4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 8 Dicas de impressão

### Economize tempo

- Use a guia [Atalhos de Impressão](#).
- Crie [configurações rápidas de tarefa de impressão](#) para os documentos que você imprime com frequência.
- Use o [Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum](#) para recarregar a impressora com menos frequência.
- Defina as [configurações padrão da impressora](#) para as opções usadas com frequência.
- Imprima em modo [normal](#).
- Imprima [cópias ordenadas](#).

### Economize dinheiro

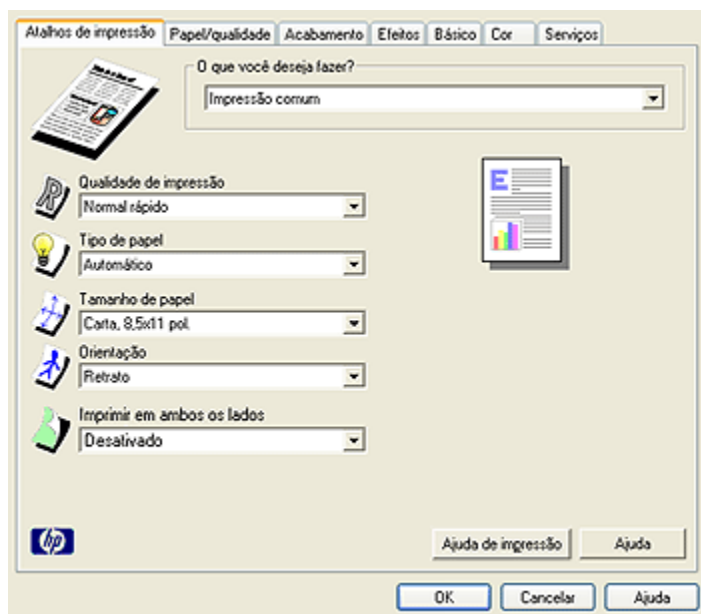
- Use a [impressão rápida/econômica](#).
- Imprima um documento de dupla-face [automaticamente](#) ou [manualmente](#).
- Imprima [várias páginas em uma folha de papel](#).

### Melhore a qualidade das impressões

- [Visualize](#) o documento antes de imprimi-lo.
- Selecione o [tipo de papel](#) adequado.
- Selecione a [qualidade de impressão](#) adequada.
- [Redimensione](#) o documento como necessário.
- Adicione uma [marca d'água](#).
- Imprima uma [brochura sem margem](#).
- Imprima a primeira página de um documento em um [tipo de papel diferente](#).
- Imprima em um [tamanho de papel personalizado](#).

## 8.1 Atalhos de impressão

A guia **Atalhos de Impressão** facilita a definição das opções de impressão para os documentos que você deseja imprimir.



Utilize a guia **Atalhos de Impressão** para as seguintes tarefas de impressão:

- Impressão comum
- Impressão de fotografias sem margem
- Impressão de fotografias com margens brancas
- Impressão dupla-face
- Impressão de apresentação
- Impressão rápida/econômica
- Impressão de postal

### 8.1.1 Impressão comum

Use a **Impressão comum** para imprimir rapidamente.

- Documentos
- E-mail

### 8.1.2 Impressão de fotografias sem margem

Selecione a opção apropriada:

- Foto grande sem margem

- Foto pequena sem margem
- Foto panorâmica sem margem

### 8.1.3 Impressão de fotografias com margens brancas

Selecione a opção apropriada:

- Foto grande com uma margem branca
- Foto pequena com uma margem branca
- Foto panorâmica com uma margem branca

### 8.1.4 Impressão dupla-face

Imprima documentos dupla-face para economizar papel.

- Impressão dupla-face manual
- Impressão dupla-face automática

### 8.1.5 Impressão de apresentação

Use a **Impressão de apresentação** para obter documentos de alta qualidade, incluindo:

- Transparências
- Brochuras
- Cartas

### 8.1.6 Impressão rápida/econômica

Utilize a impressão Rápida/econômica para produzir rapidamente impressões com qualidade de rascunho.

Siga estas etapas para utilizar a impressão Rápida/econômica:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.
2. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão rápida/econômica** na lista suspensa.
3. Especifique as configurações de impressão que deseja usar.
4. Após especificá-las, clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

### 8.1.7 Impressão de postal

O Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena está conectado à impressora?

- [Sim](#)
- [Não](#)

## 8.2 Configurações rápidas da tarefa de impressão

Use as configurações rápidas de tarefa de impressão para imprimir ou salvar as configurações de impressão usadas com frequência.

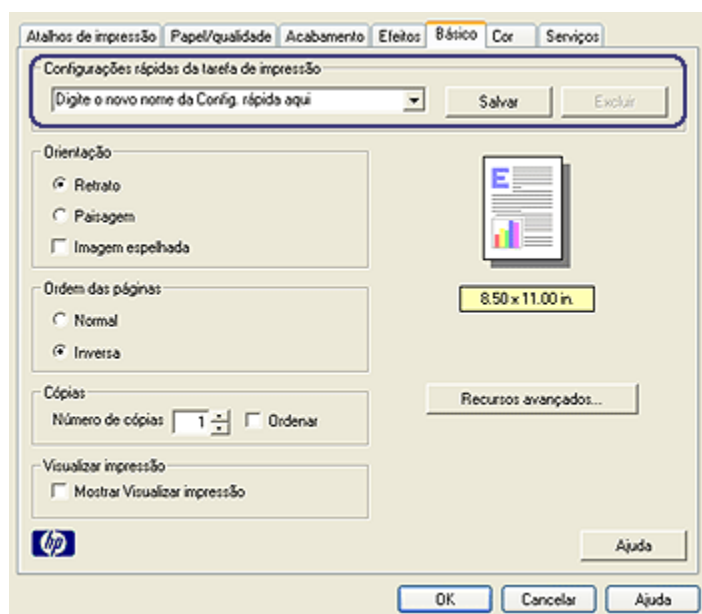
Por exemplo, caso imprima envelopes com frequência, você pode criar uma tarefa de impressão com as configurações de orientação, qualidade de impressão e tamanho de papel normalmente usadas para envelopes. Após criar a tarefa de impressão, selecione-a quando estiver imprimindo envelopes, em vez de definir cada configuração de impressão separadamente.

Crie suas próprias tarefas ou use as tarefas de impressão predefinidas disponíveis na lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão**.

### Como usar as configurações rápidas da tarefa de impressão

Siga estas etapas para usar uma configuração rápida de tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Selecione a tarefa de impressão desejada na lista suspensa.



3. Clique em **OK**.

**Nota:** Para restaurar as configurações de impressão padrão, selecione **Configurações de impressão padrão** na lista suspensa **Configurações Rápidas da Tarefa de Impressão** e clique em **OK**.

### Como criar uma configuração rápida da tarefa de impressão

Siga estas etapas para criar uma configuração rápida da tarefa de impressão:

**Nota:** O software da impressora pode salvar até 25 configurações rápidas da tarefa de impressão.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Selecione as opções a serem incluídas na nova tarefa de impressão.
3. Digite um nome para a nova tarefa de impressão na lista suspensa **Configurações Rápidas da Tarefa de Impressão** e clique em **Salvar**.

A configuração rápida de tarefa de impressão será adicionada à lista suspensa.

**Nota:** Caso outras opções sejam adicionadas à tarefa de impressão, renomeie essa tarefa e clique em **OK**.

## Como excluir uma configuração rápida da tarefa de impressão

Siga estas etapas para excluir uma configuração rápida da tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na lista suspensa, selecione a tarefa de impressão a ser excluída e clique em **Excluir**.

Nota: Algumas configurações rápidas da tarefa de impressão não podem ser excluídas.

## 8.3 Como usar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Se o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não estiver instalado na impressora, siga as [etapas de instalação](#).

Nota: O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não está disponível em todos os países/regiões.

Siga estas etapas para usar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
<b>Atalhos de impressão</b>	<b>Origem do papel</b>
<b>Papel/qualidade</b>	<b>A origem é:</b>

Nota: Não é necessário definir a origem do papel nas duas guias.

4. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa:
  - **Bandeja superior:** imprime usando a bandeja de Entrada.
  - **Bandeja inferior:** imprime usando o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum.
  - **Superior, depois, inf.:** imprime usando a bandeja de Entrada. Se a bandeja de Entrada estiver vazia, a impressora usará o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum.

- **Inferior, depois, sup.:** imprime usando o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum. Se o acessório estiver vazio, a impressora imprimirá na bandeja de Entrada.

## 8.4 Impressão em escala de cinza

Para obter instruções sobre a impressão de fotografias em preto e branco, consulte a página [impressão de fotografias em preto e branco](#).

Siga estas etapas para imprimir em escala de cinza:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** e clique em **Impressão de apresentação** ou **Impressão rápida/econômica**.
3. Na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**, clique em uma das seguintes opções:
  - **Alta qualidade:** Use esta opção para obter impressões com alta qualidade.
  - **Somente preto:** Use esta opção para efetuar uma impressão rápida e econômica.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## 8.5 Definição das configurações padrão de impressão

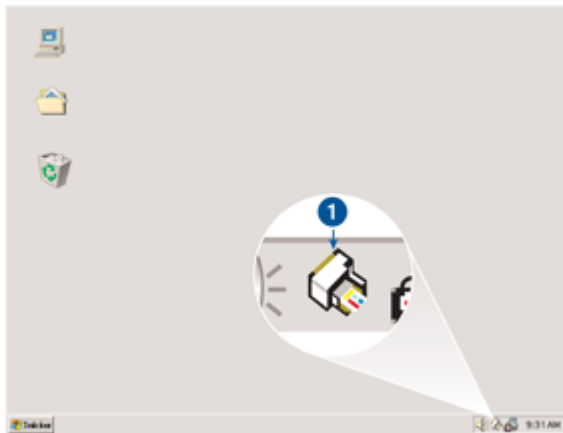
A impressora utiliza configurações padrão para todos os documentos, a não ser que você abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#) e especifique outras configurações.

Para economizar tempo de impressão, defina a configuração padrão de impressão com as opções que utilize com mais frequência. Assim, não será necessário definir essas opções sempre que você utilizar a impressora.

Siga estas etapas para alterar as configurações padrão da impressora:

1. Clique no ícone da bandeja de tarefas da impressora.





1. Ícone da bandeja de tarefas da impressora

A caixa de diálogo **Propriedades da Impressora** será exibida.

2. Selecione as opções que deseja usar como padrão.
3. Clique em **OK**.

Uma caixa de diálogo é exibida, informando que a nova configuração será usada em cada impressão. Se não quiser ver essa caixa de diálogo novamente, selecione **Não mostrar esta mensagem novamente**.

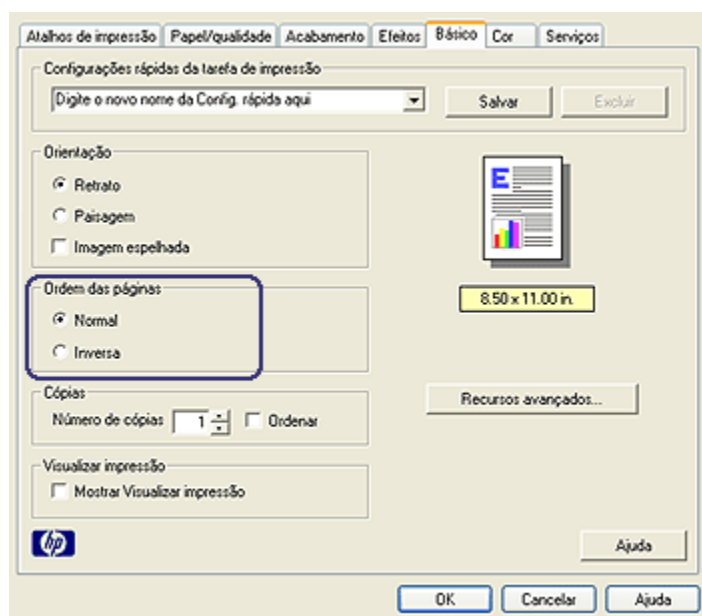
4. Clique em **OK** para salvar as novas configurações padrão de impressão.

## 8.6 Configuração da ordem das páginas

A configuração da ordem das páginas determina a ordem na qual o seu documento será impresso. Geralmente, é conveniente ter a primeira página de um documento impressa por último, para que o documento completo fique voltado para cima na bandeja de Saída.

Siga estas etapas para definir a ordem das páginas:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.
2. Clique na guia **Básico**.



3. Selecione uma das seguintes opções:

- **Normal:** Imprime a primeira página do documento por último. Essa configuração economiza tempo, uma vez que você não tem de reordenar as páginas. Ela é apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
- **Inversa:** Imprime a última página do documento por último. Esta configuração é necessária na impressão da primeira página do documento em um tipo diferente de papel.

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

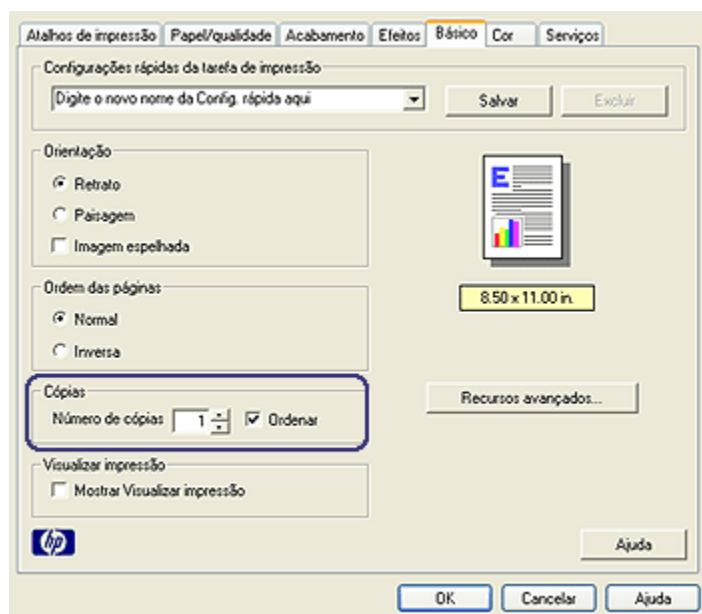
## 8.7 Impressão de cópias ordenadas

Se estiver imprimindo várias cópias de um documento de uma só vez, use a ordenação para que não seja necessário reorganizar as cópias após a impressão.

**Nota:** Alguns programas de software não permitem que você use o software da impressora para especificar o número de cópias a serem impressas. Se o programa que você estiver utilizando permitir que o número de cópias a serem impressas seja especificado, determine o número de cópias a serem impressas no aplicativo.

Siga estas etapas para imprimir as cópias ordenadas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Básico**.



3. Digite o número de cópias a serem impressas na caixa **Número de cópias**.
4. Selecione a caixa de seleção **Ordenar**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## 8.8 Impressão dupla-face automática

Para imprimir documentos dupla-face automaticamente, um dos acessórios a seguir deve estar conectado à impressora.



Acessório Automático de Impressão Dupla-face



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

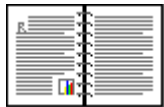
Os acessórios para impressão dupla-face oferecem suporte a apenas determinados tipos de papel. Para obter uma lista dos tipos de papel suportados, consulte a documentação que acompanha o acessório.

Se um acessório para impressão dupla-face não estiver conectado à impressora ou se você estiver imprimindo em um tipo de papel não suportado, utilize a [impressão dupla-face manual](#).

Nota: Você também pode usar as [configurações rápidas de tarefa de impressão](#) para impressão dupla-face automática.

## Tipo de encadernação

Selecione o tipo de encadernação desejado para o documento dupla-face e, em seguida, siga as etapas para a encadernação:



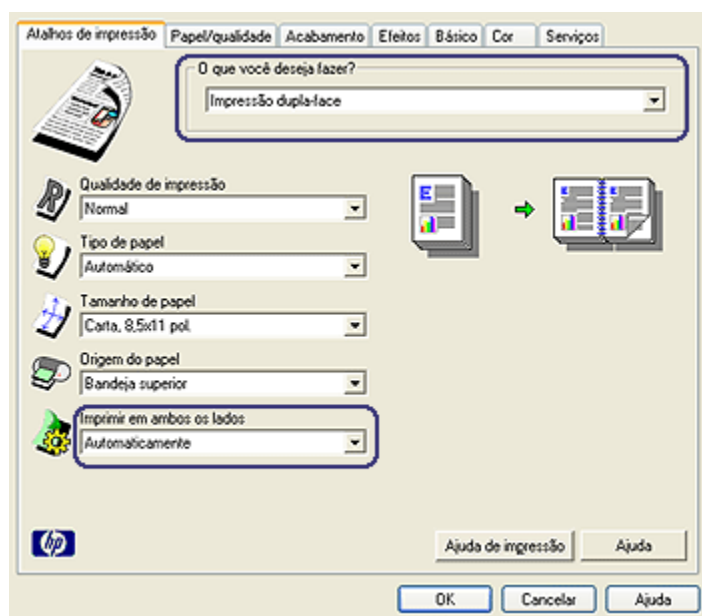
[Encadernação do tipo livro](#) [Encadernação do tipo bloco](#)

Nota: A encadernação do tipo livro é o tipo mais comum.

## Encadernação do tipo livro

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo livro:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** e, em seguida, clique em **Impressão dupla-face** na lista suspensa.



3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Automaticamente**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

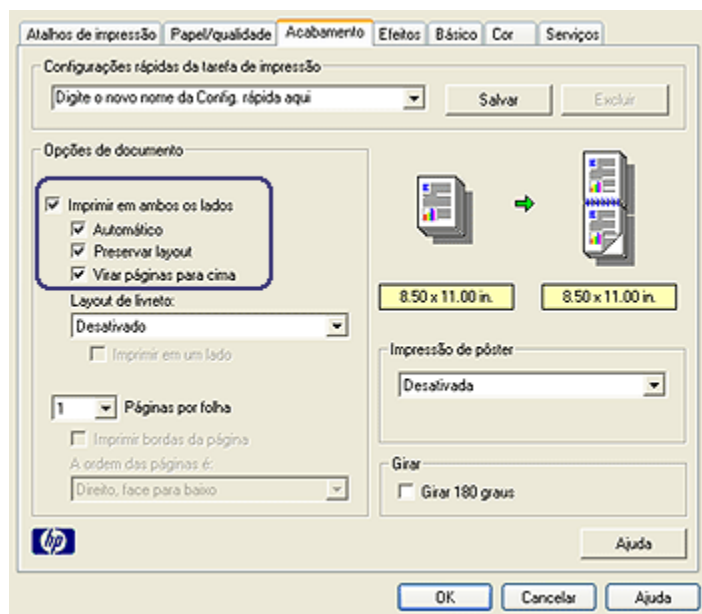
Depois que o primeiro lado da página é impresso, a impressora faz uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador, e o lado oposto da página será impresso.

Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

## Encadernação do tipo bloco

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo bloco:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.

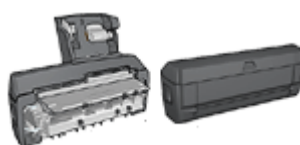


3. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.
4. Marque a caixa de seleção **Automático**.
5. Marque a caixa de seleção **Preservar layout**.
6. Marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Depois que o primeiro lado da página é impresso, a impressora faz uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador, e o lado oposto da página será impresso.

Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

## 8.9 Impressão dupla-face manual



Se um acessório de impressão dupla-face opcional estiver conectado à impressora, siga as [instruções de impressão dupla-face automática](#).

## Tipo de encadernação

Selecione o tipo de encadernação desejado para o documento dupla-face e, em seguida, siga as etapas para a encadernação:



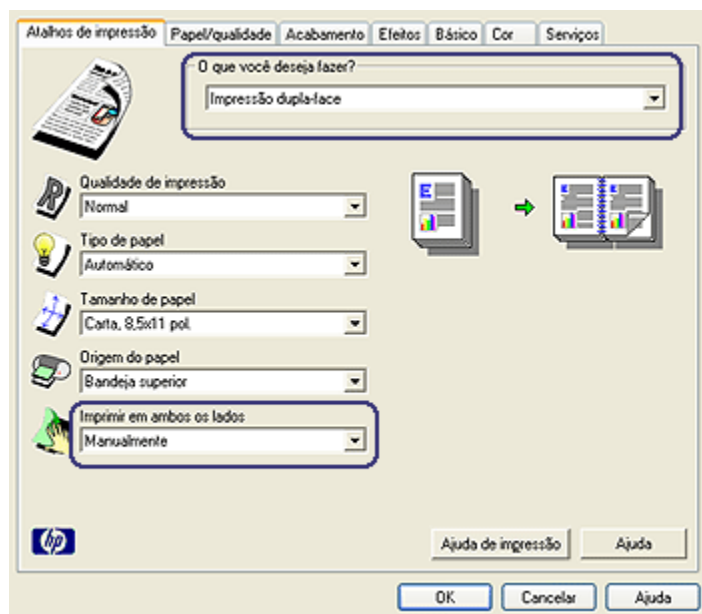
[Encadernação do tipo livro](#) [Encadernação do tipo bloco](#)

Nota: A encadernação do tipo livro é o tipo mais comum.

## Encadernação do tipo livro

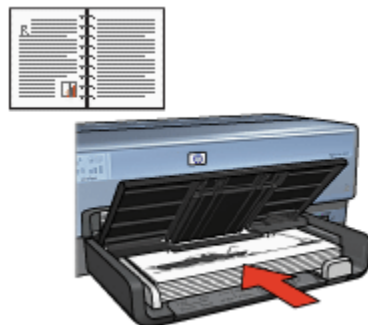
Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo livro:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** e, em seguida, clique em **Impressão dupla-face**.



3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Manualmente**.

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.  
Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
5. Após a impressão das páginas de número ímpar, carregue novamente as páginas impressas, com o lado impresso voltado para cima.



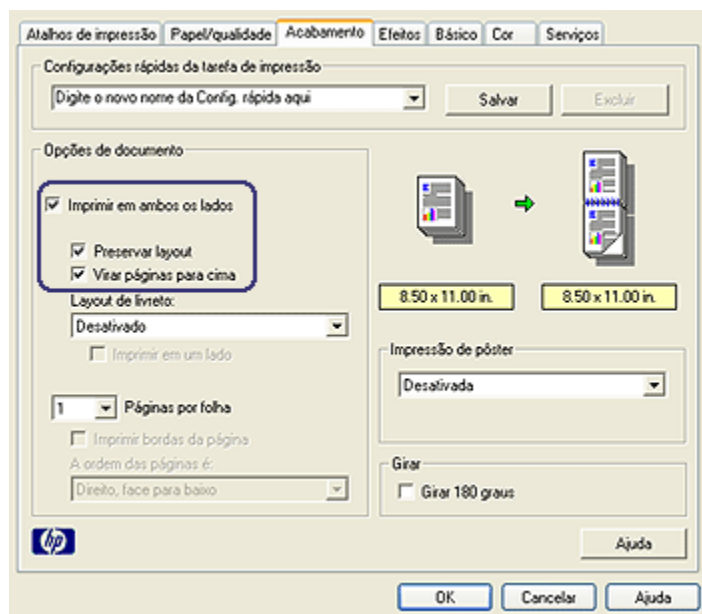
6. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

### **Encadernação do tipo bloco**

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo bloco:

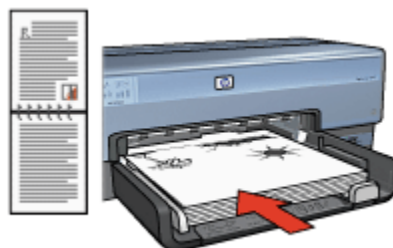
1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.



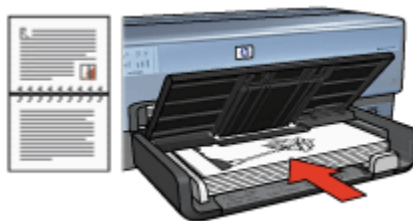


3. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.
4. Marque a caixa de seleção **Preservar layout**.
5. Marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.  
Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
7. Após a impressão das páginas de número ímpar, carregue novamente as páginas impressas, com o lado impresso voltado para cima, de acordo com a orientação do documento:

- **Retrato**



- **Paisagem**



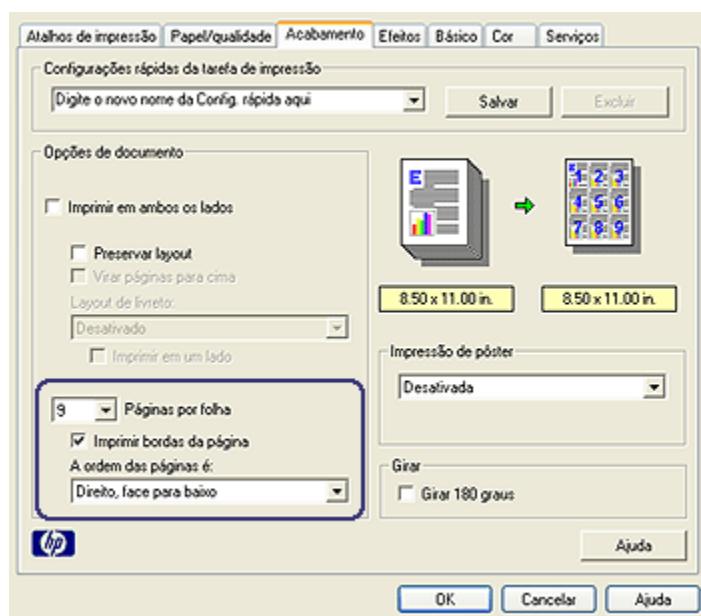
8. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

## 8.10 Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

O software da impressora permite a impressão de várias páginas de um documento em uma única folha de papel. O software da impressora redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para ajustá-los ao espaço da página impressa.

Siga estas etapas para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.



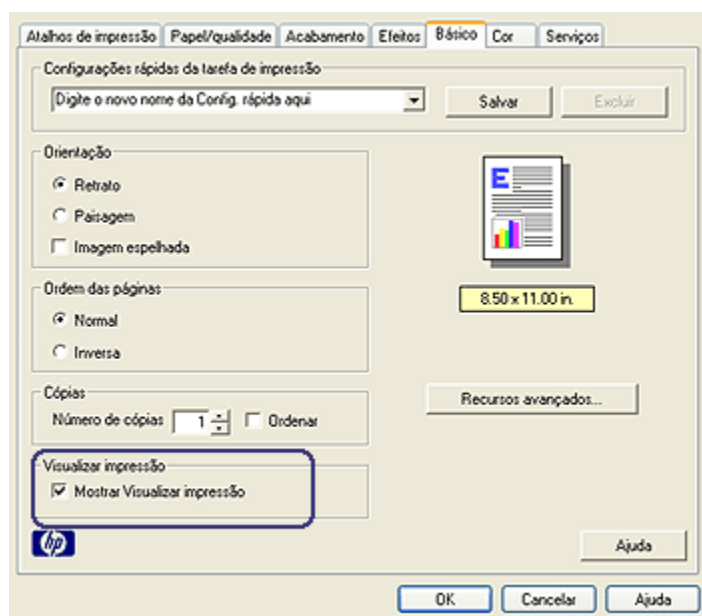
3. Na lista suspensa **Páginas por folha**, clique no número de páginas que você deseja incluir em cada folha de papel.
4. Se desejar que uma margem seja colocada em volta da imagem de cada página impressa na folha de papel, selecione a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
5. Selecione um layout para cada uma das folhas de papel na lista suspensa **A ordem das páginas é**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## 8.11 Visualização de impressão

Para economizar tempo e dinheiro com a impressão, visualize o documento no computador antes de imprimi-lo. Se a visualização da impressão não estiver satisfatória, feche a janela de visualização e faça os ajustes necessários ao seu documento.

Siga estas etapas para visualizar um documento:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.
2. Clique na guia **Básico**.



3. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualizar impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.  
Uma visualização será exibida antes da impressão do documento.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - Clique em **Arquivo** e clique em **Imprimir em HP Deskjet** para imprimir o documento.
  - Clique em **Arquivo** e clique em **Cancelar Impressão** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de tentar imprimir o documento.

## 8.12 Seleção de um tipo de papel

### Utilização do Sensor Automático de Tipo de Papel

O **Sensor Automático de Tipo de Papel** seleciona automaticamente as configurações de impressão adequadas para a mídia usada para impressão, principalmente ao usar mídia e papel HP.

Nota: O **Sensor Automático de Tipo de Papel** não pode ser usado para documentos impressos a partir do [Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum](#).

Siga estas etapas para usar o Sensor Automático de Tipo de Papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
<b>Atalhos de Impressão</b>	<b>Tipo de papel</b>
<b>Papel/Qualidade</b>	<b>O tipo é</b>

Nota: Não é necessário definir o tipo de papel em ambas as guias.

4. Clique em **Automático** na lista suspensa.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## Seleção de um tipo de papel específico

Ao imprimir um documento de qualidade superior, recomenda-se que você selecione um tipo de papel específico.

Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel específico:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
<b>Atalhos de Impressão</b>	<b>Tipo de papel</b>
<b>Papel/Qualidade</b>	<b>O tipo é</b>

Nota: Não é necessário definir o tipo de papel em ambas as guias.

4. Clique no tipo de papel na lista suspensa.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## 8.13 Seleção da qualidade de impressão

Siga estas etapas para selecionar uma qualidade de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa **Qualidade de impressão**:

Nota: As opções de qualidade de impressão disponíveis na guia **Atalhos de Impressão** variam dependendo do tipo de documento que estiver sendo impresso.

- **Usar impressora padrão:** imprime no modo Normal.
- **Rascunho Rápido:** imprime na velocidade de impressão mais rápida.
- **Normal rápido:** imprime mais rápido do que o modo Normal e com qualidade de impressão superior ao modo Rascunho Rápido.
- **Normal:** fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Essa é a configuração adequada para a maioria dos documentos.
- **Melhor:** fornece impressão de alta qualidade.
- **Resolução máxima (dpi):** fornece a impressão com qualidade mais alta, porém o tempo de impressão é mais longo do que no modo Melhor e exige muito espaço em disco.

## 8.14 Como redimensionar um documento

Use o software da impressora para uma das tarefas a seguir:

- Imprimir um documento em um [tamanho de papel diferente](#) do tamanho para o qual está formatado.
- [Reduzir ou aumentar textos e gráficos](#) na página impressa.

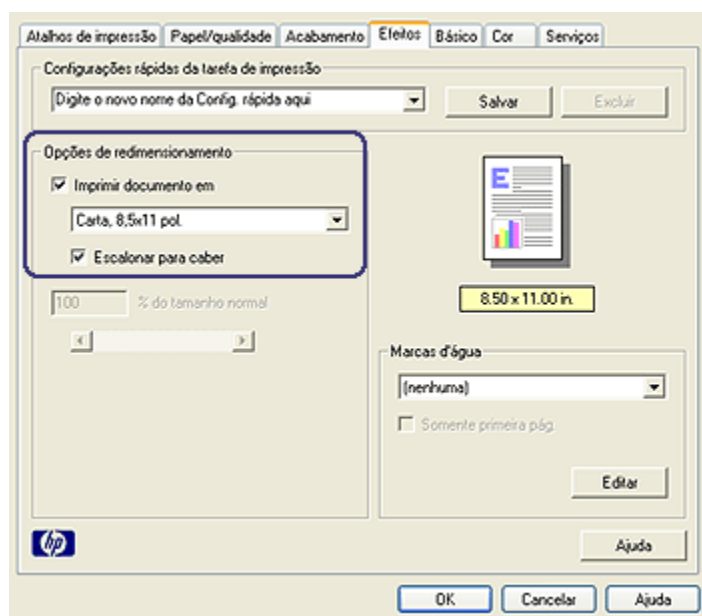
### Como imprimir em tamanho de papel diferente

Use esse recurso para imprimir um documento formatado para um tamanho de papel específico em outro tamanho de papel. Isso pode ser útil se você não tem o tamanho de papel correto disponível.

Por exemplo, se você criou um documento formatado para papel carta, mas não tem papel desse tamanho, poderá imprimir o documento em outro tamanho de papel disponível.

Siga estas etapas para redimensionar o documento para um tamanho de papel diferente:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Efeitos**.



3. Clique em **Imprimir documento em** e selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Esse é o tamanho do papel sendo usado para a impressão, não o tamanho para o qual o documento foi formatado.

4. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Objetivo	Ação
Reduzir ou aumentar o documento para que se ajuste ao tamanho de papel desejado.	Clique em <b>Escalar para caber</b> .
Imprimir o documento no tamanho original no tamanho de papel selecionado.	Não clique em <b>Escalar para caber</b> .

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## Como reduzir ou aumentar texto e gráficos

Use esse recurso para reduzir ou aumentar gráficos e texto impresso sem alterar o tamanho de papel.

Siga estas etapas para reduzir ou aumentar texto e gráficos:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).

2. Clique na guia **Efeitos**.
3. Na caixa **% do tamanho normal**, digite a porcentagem da redução ou aumento dos gráficos e texto.

Cem por cento representa o tamanho real dos gráficos e texto. Digite um número menor do que 100 para reduzir o texto e os gráficos. Digite um número maior do que 100 para aumentar o texto e os gráficos.

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

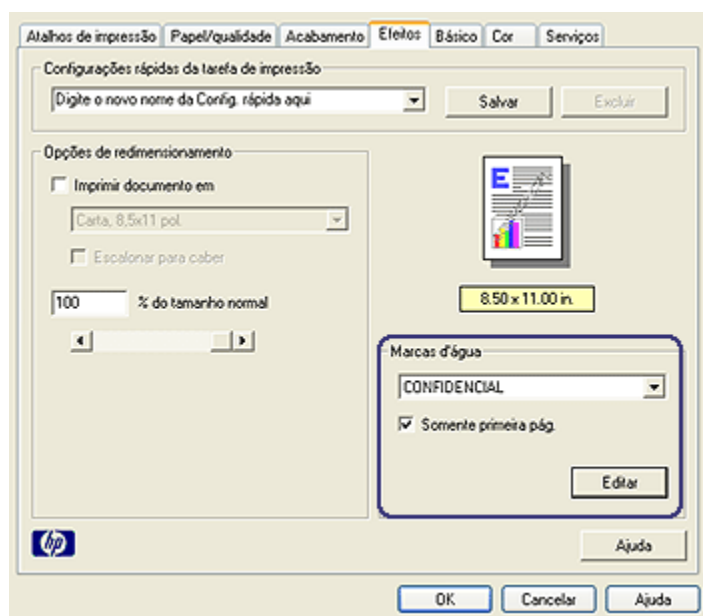
## 8.15 Marcas d'água

Marcas d'água são exibidas como impressão em segundo plano nos documentos.

### Como aplicar uma marca d'água existente a um documento

Siga estas etapas para aplicar a marca d'água existente a um documento:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Efeitos**.



3. Selecione a marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Se não desejar usar uma das marcas d'água da lista, [crie uma nova marca d'água](#).



4. Selecione uma das opções seguir:

- Para que a marca d'água seja exibida somente na primeira página, clique em **Somente primeira pág.**
- Para que a marca d'água seja exibida em todas as páginas impressas, deixe a opção **Somente primeira pág.** desmarcada.

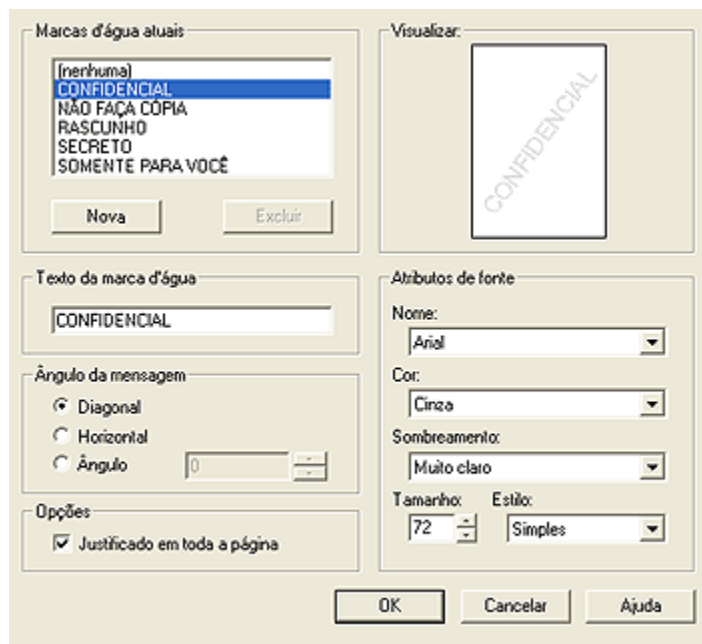
5. Imprima o documento de acordo com as instruções para o tipo de papel.

## Como criar ou alterar uma marca d'água

Siga estas etapas para criar ou alterar uma marca d'água:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.
2. Clique na guia **Efeitos**.
3. Clique no botão **Editar**.

A caixa de diálogo **Detalhes sobre a Marca d'água** é exibida.



4. Selecione uma das opções a seguir:

- Clique no botão **Nova**.
- Selecione uma das marcas d'água existentes para alterá-la.

5. Digite a mensagem da marca d'água, o ângulo da mensagem e os atributos de fonte.

6. Após ter definido os detalhes da marca d'água, clique em **OK**.

Para obter instruções sobre como aplicar marcas d'água, siga as [etapas para aplicar uma marca d'água existente a um documento](#).

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 8.16 Impressão de uma brochura sem margem

É possível imprimir uma brochura sem margens em papel para brochura brilhante.

Para obter instruções sobre a impressão de uma foto sem margem, consulte a página [foto sem margens](#).

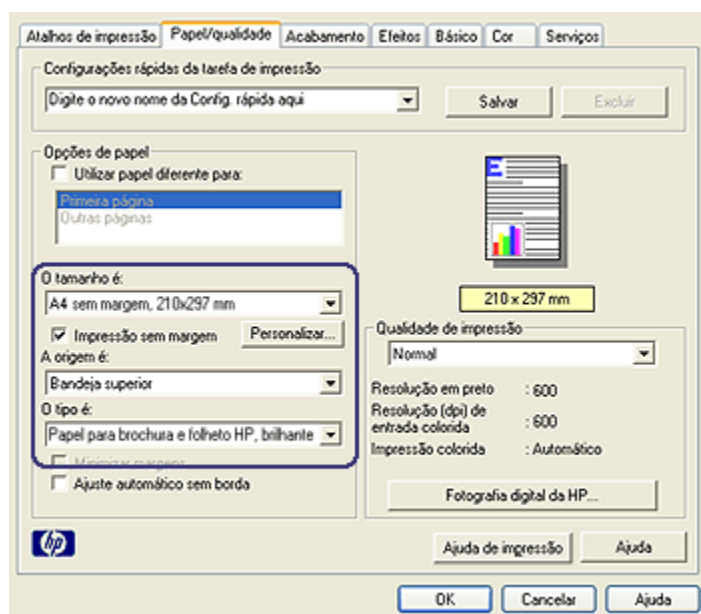
### Diretrizes

- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de impressão instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um software e determine o tamanho da imagem. Certifique-se de que o tamanho corresponde ao tamanho do papel no qual a imagem será impressa.

### Impressão

Siga estas etapas para imprimir um documento sem margem:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



4. Selecione um dos tamanhos de papel sem margem na lista suspensa **O tamanho é**. Verifique se o tamanho de papel corresponde ao tamanho do papel carregado na bandeja de Entrada.
5. Verifique se a caixa de seleção **Impressão sem Margem** está marcada.
6. Clique no tipo de papel brilhante para brochura na lista suspensa **O tipo é**. Não selecione **Automático**.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

## 8.17 Impressão de uma primeira página diferente



Se o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum estiver conectado à impressora, siga estas etapas para **imprimir uma primeira página diferente com o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum**.

### Carregamento de papel

1. Carregue o papel para o corpo do documento na **bandeja de Entrada**.

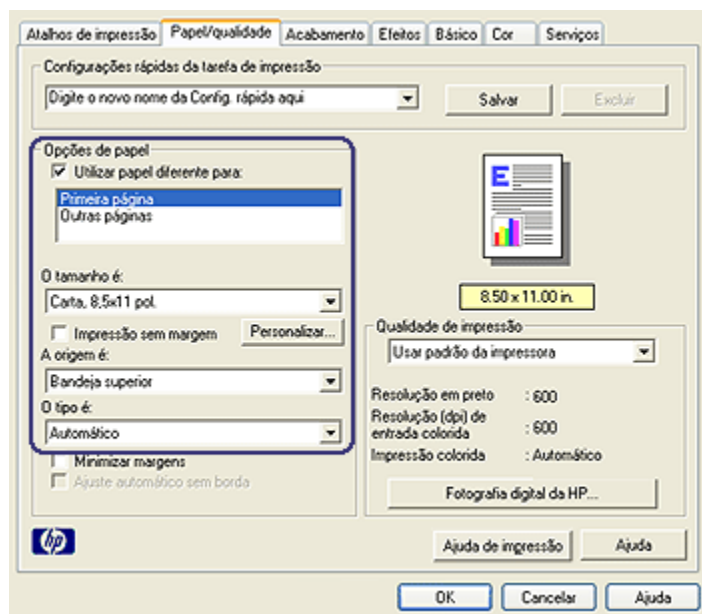
Para obter instruções sobre como carregar um tipo específico de papel, vá para a página [imprimindo outros documentos](#) e selecione o tipo de documento apropriado.

2. Carregue o papel para a primeira página na parte superior da pilha de papel na bandeja de Entrada.

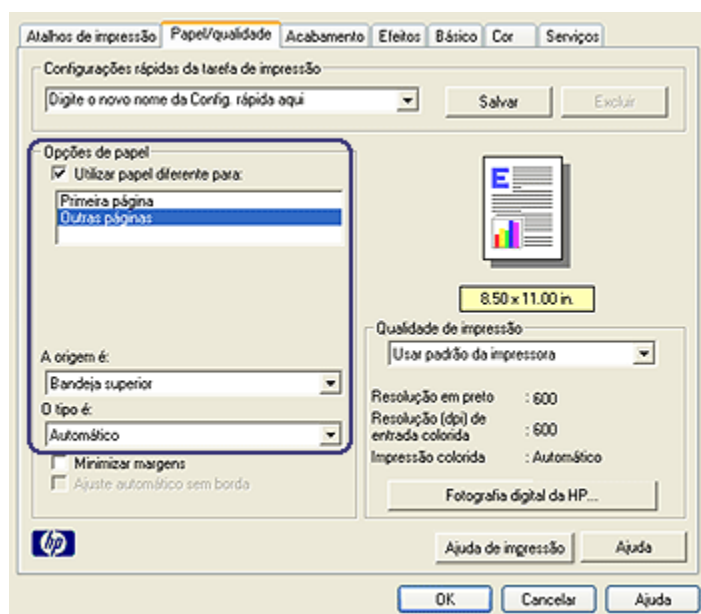
## Impressão

Siga estas etapas para imprimir um documento com uma primeira página diferente:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
3. Selecione a caixa de seleção **Utilizar papel diferente para**.
4. Clique em **Primeira página**.



5. Selecione o tipo e o tamanho do papel para a primeira página.
6. Clique em **Bandeja superior** na caixa **A origem é**.
7. Clique em **Outras páginas**.



8. Clique em **Bandeja superior** na caixa **A origem é**.
9. Selecione o tipo de papel apropriado para as outras páginas na lista suspensa **O tipo é**.
10. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Nota: Não imprima o documento na ordem inversa.

## 8.18 Configuração de um tamanho de papel personalizado

Use a caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** para imprimir em um tamanho de papel especial.

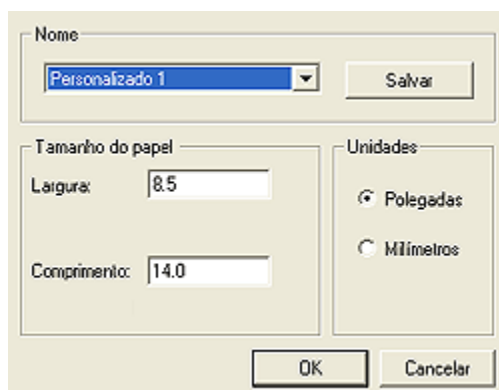
Nota: Use a caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** para criar tamanhos de papel panorâmico sem margem. A impressora pode imprimir documentos sem margem em tamanhos de papel de 101 x 152 mm até 210 x 594 mm.

### Definição de um tamanho de papel personalizado

Siga estas etapas para definir um tamanho de papel personalizado:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
3. Clique no botão **Personalizar**.

A caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** é exibida.

A caixa de diálogo "Tamanho de papel personalizado" possui um campo "Nome" com uma lista suspensa mostrando "Personalizado 1" e um botão "Salvar". Abaixo, há duas seções: "Tamanho do papel" com campos para "Largura" (8.5) e "Comprimento" (14.0), e "Unidades" com botões radio para "Polegadas" (selecionado) e "Milímetros". Na base, há botões "OK" e "Cancelar".

4. Clique em um nome de tamanho de papel personalizado na lista suspensa **Nome**.

**Nota:** Para criar um tamanho de papel panorâmico sem margem, clique no nome de tamanho de papel personalizado **Panorama personalizado sem margem**.

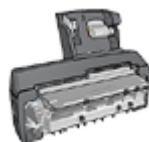
5. Digite as dimensões do papel nas caixas **Largura** e **Comprimento**.

As dimensões mínima e máxima do papel são exibidas abaixo de cada caixa.

6. Clique na unidade de medida: **Polegadas** ou **Milímetros**.
7. Clique em **Salvar** para salvar o tamanho de papel personalizado.
8. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado**.

## 8.19 Seleção da origem do papel

A impressora fornece três opções de origem do papel:



Bandeja de Entrada    Acessório da Bandeja para  
250 Folhas de Papel Comum

Acessório de Impressão  
Dupla-face Automática  
com Bandeja de Papel  
Pequena

Siga estas etapas para seleccionar a origem do papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
<b>Atalhos de impressão</b>	<b>Origem do papel</b>
<b>Papel/qualidade</b>	<b>A origem é:</b>



- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
4. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa:

- **Bandeja superior:** imprime usando a bandeja de Entrada.
- **Bandeja inferior:** imprime usando o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum.
- **Superior, depois, inf.:** imprime usando a bandeja de Entrada. Se a bandeja de Entrada estiver vazia, a impressora usará o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum.
- **Inferior, depois, sup.:** imprime usando o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum. Se o acessório estiver vazio, a impressora imprimirá na bandeja de Entrada.
- **Bandeja traseira:** imprime usando o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena. Essa opção é exibida somente quando o acessório está conectado à impressora.

## 9 Software da impressora

Aprenda como usar estes recursos de software:

- Use a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#) para selecionar opções de impressão.
- Use os [Atalhos de Impressão](#) para especificar as configurações de impressão rapidamente.
- Use o [recurso de ajuda O que É Isto](#) para aprender mais sobre as opções de impressão específicas.
- A [caixa Status do Dispositivo](#) exibe informações úteis.

### 9.1 Caixa de diálogo Propriedades da Impressora

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para alterar as configurações de impressão, abra a caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

#### Caixa de diálogo Preferências da impressora

A caixa de diálogo **Propriedades da impressora** também é chamada de caixa de diálogo **Preferências de impressão**.

#### Como abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora

Sigas estas etapas para abrir a caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

A caixa de diálogo **Propriedades da Impressora** será exibida.

#### Ajuda O que é isto?

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

### 9.2 Como usar o recurso de ajuda O que É Isto?

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para aprender mais sobre as opções de impressão disponíveis.

1. Mova o cursor sobre o recurso que deseja conhecer com mais detalhes.



2. Clique com o botão direito do mouse.

A caixa **O que É Isto?** é exibida.

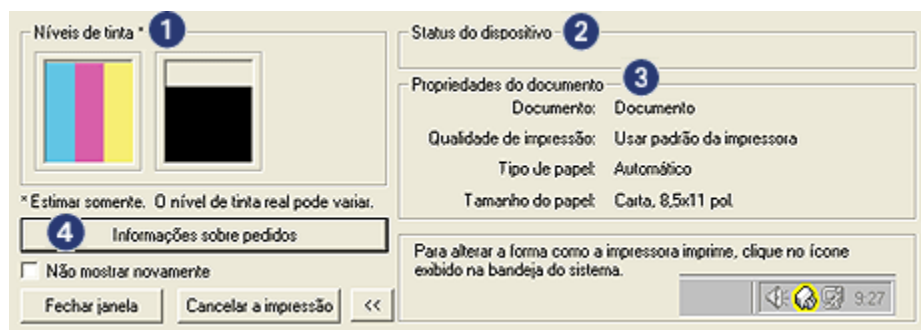
3. Mova o cursor sobre a caixa **O que É Isto?** e clique com o botão esquerdo do mouse.

É exibida uma explicação sobre o recurso.



## 9.3 Janela Status do Dispositivo

A **janela Status do Dispositivo** é exibida sempre que a impressora imprime um arquivo.



Os itens a seguir são exibidos na **janela Status do dispositivo**:

1. **Níveis de tinta**: Nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta.
2. **Status do dispositivo**: O status da impressora. Por exemplo, **Em spool** ou **Imprimindo**.
3. **Propriedades do documento**: Informações sobre o trabalho atual de impressão:
  - **Documento**: Nome do documento que está sendo impresso
  - **Qualidade de impressão**: Definição da qualidade de impressão que está sendo usada
  - **Tipo de papel**: Tipo de papel em uso
  - **Tamanho do papel**: Tamanho do papel em uso
4. **Informações sobre pedidos**: Link ao website da HP para a encomenda de acessórios e suprimentos para a impressora.

Caso não deseje ver a **janela Status do Dispositivo** sempre que imprimir, marque a caixa de seleção **Não mostrar novamente**.

Para cancelar um trabalho de impressão, clique em **Cancelar a impressão**.

Para fechar a **janela Status do dispositivo**, clique em **Fechar janela**.

### **Não funciona em conexões sem fio**

A **janela Status do Dispositivo** não exibe o status da impressão se a impressora estiver operando em uma conexão sem fio.

## 10 Manutenção

- Instalação dos cartuchos de tinta
- Alinhamento dos cartuchos de tinta
- Calibração de cor
- Limpeza automática dos cartuchos de tinta
- Limpeza manual dos cartuchos de tinta
- Impressão de uma página de teste
- Observar os níveis de tinta estimados
- Remoção de tinta da pele e das roupas
- Manutenção dos cartuchos de tinta
- Manutenção do corpo da impressora
- Caixa de ferramentas da impressora

### 10.1 Instalação dos cartuchos de tinta

#### Cartuchos de tinta

##### Combinações de cartucho de tinta

Para imprimir a maioria dos documentos, use o cartucho de tinta colorido e o cartucho de tinta preta. Quando imprimir fotografias, use o [cartucho de tinta para fotos](#) ou o [cartucho de tinta cinza para fotografia](#) junto com o compartimento de cartucho de tinta colorido.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do compartimento de cartucho de tinta.

Instale o cartucho de tinta preta, fotográfico ou fotográfico cinza no compartimento *direito* do compartimento de cartucho de tinta.

##### Números de seleção

Antes de adquirir cartuchos de tinta de reposição, verifique se os números de seleção estão corretos no guia de referência que acompanha a impressora.

O número de seleção também pode ser localizado no cartucho de tinta sendo substituído.



1. Etiqueta do número de seleção

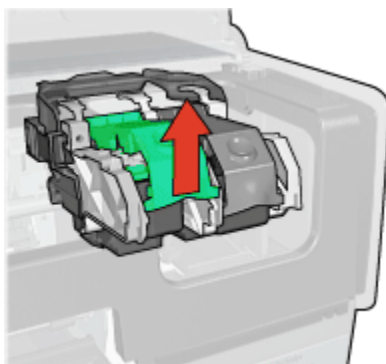
### **Modo de reserva de tinta**

A impressora pode operar com apenas um cartucho de tinta instalado. Para obter mais informações, consulte a página [modo de reserva de tinta](#).

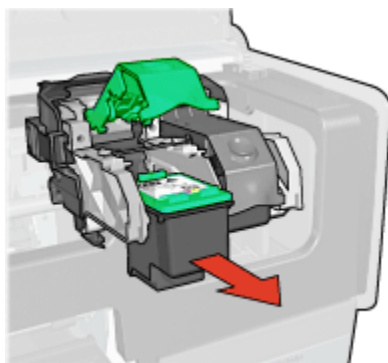
### **Instruções de instalação**

Siga estas etapas para instalar um cartucho de tinta:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Carregue uma pilha de papel comum branco, tamanho A4, na bandeja de Entrada.
3. Abra a tampa da impressora.
4. Aguarde até que o compartimento de cartucho de tinta esteja parado e silencioso e, em seguida, levante o fecho do cartucho de tinta para a posição aberta.



5. Empurre o cartucho de tinta para fora do seu compartimento.



6. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica rosa.



1. Remova somente a fita rosa



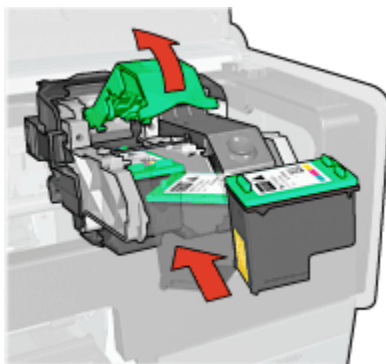
Cuidado: Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.



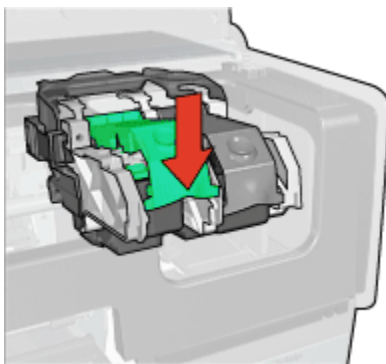
1. Não toque nas tiras de cobre

7. Segure o cartucho de tinta de forma que as tiras de cobre estejam na parte inferior, voltadas em direção à impressora. Em seguida, empurre o cartucho de tinta no compartimento, conforme ilustração.

**Nota:** Após inserir o cartucho de tinta, verifique se os contatos de cobre do cartucho de tinta estão encostados no fundo do compartimento de cartucho de tinta.



8. Empurre a trava do cartucho de tinta até que ele se encaixe.



9. Feche a tampa da impressora.

A impressora imprime automaticamente uma página de calibração.

Para obter informações sobre como armazenar os cartuchos de tinta, consulte a página [armazenamento do cartucho de tinta](#).

Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de tinta vazios, consulte a página [recuperação do cartucho de tinta](#).



Aviso: Sempre mantenha os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

## 10.2 Alinhamento dos cartuchos de tinta

A impressora alinha automaticamente os cartuchos de impressão após a instalação de um novo cartucho de tinta. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão em outros momentos para garantir uma excelente qualidade de impressão.

Para alinhar os cartuchos de tinta:

1. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 na bandeja de Entrada.
2. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
3. Clique em **Alinhar o dispositivo**.
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.

## 10.3 Calibração de cor

Execute uma calibração de cores somente se as cores em fotografias impressas com o [cartucho de tinta para fotos](#) e o cartucho de tinta colorido parecerem incorretas de forma consistente.

Antes de executar uma calibração de cor, [alinhe os cartuchos de impressão](#) e, em seguida, imprima novamente a fotografia. Se a cor ainda estiver incorreta, execute a calibração de cores.

Para calibrar a cor:

1. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 na bandeja de Entrada.
2. Verifique se um [cartucho de tinta para fotos](#) e um cartucho de tinta colorido estão instalados na impressora.
3. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
4. Clique em **Calibrar Cor**.
5. Clique em **Calibrar** e siga as instruções na tela.

## 10.4 Limpeza automática dos cartuchos de tinta

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver listras de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma limpeza.

Se os cartuchos de impressão não estiverem com pouca tinta, siga estas etapas para limpá-los automaticamente:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique em **Limpar Cartuchos de Tinta**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos trabalhos impressos, [substitua](#) os cartuchos.



Cuidado: Limpe os cartuchos somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

## 10.5 Limpeza manual dos cartuchos de tinta

Se a impressora for usada em um ambiente empoeirado, pode ocorrer acúmulo de pequenas quantidades de partículas nos contatos do cartucho de tinta.

### Materiais de limpeza

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada (a água da torneira pode conter partículas contaminantes que podem danificar o cartucho de tinta)
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho de tinta

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair [tinta nas mãos ou nas roupas](#).

### Preparação para limpeza

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora e depois levante a tampa.
2. Retire os cartuchos de impressão e coloque-os em um pedaço de papel com a placa do injetor virada para cima.



1. Placa do injetor





Cuidado: Não deixe os cartuchos de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos.

### Instruções para limpeza

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Limpe os contatos de cobre do cartucho de tinta com o cotonete.



Cuidado: Não toque nos injetores de tinta do cartucho. Se esses injetores forem tocados, resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



1. Limpe apenas os contatos de cobre

Repita este processo até que não exista mais resíduo de tinta ou poeira no cotonete usado para limpar os contatos.

3. Insira os cartuchos de impressão na impressora e, em seguida, feche sua tampa.

## 10.6 Impressão de uma página de teste

Siga estas etapas para imprimir uma página de teste:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique no botão **Imprimir uma Página de Teste** e siga as instruções na tela.

## 10.7 Observar os níveis de tinta estimados

Siga estas etapas para observar os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta instalados na impressora:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique na guia **Nível de Tinta Estimado**.

## 10.8 Remoção de tinta da pele e das roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <b>fria</b> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <b>fria</b> e use amoníaco.



Cuidado: Use somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

## 10.9 Manutenção dos cartuchos de tinta

As dicas abaixo ajudam a manter em boas condições os cartuchos de tinta HP e a garantir a qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de tinta em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos de tinta devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até instalar o cartucho de tinta na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de tinta, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de tinta.

### Armazenamento dos cartuchos de tinta

Ao remover os cartuchos de tinta da impressora, armazene-os em um protetor de cartuchos ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

Se um protetor de cartucho tiver sido fornecido com o cartucho de tinta para fotos ou o cartucho de tinta cinza, use-o para armazenar o cartucho de tinta. Se você armazenar o cartucho em uma embalagem plástica hermeticamente fechada, os injetores de tinta devem ficar virados para baixo e não devem tocar na embalagem.

### Como inserir o cartucho de tinta no protetor de cartuchos

Deslize o cartucho para dentro do protetor, ligeiramente inclinado para cima, e pressione-o com firmeza até que se encaixe.



### Como retirar o cartucho de tinta do protetor de cartuchos

Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para soltar o cartucho. Remova o cartucho do protetor.



Cuidado: Não derrube o cartucho de tinta. Isso pode danificá-lo.

## 10.10 Manutenção do corpo da impressora

Como a impressora pulveriza a tinta no papel com um jato fino, podem aparecer manchas no gabinete da impressora e nas superfícies adjacentes. Para remover manchas, borrões e/ou tinta seca da parte externa da impressora, utilize um pano macio umedecido com água.

Ao limpar a impressora, lembre-se destas dicas:

- Não limpe o interior da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora.
- Não use produtos de limpeza nem detergentes domésticos. Caso algum produto desse tipo seja utilizado para limpar a parte externa da impressora, repasse um pano macio umedecido em água.
- Não lubrifique a haste de apoio utilizada para movimentar o compartimento de cartuchos de tinta. É normal a emissão de ruído durante a movimentação do compartimento.

## 10.11 Caixa de ferramentas da impressora

A Caixa de Ferramentas da impressora contém várias ferramentas úteis para melhorar o desempenho da impressora.

Use as ferramentas da impressora para executar as seguintes tarefas:

- [Limpar os cartuchos de tinta](#)
- [Alinhar os cartuchos de tinta](#)
- [Calibrar cor](#)
- [Imprimir uma página de teste](#)
- [Observar os níveis de tinta estimados](#)

Para usar as ferramentas, abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#), clique na guia **Serviços** e, em seguida, clique no botão **Serviço neste dispositivo**.

# 11 Resolução de problemas

- Problemas de Ethernet
- Problemas de comunicação sem fio
- A impressora não está imprimindo
- Atolamento de papel
- Problemas com papel
- A qualidade de impressão é baixa
- Documento impresso incorretamente
- As fotos não estão sendo impressas corretamente
- As faixas não estão sendo impressas corretamente
- Problemas com a impressão sem margem
- Mensagens de erro
- Luzes da impressora acesas ou piscando
- O documento é impresso lentamente
- Problemas do PictBridge
- Se os problemas persistirem

## 11.1 Problemas de Ethernet

### A impressora não está imprimindo

Imprima uma [Página de Relatório HP](#).

Se a página de Relatório HP **não** for impressa, verifique se:

- A impressora está instalada e ligada.
- Os [cartuchos de tinta estão corretamente instalados](#).
- A impressora está ligada e a bandeja de papel está carregada.
- A impressora não possui atolamento de papel.

Caso algum dos itens acima apresente problemas, consulte o tópico [a impressora não está imprimindo](#).

Se a página de Relatório HP **não** for impressa, tente as etapas a seguir:

## Luz Link

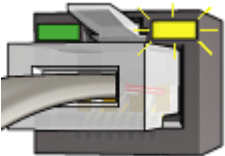
Se a impressora ainda não estiver imprimindo, verifique a luz Link na parte posterior da impressora:


Status da luz Link	Tarefa
<p>Ativado</p> 	<p>Reenvie o documento e verifique a luz <a href="#">Atividade</a>.</p>
<p>Desativado</p> 	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• o <a href="#">cabo Ethernet</a> está conectado firmemente à impressora.</li> <li>• o <a href="#">hub</a>, <a href="#">comutador</a> ou <a href="#">roteador</a> está ligado e funcionando corretamente.</li> <li>• A impressora está conectada à rede.</li> </ul>

## Luz Atividade

Siga estas etapas se a luz Link estiver acesa mas a impressora não imprimir:

1. Aguarde até que a impressora fique ociosa.
2. Tente repetir a impressão do documento.
3. Verifique a luz Atividade na parte posterior da impressora.

Status da luz Atividade	Tarefa
<p>Piscando</p> 	<p>A conexão Ethernet está operando corretamente. Tente estas <a href="#">soluções</a> novamente.</p>

Status da luz Atividade	Tarefa
Desativado 	Verifique se: <ul style="list-style-type: none"><li>• A impressora está selecionada no aplicativo a partir do qual você está tentando imprimir.</li><li>• O computador está conectado à rede.</li><li>• Um software de firewall pessoal pode estar bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador. Siga estas <a href="#">etapas</a>.</li></ul>

### Não é possível abrir o servidor da Web incorporado (EWS)

Verifique se:

- Você não está utilizando um fio de telefone para conectar a impressora à rede.
- O [cabo Ethernet](#) está conectado firmemente à impressora.
- O [hub](#), [comutador](#) ou [roteador](#) está ligado e funcionando corretamente.
- O computador que sendo utilizado está conectado à rede.

Se ainda não for possível acessar o EWS da impressora, siga estas etapas:

1. Imprima uma [Página de Relatório HP](#).
2. Localize o [endereço IP](#) da impressora.
3. Inicie o navegador de Internet.

Nota: Utilize o Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior, ou o Netscape 4.75 ou superior.

4. Insira o endereço IP da impressora na caixa de endereço e pressione **Enter**.

### Um software de firewall pessoal está bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador

O software de firewall pessoal é um programa de segurança que protege um computador contra intrusões. Contudo, o firewall pessoal pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora.

Se não for possível estabelecer a comunicação com a impressora, tente desativar o firewall pessoal. Se você ainda não puder se comunicar com a impressora, reative o firewall.

Se ao desativar o firewall a comunicação puder ser estabelecida com a impressora, atribua um endereço IP estático à impressora e reative o firewall. Para atribuir um endereço IP estático à impressora, consulte o guia de rede fornecido com a impressora.

## 11.2 Problemas da comunicação sem fio

Imprima uma [Página de Relatório HP](#).

Se a página de Relatório HP **não** for impressa, verifique se:

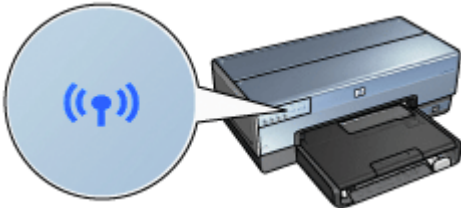
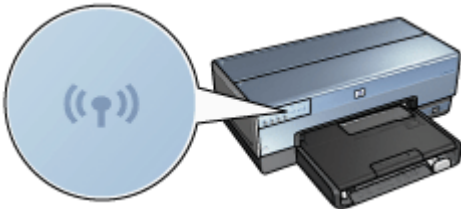
- A impressora está instalada e ligada.
- Os [cartuchos de tinta estão instalados](#) corretamente.
- A impressora está ligada e a bandeja de papel está carregada.
- Não há atolamento de papel na impressora.

Caso algum dos itens acima apresente problemas, consulte o tópico [a impressora não está imprimindo](#).

Se a página de Relatório HP **não** for impressa, tente as etapas a seguir:

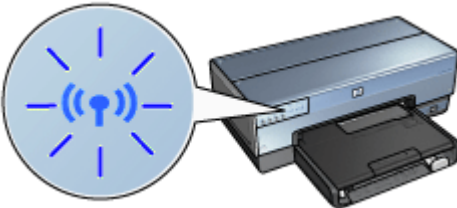
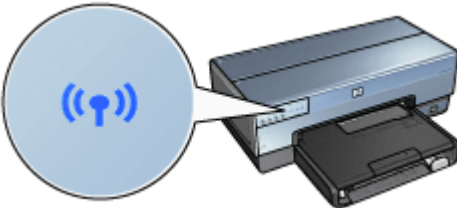
### Verifique a luz de Status sem Fio

Examine a [luz de Status Sem Fio](#) da impressora:

Estado da luz do Status sem Fio	Trabalho
Acesa 	Siga estas <a href="#">etapas</a> .
Apagada 	Verifique se: <ul style="list-style-type: none"><li>• Não há um <a href="#">cabo Ethernet</a> conectado à impressora. A conexão de um cabo Ethernet à impressora desativa automaticamente o receptor sem fio. Desconecte o cabo.</li><li>• A impressora está conectada.</li></ul>

Se a luz de Status Sem Fio estiver acesa, tente reimprimir o documento e, em seguida, observe a luz do Status Sem Fio:



Estado da luz do Status sem Fio	Tarefa
<p>Pisca</p> 	<p>O recurso de comunicação sem fio da impressora está operando corretamente. Tente estas <a href="#">soluções</a> novamente.</p>
<p>Não pisca</p> 	<p>O receptor sem fio está funcionando, porém a impressora e o computador não podem se comunicar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As configurações de rede da impressora não coincidem com as configurações da sua rede. Siga estas <a href="#">etapas</a>.</li> <li>• O computador pode estar definido com o perfil sem fio incorreto. Siga estas <a href="#">etapas</a>.</li> <li>• Um firewall pessoal pode estar bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador. Siga estas <a href="#">etapas</a>.</li> </ul>

### As configurações de rede da impressora não coincidem com as configurações da rede

As configurações de rede da impressora devem coincidir com as da sua rede.

#### As configurações de rede da impressora estão incorretas

1. Execute um dos seguintes procedimentos para localizar as configurações da sua rede:

Modo de comunicação da impressora	Tarefa
Rede de infra-estrutura	Abra o utilitário de configuração do <a href="#">Ponto de acesso sem fio (WAP)</a> .

Modo de comunicação da impressora	Tarefa
Rede ad hoc	Abra o utilitário de configuração da placa de rede instalada no computador.

- Compare as configurações de rede com as que aparecem na Página de Relatório HP. Atente para quaisquer diferenças. Alguns problemas possíveis são:

Problema	Solução
O WAP filtra endereços de hardware (endereços MAC)	Siga estas etapas.
Uma destas configurações da impressora pode estar incorreta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de comunicação</li> <li>• Nome da rede (SSID)</li> <li>• Canal (somente redes ad hoc)</li> <li>• Tipo de autenticação</li> <li>• Criptografia</li> <li>• WPA</li> </ul>	Siga estas etapas.

- Imprima o documento novamente.

Se o documento ainda não for impresso, restabeleça os [padrões de fábrica](#) da impressora e use o CD que a acompanha para reinstalar o software.

### **A placa sem fio do computador está configurada com o perfil sem fio incorreto**

Um [perfil sem fio](#) é um conjunto de configurações de rede exclusivo a uma rede. Uma placa sem fio pode ter vários perfis sem fio (por exemplo, um para uma rede doméstica e outro para uma rede de escritório).

Abra o utilitário de configuração da placa de rede instalada no computador e verifique se o perfil selecionado é o perfil de rede da impressora. Se não for, selecione o perfil correto.

### **O sinal de rádio está fraco**

Se a impressora estiver imprimindo devagar, talvez o sinal de rádio esteja fraco. Examine o [indicador de Potência do Sinal](#). Se nenhuma ou apenas uma barra estiver iluminada, siga as etapas abaixo.

### **Redução de interferência em uma rede sem fio**

As dicas a seguir reduzirão as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes objetos metálicos, como armários de arquivo, e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois tais objetos podem romper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois tais objetos absorvem as ondas de rádio e diminuem a potência do sinal.
- Para uma rede de infra-estrutura, posicione o WAP em um local central na linha de visão dos dispositivos sem fio da rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede próximos do campo de ação uns dos outros.

### **Um firewall virtual pessoal está bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador**

O firewall virtual pessoal é um programa de segurança que protege um computador contra intrusos. Contudo, o firewall pessoal pode estar bloqueando a comunicação entre o computador e a impressora.

Se não for possível comunicar-se com a impressora, tente desativar o firewall pessoal. Se você ainda não puder se comunicar com a impressora, reative o firewall.

Se a desativação do firewall permitir a sua comunicação com a impressora, atribua um endereço IP estático à impressora e reative o firewall. Para atribuir um endereço IP estático à impressora, consulte o guia de rede fornecido com a impressora.

### **O Ponto de Acesso Sem Fio filtra endereços MAC**

O filtro de MAC é um recurso de segurança no qual um [Ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#) é configurado com uma lista de [endereços MAC](#) (também chamados de endereços de hardware) dos dispositivos com permissão para obter acesso à rede pelo WAP.

Se o WAP não tiver o endereço de hardware de um dispositivo que tente acessar a rede, o WAP negará o acesso do dispositivo à rede.

Se o WAP filtrar os endereços MAC, o endereço MAC da impressora deverá ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos, contida no WAP.

1. Impressão de uma [Página de Relatório HP](#).
2. Localize o endereço de hardware da impressora na Página de Relatório HP.
3. Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware da impressora à lista de endereços MAC aceitos.

## As configurações de rede da impressora estão incorretas

Se uma destas configurações de rede estiver incorreta na impressora, você não poderá comunicar-se com a impressora:

- [Modo de Comunicação](#)
- [Nome da rede \(SSID\)](#)
- [Canal \(somente redes ad hoc\)](#)
- [Tipo de autenticação](#)
- [Criptografia](#)
- [WPA](#)

Siga estas etapas para corrigir as configurações de rede da impressora:

1. Conecte a impressora à rede ou ao computador com um cabo Ethernet.
2. Abra o [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#).
3. Clique na guia **Rede** e em **Interface sem fio (802.11)** sob o título **Conexões**.
4. Use o Assistente de Configuração sem fio na guia **Configuração sem fio** para alterar as configurações da impressora de acordo com as da rede.
5. Feche o EWS da impressora e desconecte o cabo Ethernet da impressora.

## 11.3 A impressora não está imprimindo

### Verifique se

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos de tinta estão [corretamente instalados](#).
- O papel ou outra mídia foi colocado corretamente na bandeja de Entrada.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está no lugar ou o duplexador opcional está conectado.

### Verifique as luzes da impressora

As luzes da impressora indicam o status da impressora e alertam sobre problemas graves.

Para obter mais informações, veja se as [luzes da impressora estão acesas ou piscando](#).

### Verifique a conexão do cabo da impressora

Se o cabo da impressora estiver conectado a um hub USB, pode haver um conflito de impressão. Utilize um dos métodos abaixo para a solução do conflito:

- Conectar o cabo USB da impressora diretamente ao computador.
- Ao imprimir, não usar os outros dispositivos USB conectados ao hub.

### Se ainda assim a impressora não funcionar

Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:

- [Atolamento de papel](#)
- [Mensagem de falta de papel](#)
- [A impressora ejeta o papel](#)

## 11.4 Atolamento de papel

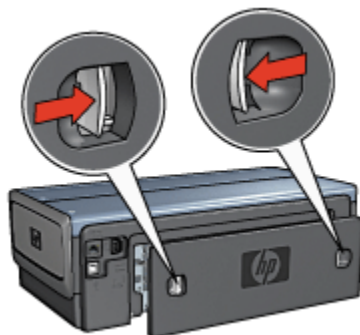
**Não** limpe um atolamento de papel pela frente da impressora.

Siga estas etapas para remover um atolamento de papel:

1. Pressione o botão **Continuar**.

Se o atolamento de papel não for eliminado, vá para a próxima etapa.

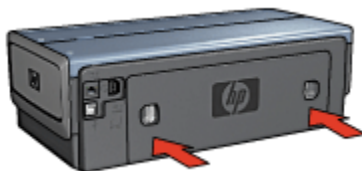
2. Empurre as duas alças de trava da porta de acesso traseira uma em direção a outra e remova a porta.



3. Remova todo o papel de dentro da impressora puxando-o para fora através da parte traseira da impressora.

Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.

4. Recoloque a porta de acesso traseira.



5. Pressione o botão **Continuar**.

## Acessórios?



Se o Acessório para Impressão Dupla-face estiver conectado à impressora, siga estas [etapas para limpar um atolamento de papel do Acessório para Impressão Dupla-face](#).



Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena estiver conectado à impressora, siga estas [etapas para limpar um atolamento de papel do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

## 11.5 Problemas com papel

### A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

#### Gramatura do papel

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que a gramatura do papel esteja abaixo do que é recomendável. Use papéis que tenham a gramatura de papel recomendada. Para obter as especificações de gramatura de papel, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

#### O papel foi carregado de forma incorreta

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que o papel carregado não esteja encostando na parte traseira da impressora. Recarregue o papel na bandeja, empurrando-o para frente até que encoste na impressora.

A impressora também imprime várias folhas de uma só vez quando tipos diferentes de papel estão carregados na impressora. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel para foto e papel comum. Esvazie a bandeja de papel e carregue somente o tipo de papel adequado para o documento sendo impresso.

## A impressora não carrega o papel

Tente as soluções a seguir:

- Reduza o número de folhas na bandeja de papel.
- Remova o papel da bandeja e recarregue-o.
- Use um tipo diferente de papel.

## A impressora ejeta o papel

Se a impressora ejeta o papel, tente uma das soluções abaixo:

- Não deixe a impressora exposta à luz solar. A impressora pode ter sido colocada sob luz solar direta, o que pode afetar o [Sensor Automático de Tipo de Papel](#).
- Selecione um tipo de papel que não seja **Automático**.
- Se estiver executando uma [calibração de cores](#), instale os [cartuchos de tinta](#) para fotos e colorido.
- Se você estiver imprimindo um documento sem margens e as luzes Continuar e Status do Cartucho de Tinta ficarem piscando, siga estas [diretrizes para impressão sem margem](#).

## Outros problemas com papel

- Para obter informações sobre como limpar um atolamento de papel, consulte a página [Atolamento de papel](#).
- Se uma mensagem sobre falta de papel na bandeja for exibida, consulte a página [mensagens de erro](#).

# 11.6 A qualidade de impressão é baixa

Para obter ajuda com a qualidade da impressão fotográfica, consulte a página [resolução de problemas de fotografia](#).

## Riscos de tinta e linhas ausentes

Se houver riscos ou linhas e pontos em branco nas páginas impressas, é possível que os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma [limpeza](#).

## A impressão está desbotada

- Verifique se os cartuchos estão com [pouca tinta](#).

Se um cartucho estiver com pouca tinta, talvez seja necessário [substituir o cartucho de tinta](#) quando a qualidade de impressão se mostrar baixa.

Se o cartucho de tinta não estiver com pouca tinta, [limpe o cartucho de tinta](#).

- Verifique se há um cartucho de tinta preto instalado.

Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de tinta colorido. Insira um cartucho de tinta preto, além do cartucho de tinta colorido, para obter a qualidade ideal de impressão em preto.

- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.



#### 1. Fita plástica

- Talvez seja necessário selecionar uma qualidade de impressão mais alta.

### Páginas em branco são impressas

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de impressão. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos de impressão.
- É possível que os cartuchos estejam sem tinta. Substitua um ou ambos os cartuchos de impressão vazios.
- Talvez a impressora esteja diretamente exposta à luz solar. Essa exposição pode afetar negativamente o Sensor Automático de Tipo de Papel. Mova a impressora para longe da luz solar direta.
- Talvez você esteja tentando imprimir um documento sem margens com apenas o cartucho de tinta preto instalado. É necessário estar com o cartucho de tinta colorido e outro cartucho de tinta instalados para imprimir um documento sem margem.

### Muita tinta ou pouca tinta é impressa na página

#### Ajuste o volume de tinta e o tempo de secagem

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Básico**.
3. Clique no botão **Recursos avançados**.

A caixa de diálogo **Recursos avançados** será exibida.



4. Ajuste o controle deslizante **Volume de tinta** para **Claro** ou **Escuro**.

Nota: Se você aumentar o volume de tinta, ajuste o controle deslizante **Tempo de secagem** para **Mais** a fim de evitar que a tinta borre.

5. Clique em **OK** e, em seguida, clique em **OK** novamente.

#### **Selecione um tipo de papel específico**

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
3. No campo **O tipo é**, selecione um tipo de papel adequado. Não selecione **Automático**.

## **11.7 Documento impresso incorretamente**

### **Texto e imagens estão desalinhados**

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, [alinhe](#) os cartuchos de tinta.

### **O documento é impresso descentralizado ou em ângulo**

1. Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja de Entrada ou na bandeja inferior opcional.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
3. Imprima o documento novamente.

### **Partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar errado**

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#) e confirme as seguintes opções:

Guia	Configuração
<b>Básico</b>	<b>Orientação:</b> Verifique a orientação do papel apropriada.
<b>Papel/qualidade</b>	<b>O tamanho é:</b> Verifique o tamanho de papel apropriado.
<b>Efeitos</b>	<b>Escalonar para caber:</b> Selecione esta opção para redimensionar o texto e os gráficos para que caibam no papel.
<b>Acabamento</b>	<b>Impressão de pôster:</b> Verifique se a opção <b>Desativado</b> está selecionada.

### O envelope é impresso em ângulo

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na impressora.
2. Confirme se as guias de papel estão ajustadas firmemente contra a borda do envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

### O documento não reflete as novas configurações de impressão

As configurações padrão da impressora podem ser diferentes das configurações de impressão do software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.

## 11.8 As fotos não estão sendo impressas corretamente

### Verifique a bandeja de papel

1. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

### Verifique as propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#) e verifique as opções a seguir:

Guia	Configuração
Papel/qualidade	<b>O tamanho é:</b> O tamanho apropriado
	<b>O tipo é:</b> O tipo apropriado do papel fotográfico
	<b>Qualidade de impressão:</b> Melhor

### As cores são impressas com manchas ou incorretamente

Se as cores das fotografias forem impressas com manchas ou incorretamente, siga estas etapas:

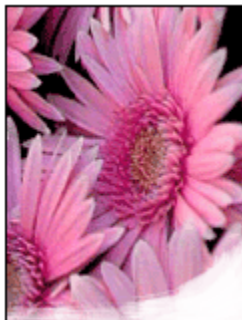
1. [Alinhe](#) os cartuchos de tinta usando papel comum branco.
2. Imprima novamente a fotografia no papel fotográfico.
3. Se as cores ainda estiverem sendo impressas com manchas ou incorretamente, [calibre a cor](#).

Um [cartucho de tinta para fotos](#) e um cartucho de tinta colorido devem ser instalados para a calibração de cores.

4. Imprima a fotografia novamente.
5. Se as cores continuarem a ser impressas com manchas ou incorretamente, abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Cor** e, em seguida, clique no botão **Configurações avançadas de cor**.
6. Na caixa de diálogo [Configurações avançadas de cor](#), ajuste as cores como apropriado. Siga as diretrizes abaixo:
  - Se as cores estiverem muito amareladas, ajuste o controle deslizante **Tom de cor** para **Mais frio**.
  - Se as cores estiverem muito azuladas, mova o botão deslizante **Tom de cor** para **Mais quente**.
7. Imprima a fotografia novamente.
8. Se as cores nas fotografias continuarem a aparecer manchadas ou incorretas, [alinhe](#) os cartuchos de tinta.

## Parte da fotografia está desbotada

O desbotamento ocorre nas bordas de uma fotografia



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte a página [armazenamento do papel fotográfico](#).

### Desbotamento próximo às bordas de uma fotografia



Se o desbotamento ocorrer a cerca de 25 a 64 mm da borda de uma fotografia, siga as instruções abaixo:

- Instale um [cartucho de tinta para fotos](#) e um cartucho de tinta colorido na impressora.
- Gire a imagem 180 graus.
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#), clique na guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, defina **Qualidade da impressão** como **Resolução máxima (dpi)**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

## 11.9 As faixas não estão sendo impressas corretamente

### Verifique a bandeja de papel

- Desdobre e redobre o papel quando forem colocadas diversas folhas de uma vez na impressora.
- Confirme se a margem solta da pilha de papel para faixa está na parte superior e apontando para a impressora.
- Verifique se está sendo utilizado o papel correto para impressão de faixa.

### Verifique as propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#) e verifique as seguintes configurações:

Guia	Configuração
<b>Papel/qualidade</b>	<b>O tamanho é:</b> O tamanho adequado de faixa <b>O tipo é:</b> Papel para faixa HP

### Verifique o software

- Verifique se o programa de software utilizado imprime faixas. Nem todos os programas de software imprimem faixas.
- Se forem exibidos espaços nas extremidades das folhas, verifique se o software da impressora está funcionando corretamente.

## 11.10 Problemas com a impressão sem margem

Ao imprimir fotos ou documentos sem margem, siga estas diretrizes:

- Verifique se o tamanho do papel especificado na lista suspensa **Tamanho do papel** da guia **Atalhos de Impressão** corresponde ao tamanho do papel carregado na bandeja de Entrada.
- Selecione o tipo de papel adequado na lista suspensa **Tipo de papel** na guia **Atalhos de Impressão**.
- Se estiver imprimindo em escala de cinza, selecione **Alta qualidade** em **Imprimir em escala de cinza** na guia **Cor**.
- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de impressão instalados na impressora.

### Parte da fotografia está desbotada

O desbotamento ocorre nas bordas de uma fotografia



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte a página [armazenamento do papel fotográfico](#).

### **Desbotamento próximo às bordas de uma fotografia**



Se o desbotamento ocorrer a cerca de 25 a 64 mm da borda de uma fotografia, siga as instruções abaixo:

- Instale um [cartucho de tinta para fotos](#) e um cartucho de tinta colorido na impressora.
- Gire a imagem 180 graus.
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#), clique na guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, defina **Qualidade de Impressão** como **Resolução máxima (dpi)**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

### **Listras são exibidas em uma parte clara da foto**



Se aparecerem listras em uma parte clara a cerca de 64 mm (2,5 pol.) de uma das bordas horizontais de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

- Instale um [cartucho de tinta para fotos](#) na impressora.
- Gire a imagem 180 graus.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

### **A imagem é impressa em ângulo**



Siga essas etapas se a imagem for impressa em ângulo:

1. Remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Carregue o papel fotográfico corretamente na bandeja de Entrada.
3. Verifique se as guias de papel estão encostadas firmemente na mídia de impressão.

### **A impressão tem uma margem indesejada**

**Para a maioria dos tipos de papel fotográfico**



Se a impressão apresentar uma margem indesejada, tente uma das soluções a seguir:

- [Alinhar os cartuchos de tinta](#)

- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#), clique na guia **Papel/Qualidade** e verifique se o tamanho de papel selecionado corresponde ao tamanho de papel de acordo com o qual a foto está formatada e ao tamanho do papel carregado na impressora.
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#), clique na guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, marque a caixa de seleção **Ajuste automático sem margem**.

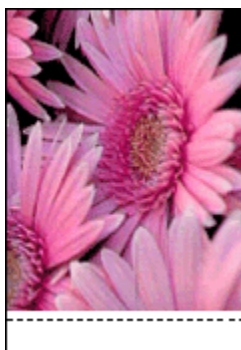
Se estiver imprimindo um documento dupla-face, imprima o documento de forma [manual](#) em vez de automaticamente.

### **Para papel fotográfico com uma aba destacável**

Se a margem aparecer abaixo da aba destacável, remova a aba.



Se a margem aparecer acima da aba destacável, [alinhe os cartuchos de impressão](#).



### **Manchas de tinta**

Utilize um papel fotográfico HP.



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Se o papel não estiver enrolado, siga as etapas abaixo:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.
2. Clique na guia **Básico** e no botão **Recursos avançados**.  
A caixa de diálogo **Recursos avançados** será exibida.
3. Mova o botão deslizante **Tempo de secagem** para **Mais**.
4. Mova o botão deslizante **Volume de tinta** na direção de **Leve**.

Nota: Talvez as cores da imagem se tornem mais claras.

5. Clique em **OK**.

Se o problema persistir, siga estas etapas:

1. Remova a mídia de impressão sem margem e coloque papel normal na bandeja de Entrada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Ligar/Desligar** e pressione o botão **Continuar**. A impressora imprimirá uma página de teste.
3. Repita a etapa 2 até que a parte de trás da página de teste não apresente manchas de tinta.

## 11.11 Mensagens de erro

### Mensagem de falta de papel

**Se a bandeja de Entrada ou a bandeja inferior opcional contiver papel**

1. Verifique se:
  - Há papel suficiente na bandeja (pelo menos dez folhas).
  - A bandeja de papel não está sobrecarregada.
  - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de papel.
2. Deslize as guias de papel para ajustá-las *firmemente* às margens do papel.
3. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

**Se a bandeja de Entrada ou a bandeja inferior opcional estiver vazia**

1. Carregue-a com papel.
2. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

### **A mensagem "Erro ao gravar na porta USB" é exibida**

Se você estiver usando um cabo de impressora USB, é possível que a impressora não esteja recebendo os dados corretos de outro dispositivo ou hub USB. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

### **A mensagem "Erro ao gravar em LPT1" é exibida**

A impressora está conectada ao computador por um cabo USB, mas o cabo talvez não estivesse conectado antes da instalação do software.

Desinstale o software e reinstale-o.

### **A mensagem "Não é possível estabelecer comunicação bidirecional" ou "a impressora não está respondendo" é exibida**

Às vezes, a impressora não se comunica com o computador se o cabo USB for muito comprido.

Se essa mensagem de erro for exibida, verifique se o cabo USB tem menos de cinco metros de comprimento. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador e não através de um hub USB.

## **11.12 As luzes da impressora estão acesas ou piscando**

### **O que as luzes indicam**

As luzes da impressora indicam o status da impressora.

### **A luz de status sem fio está piscando**

Para obter informações sobre a luz de status sem fio, consulte a [página da luz do status sem fio](#).

### **A luz Ligar/Desligar está piscando**

A impressora está se preparando para imprimir.

A luz pára de piscar quando a impressora recebe todos os dados.

### **A luz Continuar está piscando**

#### **Pode haver um atolamento de papel**

Siga essas instruções para [limpar um atolamento de papel](#).

## A luz de status do cartucho de tinta está acesa ou piscando

### Se a luz estiver acesa e não estiver piscando

Verifique se um cartucho está [com pouca tinta](#).

Se um cartucho de tinta estiver com pouca tinta, talvez seja necessária a [substituição dos cartuchos de tinta](#).

Se o nível de tinta de ambos os cartuchos não estiver baixo, pressione o botão **Continuar**. Se a luz de Status do Cartucho de Tinta permanecer acesa, desligue e, em seguida, ligue a impressora.

### Se a luz estiver acesa e piscando

Verifique se os [cartuchos de tinta corretos](#) estão instalados.

Se você estava imprimindo um documento sem margens quando a luz começou a piscar, siga estas [diretrizes](#).

Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a tampa superior da impressora, remova o cartucho de tinta preto ou fotográfico e feche a tampa.
2. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - *Se a luz estiver piscando*, Abra a tampa superior da impressora, substitua o cartucho de tinta removido e, em seguida, remova o cartucho de tinta colorido. Vá para a etapa 3.
  - *Se a luz estiver apagada*, Há um problema nos cartuchos de tinta removidos. Vá para a etapa 3.
3. [Limpe manualmente](#) o cartucho de tinta.

Depois de limpar o cartucho de tinta, insira-o novamente na impressora.

Se a luz de status do cartucho de tinta continuar piscando, [substitua o cartucho de tinta](#).

## Todas as luzes estão piscando

Reinicie a impressora.

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para desligar a impressora e pressione o botão **Ligar/Desligar** para reiniciá-la.  
Passe à etapa 2 se as luzes continuarem a piscar.
2. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora da tomada elétrica.
4. Reconecte o cabo de alimentação da impressora na tomada elétrica.
5. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.

## **Luz do cabo de alimentação**

A luz no cabo de alimentação acende quando existe eletricidade circulando pelo cabo. Se a luz estiver apagada, o cabo não está recebendo energia.

## **11.13 O documento é impresso lentamente**

### **Vários aplicativos estão abertos**

O computador não tem recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os aplicativos que não estão sendo utilizados durante a impressão.

### **Fotografias, gráficos ou documentos complexos estão sendo impressos**

Documentos com gráficos ou fotografias são impressos de forma mais lenta do que documentos de texto.

Se o computador não tiver memória ou espaço em disco suficiente para imprimir o documento em condições normais, é possível usar o Modo de pouca memória. O uso dessa opção pode reduzir a qualidade da impressão. O Modo de pouca memória também desativa a impressão em 4800 x 1200 dpi otimizado.

Para ativar o Modo de pouca memória:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Básico** e clique no botão **Recursos Avançados**.
3. Selecione **Modo de pouca memória** e, em seguida, clique em **OK**.
4. Imprima o documento.

### **O modo de impressão de resolução máxima (dpi) ou melhor está selecionado**

A impressora imprime mais lentamente quando **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** está selecionado como qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

### **O driver da impressora está desatualizado**

Um driver de impressora desatualizado pode estar instalado.

Para obter informações sobre como atualizar o driver da impressora, visite o website da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **O computador não atende aos requisitos de sistema**

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível no disco rígido, o tempo de processamento da impressora será mais longo.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.

Para obter os requisitos do sistema, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

2. Para criar mais espaço disponível no disco rígido, exclua arquivos desnecessários.

### **A impressora está no modo de reserva de tinta**

A impressão pode ficar mais lenta quando a impressora está no [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de tinta na impressora.

## **11.14 Se os problemas persistirem**

Se os problemas persistirem após a verificação dos tópicos de resolução de problemas, desligue e reinicie o computador.

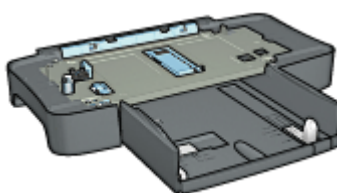
Se após a reinicialização do computador os problemas persistirem, entre em contato com o atendimento ao cliente HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## 12 Acessórios opcionais

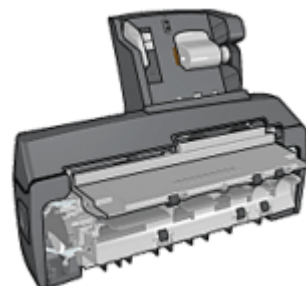
Os acessórios opcionais a seguir estão disponíveis para serem usados com a impressora HP.



Acessório de Impressão  
Dupla-face Automática



Acessório da Bandeja para 250  
Folhas de Papel Comum



Acessório de Impressão  
Dupla-face Automática com  
Bandeja de Papel Pequena

Se o acessório não estiver incluído com a impressora, poderá ser adquirido separadamente em um revendedor autorizado HP.

Para obter o número de peça dos acessórios, consulte a [lista de acessórios](#).

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

### 12.1 Acessório para Impressão Dupla-face Automática (duplexador)

O duplexador é um dispositivo de hardware especial que permite que a impressora imprima automaticamente em ambos os lados de uma página.

Usar um duplexador com a impressora apresenta diversas vantagens. Ele possibilita que você realize as seguintes tarefas:

- Imprimir em ambos os lados de uma página, sem ter de reinseri-la manualmente.
- Usar menos papel imprimindo em ambos os lados da folha.
- Criar folhetos, relatórios, boletins informativos e outros itens especiais com aparência profissional.

Se o duplexador não vier com a impressora, ele poderá ser adquirido separadamente em um revendedor autorizado HP.

**Nota:** O duplexador não está disponível em todos os países/regiões.

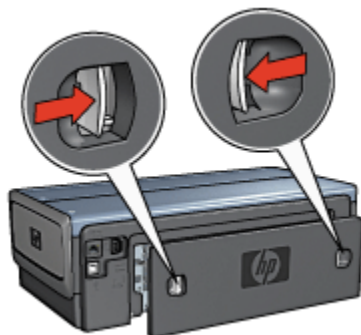


O duplexador pode ser utilizado apenas com determinados tipos de papel. Para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados, consulte as [especificações do duplexador](#).

### 12.1.1 Instalação do duplexador

Siga estas etapas para conectar o duplexador à impressora:

1. Empurre as duas alças de trava da porta de acesso traseira da impressora uma em direção a outra e remova a porta.



**Nota:** Não jogue fora a porta de acesso traseira. A porta de acesso traseira ou o duplexador deve estar conectado à impressora a fim de permitir a impressão.

2. Insira o duplexador na parte de trás da impressora até que ambos os lados se encaixem no lugar.



Nota: Não pressione os botões em ambos os lados do duplexador ao instalá-lo na impressora. Use os botões somente para remover o duplexador da impressora.

### 12.1.2 Como ativar o duplexador

Siga as etapas abaixo para ativar o duplexador:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique na guia **Configuração**.
3. Clique no **Módulo de Impressão Dupla-face Automática** ou **Acessório de Impressão Dupla-face com bandeja de papel pequena** e clique em **Aplicar**.
4. Clique em **OK** na caixa de confirmação exibida.
5. Clique no **X** localizado no canto superior direito para fechar a tela.

Nota: Após ativar o duplexador, não será necessário ativá-lo novamente toda vez que imprimir.

### 12.1.3 Impressão automática de um livreto

Para imprimir um livreto automaticamente, um dos seguintes acessórios deve estar conectado à impressora:



[Acessório para Impressão Dupla-face Automática](#)





Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Os acessórios para impressão dupla-face oferecem suporte somente determinados tipos de papel. Para obter uma lista dos tipos de papel suportados, consulte as especificações do [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#) ou do [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

Se um acessório de impressão dupla-face não estiver conectado à impressora ou se você estiver imprimindo em um tipo de papel não suportado, utilize a [impressão dupla-face manual](#).

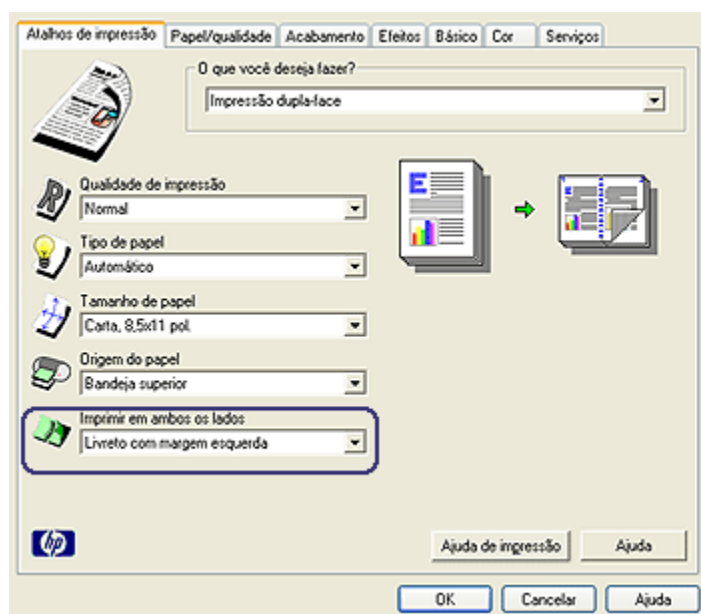
## Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: até 150 folhas.

## Impressão

Carregue o papel na bandeja de papel da impressora e siga estas etapas para imprimir um livreto automaticamente:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de Impressão** e clique em **Impressão dupla-face** na lista suspensa.



3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em uma das seguintes opções de encadernação:

- **Livreto com margem esquerda**
- **Livreto com margem direita**

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Depois que o primeiro lado da página é impresso, a impressora faz uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador, e o lado oposto da página será impresso.

**Nota:** Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

## 12.1.4 Problemas de impressão dupla-face automática

### Ocorre atolamento de papel dentro do acessório de impressão dupla-face automática

#### Atolamento de papel

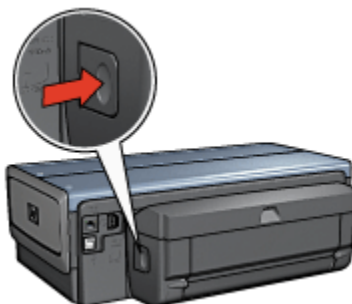
Siga estas etapas para remover um atolamento de papel do duplexador.

1. Desligue a impressora.

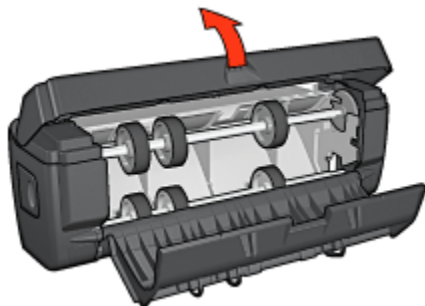
2. Pressione os botões nas laterais esquerda e direita do acessório e remova-o da impressora.



Aviso: Remova o duplexador antes de abrí-lo ao limpar um atolamento de papel.



3. Remova os papéis dentro da impressora.
4. Abra o duplexador.



5. Remova os papéis dentro do duplexador.
6. Feche o duplexador e, em seguida, conecte-o novamente à impressora.

### **A opção para impressão dupla-face não pode ser selecionada**

O driver da impressora somente detectará o duplexador quando um trabalho de impressão for enviado à impressora. Imprima um documento com apenas um lado e, em seguida, imprima o documento dupla-face. A opção para usar o duplexador será exibida no software da impressora.

Caso a opção para o duplexador não seja exibida, verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- O duplexador está conectado à impressora.
- O duplexador está [ativado](#) no software da impressora.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia **Papel/qualidade** são suportados pelo duplexador.

Para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados, consulte as especificações do duplexador:

- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#)
- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#)

### **Somente um lado da página é impresso quando a opção de impressão dupla-face está ativada**

Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- As [opções de impressão corretas](#) foram definidas no software da impressora e no programa de software que está sendo usado.
- O papel fotográfico não está enrolado, se você estiver imprimindo no papel fotográfico dupla-face. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão. Consulte [armazenamento e manuseio do papel fotográfico](#) para obter mais informações.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia **Papel/qualidade** são suportados pelo duplexador.

Se o tamanho ou tipo de mídia não for suportado pelo duplexador, imprima o documento usando as [instruções para impressão dupla-face manual](#).

Nota: Não tente imprimir um documento dupla-face em papel com um lado somente, como o papel fotográfico.

### **A margem da encadernação não está no local correto**

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:
  - **Virar páginas para cima** está selecionado para dobra lateral (encadernação do tipo livro).
  - **Virar páginas para cima** está selecionado para dobra na parte superior (encadernação do tipo bloco).

Para obter mais informações, consulte [impressão dupla-face](#).

## **O tamanho do papel é alterado quando a opção de impressão dupla face é selecionada**

O tamanho e o tipo de papel não são suportados pelo [duplexador](#).

## **As cores parecem desbotadas**

Se as cores estiverem desbotadas, tente imprimir o documento dupla-face usando as [instruções para impressão dupla-face manual](#).

## **12.1.5 Especificações do Acessório Automático de Impressão Dupla-face**

### **Dimensões quando conectado à impressora**

124,6 mm (4,9 pol.) de altura x 320,5 mm (12,62 pol.) de largura x 77,7 mm (3,06 pol.) de profundidade

### **Inclinação (segundo lado da página impressa)**

Papel comum: +/- 0,009 mm/mm (0,009 pol./pol.)

Cartões: +/- 0,006 mm/mm (0,006 pol./pol.)

Envelopes: +/- 0,012 mm/mm (0,012 pol./pol.)

### **Peso da mídia**

Carta/A4: 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m<sup>2</sup> (índices de no máximo 110 lb.)

Papel especial: Até 160 g/m<sup>2</sup> (bond de 44 lb)

### **Tamanhos da mídia**

Tamanhos: 81 x 117 mm a 216 x 297 mm (3,2 x 4,6 pol. a 8,5 x 11 pol.)

Papel:

- Carta: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)
- Executivo: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)
- A4: 210 x 297 mm
- A5: 148 x 210 mm
- B5: 182 x 257 mm

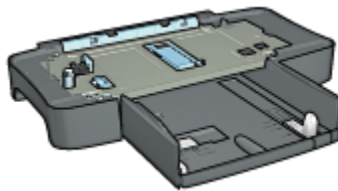
Cartões:

- 127 x 203 mm (5 x 8 pol.)

- 102 x 152 mm (4 x 6 pol.)
- A6: 105 x 148,5 mm
- Hagaki: 100 x 148 mm
- Tamanho L: 89 x 127 mm

## 12.2 Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum expande a capacidade de papel da impressora para 400 folhas. É útil para impressão de grandes volumes e nas ocasiões em que você deseja usar a bandeja de Entrada para mídia especial, como papel timbrado, mas ainda tem papel comum disponível.



O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum suporta somente determinados tamanhos de papel. Para ver uma lista dos tamanhos de papel suportados, consulte as [Especificações do Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum](#).

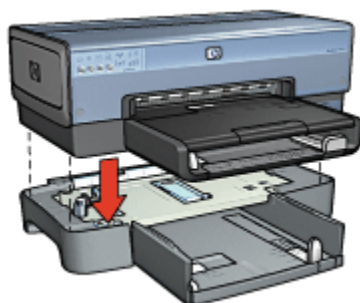
Se o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não estiver incluído com a impressora, ele poderá ser adquirido separadamente em um revendedor HP autorizado.

**Nota:** O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não está disponível em todos os países/regiões.

### 12.2.1 Instalação do Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Siga estas etapas para instalar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum:

1. Desligue a impressora.
2. Selecione um local para a impressora e coloque o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum neste local.
3. Levante a impressora cuidadosamente e a oriente sobre a bandeja de papel.

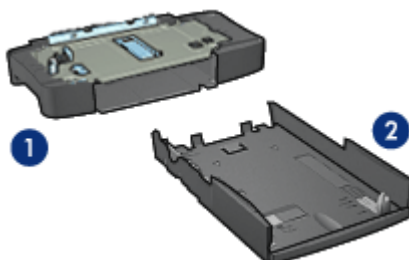


4. Coloque a impressora cuidadosamente sobre a bandeja de papel.

### 12.2.2 Como carregar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

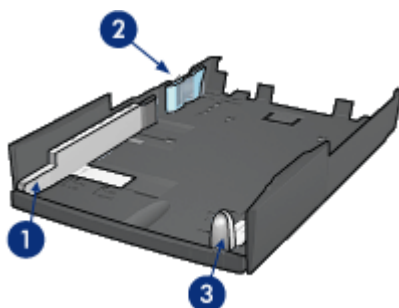
#### Duas peças

O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum tem duas peças.



1. Base
2. Bandeja inferior

A bandeja inferior possui três ajustadores de tamanho.



1. Guia de largura do papel
2. Delimitador de largura do papel
3. Guia de comprimento do papel

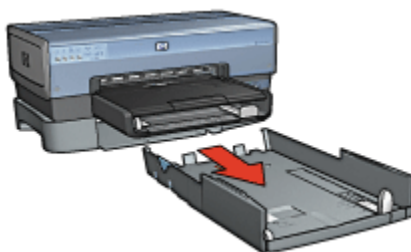
**Nota:** Ao alterar o tamanho do papel na bandeja de papel, você deve definir todas as três guias de papel.

### **Definição do tamanho de papel**

Ao alterar o tamanho do papel na bandeja de papel, todas as três guias de papel devem estar com a configuração correta.

Siga estas etapas para definir o tamanho do papel:

1. Remova a bandeja inferior da base.



2. Empurre a guia de largura de papel até que a seta esteja alinhada com o ajuste correto.

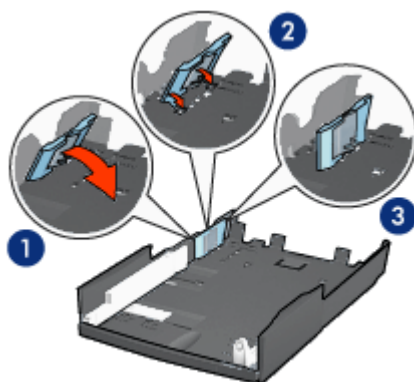




1. Alinhe as setas

Nota: Para imprimir em papel tamanho Ofício, defina a guia de largura de papel como **LTR**.

3. Ajuste o delimitador de largura do papel inserindo-o, cuidadosamente, na abertura adequada.



1. Incline o delimitador para a frente.
2. Insira o delimitador nas aberturas adequadas
3. Incline o delimitador para trás até que ele se encaixe no lugar

Nota: Para imprimir em papel tamanho Ofício, defina o delimitador de largura de papel como **LTR**.

4. Ajuste a guia de comprimento do papel, puxando-a até que a seta fique alinhada com o tamanho do papel.



1. Alinhe as setas

Nota: Para imprimir em papel tamanho Ofício, puxe a guia de comprimento do papel totalmente para fora.

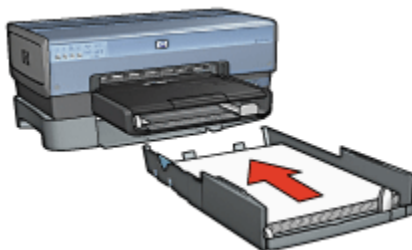
### Como carregar o papel

Siga estas etapas para carregar papel:

1. Remova a bandeja inferior da base.
2. Verifique se **as três guias de papel estão definidas** corretamente.
3. Insira o papel na bandeja inferior.



4. Insira a bandeja inferior na base até ela encaixar no lugar.



### 12.2.3 Impressão de uma primeira página diferente com o Acessório da Bandeja para 250 folhas de Papel Comum

#### Diretrizes

O [Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum](#) não está incluído na impressora, mas pode ser adquirido separadamente de um revendedor HP autorizado. O acessório não está disponível em todos os países/regiões.

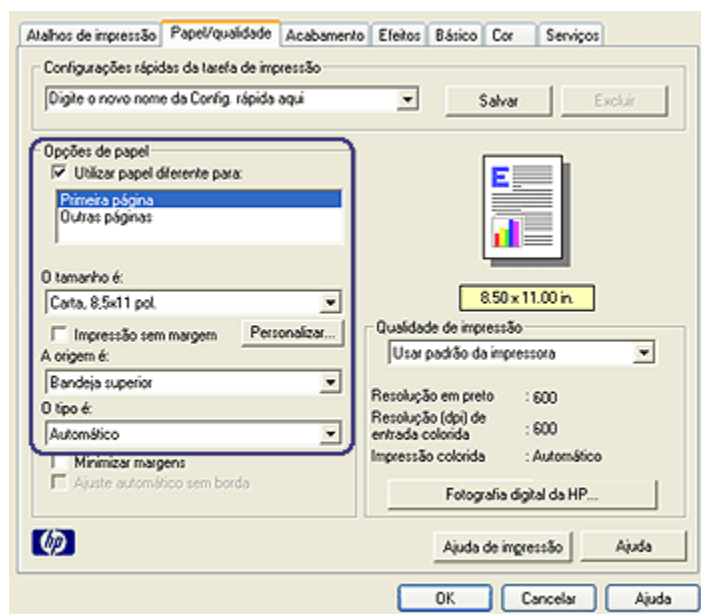
#### Carregamento de papel

1. Carregue o papel para o corpo do documento no Acessório da Bandeja de Papel Comum para 250 Folhas.
2. Carregue o papel para a primeira página na bandeja de Entrada.

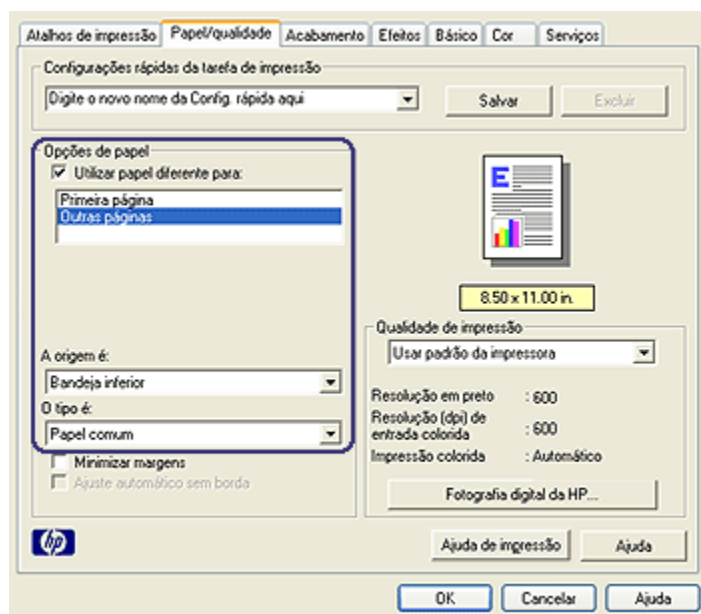
#### Impressão

Siga estas etapas para imprimir um documento com uma página de rosto:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
3. Selecione a caixa de seleção **Utilizar papel diferente para**.
4. Clique em **Primeira página**.



5. Selecione o tipo e o tamanho do papel para a primeira página.
6. Clique em **Bandeja superior** na caixa **A origem é**.
7. Clique em **Outras páginas**.



8. Clique em **Bandeja inferior** na caixa **A origem é**.
9. Clique no tipo de papel apropriado para as outras páginas na lista suspensa **O tipo é**.  
**Não** selecione **Automático**.
10. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.  
Não imprima o documento na ordem inversa.

## 12.2.4 Especificações do Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

### Dimensões

448 mm (17,64 pol) de largura x 65 mm (2,56 pol) de altura x 384 mm (15,12 pol) de profundidade

### Peso

1,99 kg (4,40 lb.)

### **Peso da mídia**

Papel Carta/A4: 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (16 a 28 lb.)

### **Tamanhos da mídia**

Carta EUA: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)

Executivo: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)

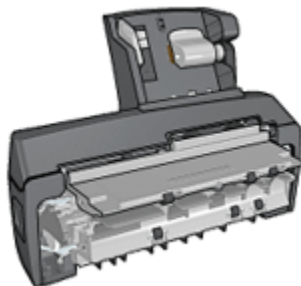
A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

## **12.3 Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena**

O Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena é um dispositivo de hardware que contém uma bandeja traseira para mídia pequena e um duplexador para impressão dupla-face em mídia pequena e grande.



- [Postais](#) e outras mídias pequenas podem ser impressos nos dois lados automaticamente quando são alimentados na bandeja traseira.
- [Papel fotográfico](#) e [envelopes](#) podem ser impressos em um lado usando a bandeja de papel pequena.
- Imprima [documentos dupla-face automaticamente](#).

Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena não estiver incluído com a impressora, ele poderá ser adquirido separadamente em um revendedor HP autorizado.

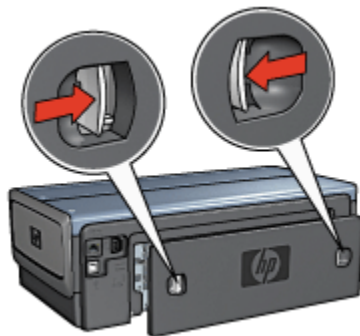
O acessório pode ser utilizado somente com determinados tipos de papel. Para obter uma lista dos tipos de papel suportados, consulte as [especificações do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

Nota: O Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena não está disponível em todos os países/regiões.

### 12.3.1 Instalação do Acessório Automático de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena

Use estas etapas para instalar o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena:

1. Empurre as duas alças de trava da porta de acesso traseira da impressora uma em direção a outra e remova a porta.



Não jogue fora a porta de acesso traseira. Para imprimir, a porta de acesso traseira ou o acessório deve estar conectado à impressora.

2. Insira o acessório na parte de trás da impressora até que ambos os lados se encaixem no lugar.



Nota: Não pressione os botões de ambos os lados do acessório ao instalá-lo na impressora. Use os botões somente para remover o acessório da impressora.

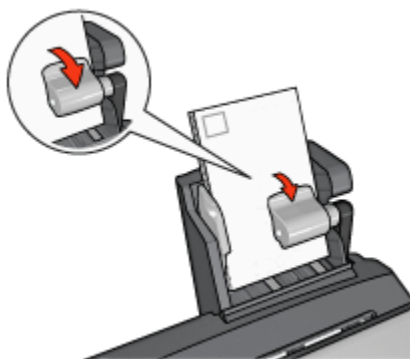
### 12.3.2 Impressão de postais

#### Diretrizes

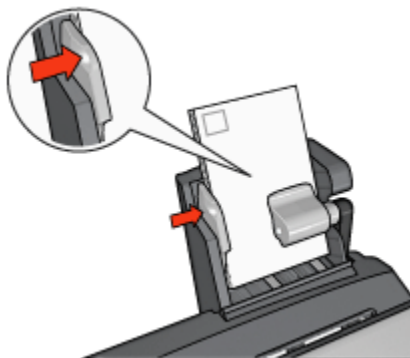
- Use apenas os cartões que atendam às especificações para o Acessório de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena. Para obter mais informações, consulte as [especificações do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).
- Ao imprimir um número elevado de cartões, remova o material impresso da bandeja de Saída da impressora quando o trabalho de impressão estiver pela metade.
- Não ultrapasse a capacidade máxima da bandeja traseira: 100 cartões.

#### Preparação para impressão

1. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
2. Empurre a alavanca de papel para frente e insira os cartões.  
O lado do endereço dos cartões deve estar voltado para fora.



3. Solte a alavanca de papel.
4. Empurre a guia de largura do papel contra a borda dos cartões.



## Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão em postal** e especifique as configurações de impressão a seguir:
  - **Tamanho do Papel:** O tamanho apropriado de papel
  - **Tipo de Papel:** **Papel comum**
  - **Origem do Papel:** **Bandeja traseira**
  - Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

### 12.3.3 Fotografias pequenas

#### Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, [use um cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter resistência máxima contra desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale um cartucho de tinta colorido na impressora.
- Para aprender a usar os recursos de impressão de fotografias, consulte a página [como aprimorar suas fotografias](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).



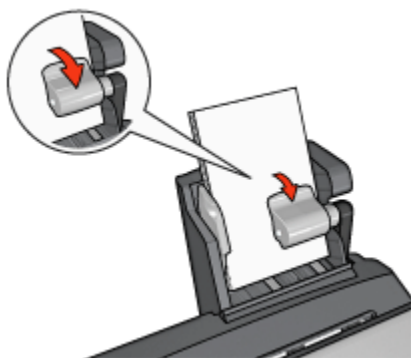
- Não ultrapasse a capacidade máxima da bandeja traseira: 80 folhas de papel fotográfico.

### Preparação para impressão

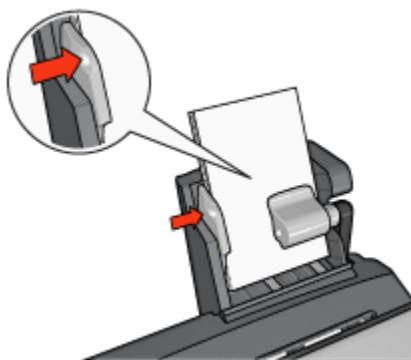
1. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
2. Empurre a alavanca de papel para frente e insira o papel fotográfico.

O lado do papel fotográfico a ser usado para a impressão deve estar voltado para fora.

**Nota:** Se o papel fotográfico tiver uma aba destacável, ela deve apontar para cima em vez de apontar para a impressora.



3. Solte a alavanca de papel.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a borda do papel fotográfico.



## Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de fotografias-sem margem** ou **Impressão de fotografias-com margens brancas** como o tipo de documento e selecione as opções a seguir:
  - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
  - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico
  - **Origem do papel:** **Bandeja traseira**
  - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
  - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir como apropriado:
  - [Opções de fotografia digital da HP](#)
  - [Configurações avançadas de cor](#)
  - [Gerenciamento de cores](#)
  - [Qualidade de escala em cinza](#)
4. Clique em **OK** para imprimir as fotografias.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

### 12.3.4 Envelopes

#### Diretrizes

- Evite utilizar envelopes que:
  - Tenham fechos ou janelas
  - Tenham extremidades grossas, irregulares ou enroladas
  - Sejam brilhantes ou enfeitados
  - Estejam amassados, rasgados ou danificados
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de inseri-los na bandeja traseira.
- Não ultrapasse a capacidade máxima da bandeja traseira: 80 envelopes.

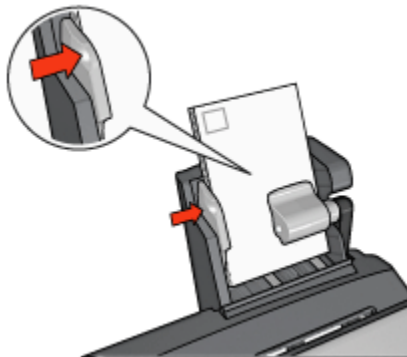
#### Preparação para impressão

1. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
2. Empurre a alavanca de papel para frente e insira os envelopes.

Insira os envelopes com o lado do endereço voltado para fora e a aba para a esquerda.



3. Solte a alavanca de papel.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a borda dos envelopes.



## Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **O tamanho é:** O tamanho correto do envelope
  - **O tipo é:** O tipo de papel apropriado
  - **A origem é:** **Bandeja traseira**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que É Isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

### 12.3.5 Problemas com o Acessório Automático de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena

#### Atolamento de papel

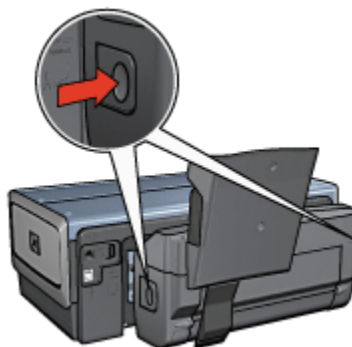
**Não** limpe um atolamento de papel pela frente da impressora.

Siga estas etapas para remover o atolamento de papel do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena:

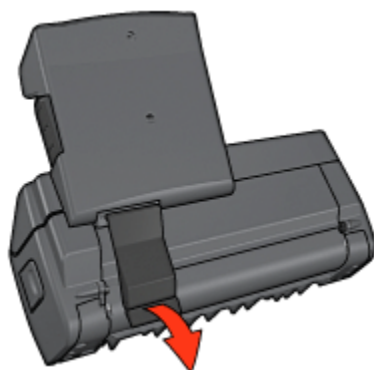
1. Desligue a impressora.
2. Pressione os botões nas laterais esquerda e direita do acessório e remova-o da impressora.



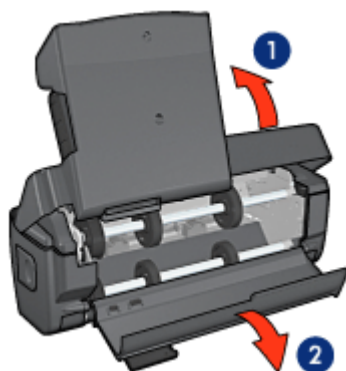
**Aviso:** Remova o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena antes de abri-lo ao limpar um atolamento de papel.



3. Remova os papéis dentro da impressora.
4. Levante a alavanca traseira no acessório e destrave a Bandeja de Papel Pequena.



5. Incline a bandeja de papel pequena para frente e abra a porta inferior do acessório.



1. Incline a bandeja de papel pequena
  2. Abra a porta inferior
6. Remova os papéis dentro do acessório.
  7. Feche o acessório e, em seguida, prenda a alavanca traseira para fechar o acessório.
  8. Conecte novamente o acessório à impressora.



### A opção para impressão dupla-face não pode ser selecionada

O driver da impressora somente detectará o duplexador quando um trabalho de impressão for enviado à impressora. Imprima um documento com apenas um lado e, em seguida, imprima o documento dupla-face. A opção para usar o duplexador será exibida no software da impressora.

Caso a opção para o duplexador não seja exibida, verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- O duplexador está conectado à impressora.
- O duplexador está **ativado** no software da impressora.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia **Papel/qualidade** são suportados pelo duplexador.

Para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados, consulte as especificações do duplexador:

- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#)
- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#)

### O tamanho do papel é alterado quando a opção de impressão dupla face é selecionada

O tamanho e o tipo de papel não são suportados pelo [duplexador](#).

### A margem da encadernação não está no local correto

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:
  - **Virar páginas para cima** está selecionado para dobra lateral (encadernação do tipo livro).
  - **Virar páginas para cima** está selecionado para dobra na parte superior (encadernação do tipo bloco).

Para obter mais informações, consulte [impressão dupla-face](#).

### **Somente um lado da página é impresso quando a opção de impressão dupla-face está ativada**

Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- As [opções de impressão corretas](#) foram definidas no software da impressora e no programa de software que está sendo usado.
- O papel fotográfico não está enrolado, se você estiver imprimindo no papel fotográfico dupla-face. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão. Consulte [armazenamento e manuseio do papel fotográfico](#) para obter mais informações.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia **Papel/qualidade** são suportados pelo [duplexador](#).

Se o tamanho ou tipo de mídia não for suportado pelo duplexador, imprima o documento usando as [instruções para impressão dupla-face manual](#).

Nota: Não tente imprimir um documento dupla-face em papel com um lado somente, como o papel fotográfico.

### **As cores parecem desbotadas**

Se as cores estiverem desbotadas, tente imprimir o documento dupla-face usando as [instruções para impressão dupla-face manual](#).

### **12.3.6 Especificações do Acessório Automático de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena**

#### **Dimensões quando conectado à impressora**

219,3 mm (8,63 pol) de altura x 320,5 mm (12,62 pol) de largura x 142,1 mm (5,6 pol) de profundidade

#### **Especificações de duplexação**

Para obter especificações de duplexação, incluindo inclinação e peso e tamanho da mídia a ser usada com a impressora através da bandeja de Entrada, consulte as [especificações do Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#).

#### **Especificações da bandeja de papel pequena**

Espessura da mídia: 7-12 mils

Tamanhos da mídia:

## Impressora HP Deskjet 6800 series

- Tamanhos:
  - Largura: 81,3 a 106 mm (3,2 a 4,17 pol.)
  - Comprimento: 116,8 a 304,8 mm (4,6 a 12 pol.)
- Cartões:
  - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm com aba
  - 4 x 6 pol., 4 x 6 pol. com aba
  - A6, 105 x 148 mm
  - Cartão de índice, 4 x 6 pol.
  - L, 89 x 127 mm
- Papel fotográfico:
  - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm com aba
  - 4 x 6 pol., 4 x 6 pol. com aba
  - A6, 105 x 148 mm
  - L, 89 x 127 mm, L, 89 x 127 mm com aba
  - Panorama 4 x 10 pol., 4 x 11 pol., 4 x 12 pol.
- Envelopes:
  - Envelope número 10, 4,12 x 9,5 pol.
  - Envelope japonês número 4, 90 x 205 mm
- Hagaki:
  - Hagaki, 100 x 148 mm

### Capacidades da bandeja:

- Papel fotográfico:
  - Tamanho L, 4 x 6: máximo de 80 folhas
  - Panorâmica: máximo de 5 folhas
- Hagaki:
  - Fotografia: até 80 cartões.
- Cartões:
  - 4 x 6: máximo de 100
  - A6: máximo de 100
- Envelopes:
  - Número 10: máximo de 20
  - Envelope japonês número 4: máximo de 20



## 13 Suprimentos

- [Papel](#)
- [Cabos USB](#)
- [Acessórios](#)
- [Cartuchos de tinta](#)

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país ou a região.

### 13.1 Papel

Para encomendar mídia como o Papel HP Premium, Transparência para Jato de Tinta HP Premium, Transparência HP para T-shirt ou Cartão de felicitação HP, visite [www.hp.com](http://www.hp.com).

Escolha sua região e selecione **Como comprar**.

### 13.2 Cabos USB

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

C6518A Cabo USB A-B 2 M

### 13.3 Acessórios

Se o acessório não estiver incluído com a impressora, poderá ser adquirido separadamente em um revendedor autorizado HP.

Nota: A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

#### **Acessório de Impressão Dupla-face Automática**

Q5712A Acessório de Impressão Dupla-face Automática

#### **Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena**

Q3032A Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Impressora HP Deskjet 6800 series

**Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum**

Q3447A Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

# 14 Especificações

- [Especificações da impressora](#)
- [Declaração ambiental](#)
- [Recuperação de cartuchos de tinta](#)

## 14.1 Especificações da impressora

Consulte o guia de referência que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e pesos do papel e outras mídias de impressão que podem ser usadas com sua impressora
- Resoluções e velocidades de impressão
- Requisitos de energia

## 14.2 Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de desenvolvimento de suas impressoras DeskJet para minimizar o impacto negativo sobre o ambiente de trabalho e as comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e utilizadas.

### Redução e eliminação

**Uso de papel:** A capacidade de [impressão dupla-face](#) da impressora reduz o consumo de papel e, conseqüentemente, a demanda de recursos naturais. Além disso, o [botão cancelar a impressão](#) possibilita que o usuário economize papel ao cancelar rapidamente um trabalho de impressão, de acordo com a necessidade. Finalmente, este equipamento é adequado para uso com papel reciclado (de acordo com o EN 12281:2002).

**Papel reciclado:** Toda a documentação desta impressora foi impressa utilizando papel reciclado.

**Ozônio:** Os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

## Reciclagem

O design desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida a um mínimo, porém a impressora ainda assim garante a funcionalidade e a confiabilidade apropriadas. Os materiais que não são semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade foram projetadas para um acesso rápido, permitindo desmontagem e reparo eficientes.

**Embalagem da impressora:** Os materiais usados na embalagem desta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, visando a minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia na redução da quantidade de material de embalagem e a ocorrência de danos.

**Peças de plástico:** Todas as peças principais de plástico são codificadas conforme os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

**Duração do produto:** Para garantir a duração da impressora HP Deskjet, a HP oferece:

- **Garantia estendida:** Os detalhes estão no guia de referência que acompanha a impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto para a HP ao término de sua vida útil, visite o endereço [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Para devolver cartuchos de tinta vazios à HP, consulte [recuperação de cartuchos de tinta](#).

Nota: As opções de devolução do produto e garantia prolongada não estão disponíveis em todos os países/regiões.

## Consumo de energia

**Consumo de energia no modo desativado:** Mesmo desativada, a impressora consome um pouco de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

## 14.3 Recuperação de cartuchos de tinta

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos de impressão originais da HP podem participar do programa mundial de parceria da HP para cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. O programa é oferecido gratuitamente aos clientes HP como uma solução saudável para o meio ambiente ao final da vida útil desses produtos.

Para participar, basta seguir as orientações fornecidas no website da HP neste endereço: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões. Talvez seja solicitado aos clientes que forneçam seu nome, número de telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar nem reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos recondicionados.

Os cartuchos retornados são separados e, depois da purificação, tornam-se matérias-primas a serem usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de metal e materiais preciosos usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir de materiais de cartuchos de impressão reciclados da HP. Dependendo do modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do cartucho de tinta por peso. O que não pode ser reciclado (tinta, espuma e peças compostas) é descartado de maneira que não prejudique o meio ambiente.

# 15 Avisos

- [Avisos e esclarecimentos](#)
- [Termos e convenções](#)

## 15.1 Avisos e esclarecimentos

### Avisos da Hewlett-Packard Company

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito, exceto quando permitida pela lei de direitos autorais.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não deve ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

### Esclarecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

TrueType é marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## 15.2 Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados neste guia do usuário.

### Termos

A impressora HP Deskjet também é chamada de **impressora HP** ou **impressora**.

### Cuidados, aviso e notas

**Cuidado** indica possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou outro equipamento. Por exemplo:



Cuidado: Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.

Um **Aviso** indica a possibilidade de danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:



Aviso: Sempre mantenha os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Uma **Nota** indica que há informações adicionais disponíveis. Por exemplo:

Nota: Para obter os melhores resultados, use produtos HP.